# СИЛАБУС ІЗ ДИСЦИПЛІНИ

**«ЕТИКА СПІЛКУВАННЯ ЯК СКЛАДОВА ЧАСТИНА МЕНЕДЖМЕНТУ В СИСТЕМІ ОХОРОНИ ЗДОРОВʼЯ»**

|  |
| --- |
| **1. Загальна інформація** |
| **Назва факультету** | Медичний інститут |
| **Освітня програма** (галузь, спеціальність, рівень вищої освіти, форманавчання) | 22 «Охорона здоров’я», 222 «Медицина», другий (магістерський) рівень вищої освіти, денна форма |
| **Назва дисципліни, код** *(електронна адреса на сайті ЧНУ імені Петра Могили)* | Етика спілкування як складова частина менеджменту в системі охорони здоровʼя, вибіркова компонента освітньо-професійної програми |
| **Кафедра** (*назва,**адреса, телефон, e- mail*) | кафедра української філології та міжкультурної комунікації,<https://chmnu.edu.ua/kafedra-ukrayinskoyi-filologiyi-teoriyi-ta-istoriyi-literaturi/>**(0512) 76-92-80** |
| Керівник кафедри*(контактний e-mail)* | доктор філологічних наук, професор,[Шестопалова Тетяна Павлівна](https://chmnu.edu.ua/tetyana-pavlivna-shestopalova/),(0512) 76-92-80tetianalnu@gmail.com |
| **Рік навчання** (*рік, на якому**реалізується вивчення дисципліни*) | Рік навчання ‒ 6 |
| Семестр (*семестр, у**якому реалізується вивчення дисципліни*) |  |
| **Тип****дисципліни/модулю***(обов’язкова/ вибіркова)* | Вибіркова |
| **Викладачі** *(імена, прізвища, наукові ступені і звання викладачів, які викладають**дисципліну,**контактний e-mail)* | Жвава Ольга Анатоліївна, кандидат філологічних наук, доцент,**(0512) 76-92-80**qwerty84848@ukr.net |
| **Erasmus** так/ні (*доступність дисципліни для**студентів у рамках програми Erasmus+)* | Ні |
| **Особа, відповідальна за****силабус** (*особа, якій слід надавати**коментарі стосовно силабуса*,*контактний e-mail*) | Жвава Ольга Анатоліївна, кандидат філологічних наук, доцент,**(0512) 76-92-80**qwerty84848@ukr.net |
| **Кількість кредитів****ECTS** | три кредити |
| **Кількість годин** *(лекції/ практичні заняття/**самостійна робота студентів)* | 90 годин (лекції – 24 годин, практичні заняття – 24 години, самостійна робота студентів – 42 годин) |
| **Мова навчання** | українська |
| **Інформація про****консультації** | щотижня у четверпісля 4 пари (після 15.20) |
| **2. Коротка анотація до курсу** |
| *Курс покликаний підготувати грамотних, висококваліфікованих фахівців з галузі «Медицина», які досконало володіють комунікативними техніками фахового спілкування. Для того, щоб краще розуміти вчинки та поведінку пацієнтів, слід добре уявляти, що таке спілкування і як можна його ефективно використати у роботі.**Спілкування є тим засобом спостереження і догляду, без якого лікар не зможе застосовувати всі інші. Ваше вміння спілкуватися допомагає іншим людям зрозуміти вас і дає змогу вам зрозуміти їх. Тому для успішної професійної діяльності лікар повинен досягнути вершини майстерності спілкування, зробити його автоматичним, перетворити на внутрішню потребу досконалу техніку фахового спілкування.* |
| **3. Мета і завдання курсу** |
| 1. ***Мета курсу ‒*** дати студентам глибокі наукові знання про основи культури української мови і мовлення, норми сучасної української літературної мови; сформувати практичні уміння й навички володіння нормами сучасної української літературної мови та навчити студентів застосовувати їх під час практичної діяльності, а також сформувати успішну мовну особистість майбутнього фахівця у галузі «Медицина».

***Завдання курсу ‒*** розглянути професійну етику як таку дисципліну, що вивчає специфіку професійної моралі, закономірності її виникнення та розвитку; визначити місце й роль професійної етики в комплексі сучасного гуманітарного знання; окреслити проблематику професійної етики; визначити основні принципи формування етичної поведінки в організації; визначити сутність і роль корпоративної культури; сформувати сучасну культуру професійного спілкування, засновану на етичних принципах і нормах; сформувати уявлення про сучасний діловий етикет; розвинути навички застосовувати набуті знання в безпосередній практичній діяльності. 1. ***Компетентності:*** 1) *інтегральна*: здатність розв’язувати складні практичні проблеми і завдання в процесі навчання; 2) *загальні:* здатність навчатися; здатність продукувати нові ідеї (творчість); здатність шукати, обробляти та аналізувати інформацію з різних джерел; здатність до

професійного (усного та письмового) спілкування фаховою мовою; здатність до безперервного навчання та саморозвитку, самостійної праці; 3) *спеціальні (фахові, предметні):* професійні знання, вміння та навички фахового спілкування, володіння вербальними та невербальними засобами вираженнядумки |
| **4. Пререквізити курсу** |
| 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
2. Знання та розуміння предметної сфери та розуміння професійної діяльності.
3. Здатність застосовувати знання у практичній діяльності.
4. Здатність спілкуватися мовою як усно, так і письмово.
5. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел.
6. Здатність адаптувати отримані під час навчання у середній загальноосвітній школі базові знання із мови в умовах мовленнєвої комунікації та мовленнєвого етикету
 |
| **5. Програмні результати навчання** |
| **Список результатів навчання** |
| Код результату навчання | Зміст результату навчання | Покликанняна код матриці компетентностей(*символ коду Програмного результату навчання у**стандарті вищої освіти* |
| **Зн – 1****Зн – 2****Зн - 3** | Знання базових мовленнєвих понять, з основних розділів української мови.Знання базових комунікативних понять.Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування | **ЗК-1, ЗК-2, ЗК-5** |
| **Ум-1****Ум-2** **Ум-3****Ум-4****Ум-5** | Базові лексичні, граматичні, стилістичні, орфоепічні, орфографічні уміння у мовленнєвій комунікації лікаря.Уміння використовувати засоби мови залежно від стилю мовлення; уміння редагувати власне та чуже мовлення фахового спрямування.Уміння доцільно використовувати засоби мови в практиці живого спілкування у професійній галузі; уміння комунікативно виправдано добирати вербальні і невербальні засоби для формулювання думок.Внутрішня потреба вивчати і успішно спілкуватися в професійному середовищі українською мовою.Здатність реалізувати задум у процесі мовленнєвої діяльності.Здатність встановлювати і підтримувати контакт із співрозмовником лікувального закладу, змінювати мовленнєву поведінку залежно від комунікативноїситуації. | **ЗК-1, ЗК-2, ЗК-5** |
| **Ав-1****Ав-2 Ав-3** | Досвід самостійної предметної діяльності – навчально-пізнавальної, аналітичної, синтетичної та ін., здатність до самонавчання та продовження професійного розвитку.Здатність до контролю, самоконтролю, результатів професійної мовленнєвої діяльності.Досвід особистої відповідальності за власну комунікативну поведінку, вимогливість до свого фахового мовлення | **ЗК-1, ЗК-2, ЗК-5** |
| **К-1,2,3** | Сформована власне мовна, мовленнєваі комунікативна компетентності | **ЗК-1, ЗК-2, ЗК-5** |
| **6. Формат і обсяг курсу** |
| Формат курсу*(вкажіть очний, або заочний)* | очний |
| Вид занять | Кількістьгодин | Кількість груп |
| Лекції | 24 | 1 |
| Практичнізаняття | 24 | Всього 1 група (за вибором студентів),навчання відбувається в 1 групі |
| Самостійнаробота студентів | 42 | Всього 1 групи (за вибором студентів), навчання відбувається в 1 групі |
| **7. Тематика та зміст курсу** |
| Код виду занять | Тема | Зміст навчання | Код результа ту | Викладач |
| ЛЗ-1*(лекційне заняття 1)* | Етика відповідальності як методологічна основа розвитку етики ділових відносин ХХІ століття. | Знання базових мовленнєвих понять, з основних розділів української мови.Знання базових комунікативних понять. | **Зн-1 Зн-2** | Жвава О.А. |
| П-1*(практичне заняття 1)* | Етичні норми в системі охорони здоровʼя. | Знання базових мовленнєвих понять, з основних розділів української мови.Знання базових комунікативних понять. | **Зн-1 Зн-2** | Жвава О.А. |
| ЛЗ-2*(лекційне заняття 2)* | Етика та етикет. | Знання базових мовленнєвих понять, з основних розділів української мови.Знання базових комунікативних понять. | **Зн-1 Зн-2** | Жвава О.А. |
| П-2*(практичне заняття 2)* | Мораль і моральність медичного працівника. | Знання мовних і немовних засобів і способів длявисловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування Знання базових комунікативних понять.Базові лексичні, граматичні, стилістичні, орфоепічні, орфографічні уміння у мовленнєвій комунікаціїфармацевта | **Зн-3 Зн-2 Ум-1** | Жвава О.А. |
| ЛЗ-3*(лекційне заняття 3)* | Особливості ділового етикету та протоколу.Гендерні засади ділової етики. | Знання мовних і немовних засобів і способів длявисловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування Знання базових комунікативних понять.Базові лексичні, граматичні, стилістичні, орфоепічні, орфографічні уміння у мовленнєвій комунікаціїфармацевта | **Зн-3 Зн-2 Ум-1** | Жвава О.А. |
| П-3*(практичне заняття 3)* | Національні особливості ділової етики в різних країнах світу. | Знання мовних і немовних засобів і способів длявисловлення думок,почуттів упрофесійній сферіспілкуванняЗнання базовихкомунікативнихпонять | **Зн-3 Зн-2** | Жвава О.А. |
| ЛЗ-4*(лекційне заняття 4)* | Невербальна комунікація | Знання мовних і немовних засобів і способів длявисловлення думок,почуттів упрофесійній сферіспілкуванняЗнання базовихкомунікативнихпонять | **Зн-3 Зн-2** | Жвава О.А. |
| ЛЗ-5*(лекційне заняття 5)* | Мовний мікрокосм лікувальної установи. Вербальна терпимість і вербальна агресія медика. Мовна толерантність людини. | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування.Уміння доцільновикористовуватизасоби мови впрактиці живогоспілкування упрофесійній галузі;уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок | **Зн-3 Ум-3** | Жвава О.А. |
| П-4*(практичне заняття 4)* | Спілкування як самостійна та специфічна форма активної особистості | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів упрофесійній сферіспілкування.Знання базовихкомунікативнихпонять.Уміння доцільновикористовуватизасоби мови впрактиці живогоспілкування упрофесійній галузі;уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок.Досвід особистоївідповідальності завласнукомунікативнуповедінку,вимогливість досвого фахового мовлення | **Зн-3 Зн-2 Ум-3 Ав-3** | Жвава О.А. |
| ЛЗ-6*(лекційне заняття 6)* | Українська термінологія в професійному спілкуванніІсторія і сучасні проблеми української термінології. Теоретичні засади термінознавства та лексикографії. | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування.Уміння доцільновикористовуватизасоби мови впрактиці живогоспілкування упрофесійній галузі;уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок | **Зн-3 Ум-3** | Жвава О.А. |
| П-5*(практичне заняття 5)* | Ділове спілкування та його особливості. | Знання мовних і немовних засобів і способів длявисловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування Знання базових комунікативних понять.Базові лексичні, граматичні, стилістичні, орфоепічні, орфографічні уміння у мовленнєвій комунікаціїфармацевта | **Зн-3** **Зн-2 Ум-1** | Жвава О.А. |
| ЛЗ-7*(лекційне заняття 7)* | Мовний, мовленнєвий і спілкувальний етикет.Стандартні етикетні ситуації. Парадигми мовних формул в українській мові в зіставленні з російською та англійською. Культура діалогу. | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування. | **Зн-3** **Зн-2 Ум-4 Ум-5** | Жвава О.А. |
| П-6*(практичне заняття 6)* | Лікарський етикет як основа міжособистісної взаємодії. | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів упрофесійній сферіспілкування.Знання базовихкомунікативнихпонять.Здатністьреалізувати задум упроцесі мовленнєвоїдіяльності.Здатністьвстановлювати іпідтримуватиконтакт ізспіврозмовникоммедичного закладу,змінюватимовленнєвуповедінку залежновід комунікативноїситуації. | **Зн-3 Зн-2 Ум-4 Ум-5** | Жвава О.А. |
| ЛЗ-8*(лекційне заняття 8)* | Ділові папери як засіб писемної професійної комунікаціїКласифікація документів. Національний стандарт України | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування.Уміння доцільновикористовуватизасоби мови впрактиці живогоспілкування упрофесійній галузі;уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок | **Зн-3 Ум-3** | Жвава О.А. |
| П-7*(практичне заняття 7)* | Основні форми колективного спілкування. Культура ведення фахових засідань у медичнихустановах,конференцій, дискусій,дебатів тощо. | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів упрофесійній сферіспілкування.Уміннявикористовуватизасоби мови залежновід стилю мовлення;уміння редагувативласне та чужемовлення фаховогоспрямування.Знання базовихкомунікативнихпонять.Досвід самостійноїпредметноїдіяльності –навчально-пізнавальної,аналітичної,синтетичної та ін.,здатність досамонавчання тапродовження професійногорозвитку | **Зн-3 Зн-2 Ум-2 Ав-1** | Жвава О.А. |
| ЛЗ-9*(лекційне заняття 9)* | Принципи побудови міжособистісних стосунків між лікарем та хворим. Проблема «дистанціювання» та субординація лікаря і пацієнта у медичній практиці у світлі комунікації | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування.Уміння доцільновикористовуватизасоби мови впрактиці живогоспілкування упрофесійній галузі;уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок | **Зн-3 Ум-3** | Жвава О.А. |
| П-8*(практичне заняття 8)* | Правила спілкування в електронному просторі.Особливості бесід телефоном. | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування.Знання базових комунікативних понять | **Зн-3 Зн-2** | Жвава О.А. |
| ЛЗ-10*(лекційне заняття 10)* | Проблеми перекладу й редагування медичних наукових текстів | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування.Уміння доцільновикористовуватизасоби мови впрактиці живогоспілкування упрофесійній галузі;уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок | **Зн-3 Ум-3** | Жвава О.А. |
| П-9*(практичне заняття 9)* | Форми колективного обговорення проблеми. Публічний виступ у діловому спілкуванні. | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сферіспілкування.Знання базовихкомунікативнихпонять.Уміння доцільновикористовуватизасоби мови впрактиці живогоспілкування упрофесійній галузі;уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок.Здатністьреалізувати задум упроцесі мовленнєвоїдіяльності.Здатністьвстановлювати іпідтримуватиконтакт ізспіврозмовникоммедичного закладу,змінюватимовленнєвуповедінку залежновід комунікативноїситуації. | **Зн-3 Зн-2 Ум-3 Ум-4 Ум-5** | Жвава О.А. |
| ЛЗ-11*(лекційне заняття 11)* | Особливості граматичних норм у фаховому спілкуванні | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування.Уміння доцільновикористовуватизасоби мови впрактиці живогоспілкування упрофесійній галузі;уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок | **Зн-3 Ум-3** | Жвава О.А. |
| П-10*(практичне заняття 10)* | Особливості культури усного мовлення лікаря.Найтиповіші помилки. | Здатність реалізувати задум у процесі мовленнєвоїдіяльності. Здатність встановлювати і підтримувати контакт із співрозмовником медичного закладу, змінювати мовленнєву поведінку залежно від комунікативноїситуації. | **Ум-4 Ум-5** | Жвава О.А. |
| ЛЗ-12*(лекційне заняття 12)* | Професійна документація медиків. Особливості її складання та оформленняЗагальний огляд медичних документів. Вимоги до оформлення та принципи побудови. Основна медична документація первинного обліку | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування.Уміння доцільновикористовуватизасоби мови впрактиці живогоспілкування упрофесійній галузі;уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок | **Зн-3 Зн-2** | Жвава О.А. |
| П-11*(практичне заняття 11)* | Культура наукового мовлення медика як основа ефективностіпошукової діяльності. | Знання базових комунікативних понять.Здатністьреалізувати задум упроцесі мовленнєвоїдіяльності.Здатністьвстановлювати іпідтримуватиконтакт ізспіврозмовникоммедичного закладу,змінюватимовленнєвуповедінку залежновід комунікативноїситуації. | **Зн-2 Ум-4 Ум-5** | Жвава О.А. |
| П-12*(практичне заняття 12)* | Підготовка та проведення ділових зустрічей. Ділова атрибутика | Уміння доцільно використовувати засоби мови в практиці живого спілкування у професійній галузі | **Ум-3 Ав-1** | Жвава О.А. |
| СРС-1(*самостійна робота 1*) | Фахова бесіда як форма мовленнєвої комунікації. | Уміння використовувати засоби мови залежновід стилю мовлення;уміння редагувативласне та чужемовлення фаховогоспрямування.Здатністьвстановлювати іпідтримуватиконтакт ізспіврозмовникоммедичного закладу,змінюватимовленнєвуповедінку залежновід комунікативноїситуації. | **Ум-2 Ум-5** | Жвава О.А.. |
| СРС-2(*самостійна**робота 2*) | Культура мови інаціональнасамосвідомість. | Уміння | **Ум-2 Зн-3 Ум-3 Ум-5** | Жвава О.А. |
| використовувати |
| засоби мови залежно |
| від стилю мовлення; |
| уміння редагувати |
| власне та чуже мовлення фахового спрямування.Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування.Уміння доцільно використовувати засоби мови в практиці живого спілкування у професійній галузі; уміння комунікативно виправдано добирати вербальні і невербальні засоби для формулювання думок.Здатність реалізувати задум у процесі мовленнєвої діяльності.Здатність встановлювати і підтримувати контакт із співрозмовником стоматологічного закладу, змінювати мовленнєву поведінку залежно від комунікативної ситуації. |
| СРС-3(*самостійна робота 3*) | Колективне спілкування у медичних установах. Різновиди. Особливості ведення.Імідж як чинник культури мовлення. | Уміння доцільно використовувати засоби мови в практиці живого спілкування у професійній галузі; уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок.Досвід самостійноїпредметноїдіяльності –навчально- пізнавальної, аналітичної, синтетичної та ін., здатність до самонавчання та продовження професійногорозвитку. | **Ум-3 Ав-1** | Жвава О.А. |
| СРС-4(*самостійна робота 4*) | Мовний мікрокосм лікувальної установи. Вербальна терпимість і вербальна агресія медика. Мовна толерантність людини. | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок, почуттів у професійній сфері спілкування.Уміння доцільновикористовуватизасоби мови впрактиці живогоспілкування упрофесійній галузі;уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок | **Зн-3 Ум-3** | Жвава О.А. |
| СРС-5(*самостійна робота 5*) | Співвідношення змісту мовлення і мовних засобів і культура мови. | Знання мовних і немовних засобів і способів для висловлення думок,почуттів упрофесійній сферіспілкування.Уміння доцільновикористовуватизасоби мови впрактиці живогоспілкування упрофесійній галузі;уміннякомунікативновиправданодобирати вербальні іневербальні засобидля формулюваннядумок.Здатністьреалізувати задум упроцесі мовленнєвоїдіяльності.Здатністьвстановлювати і підтримувати контакт із співрозмовником медичного закладу, змінювати мовленнєву поведінку залежно від комунікативноїситуації. | **Зн-3 Ум-3 Ум-5** | Жвава О.А. |
| При проведенні практичних занять використовуються такі методи навчання: *діагностування* (бесіда, спостереження, тестування, творчі та самостійні роботи); *інформування* (демонстрація, консультування, розповідь, групове навчання, тестовий контроль); *самостійна робота* (дослідження наукових та інформаційних джерел); *практична робота* (виконання тренувальних вправ та завдань); *розвиток творчої діяльності* (здійснення мовних розвідок); *операційний метод* (ділові ігри, самокритика, розв’язання комунікативних ситуацій), *інтерактивний метод* (моделювання мовленнєвихситуацій «Лікар-Пацієнт»).Самостійна робота поділена на 5 великих блоків, що відповідають такій кількості годин відповідно: СР 1-4 ‒ по 8 год., СР 5 ‒ 10 год. |
| **8. Верифікація результатів навчання** |
| **Поточний контроль***здійснюється під час проведення навчальних занять і має на меті перевірку засвоєння студентами навчального матеріалу. Форми проведення поточного контролю під час навчальних занять: перевірка виконаних письмових завдань, тестова перевірка знань. Форми оцінювання поточної навчальної діяльності стандартизовані і включають контроль теоретичної та практичної підготовки. Остаточна оцінка за поточну навчальну діяльність**виставляється за 4-ри бальною (національною) шкалою* |
| Код результату навчання | Код виду занять | Спосіб верифікації результатів навчання | Критерії зарахування |
| Зн-1 Зн-2Ум-1Ум-3 Ав-3 | П-1-12 | Демонстрація практичної навички (виконання вправ і завдань) | ***«15» (відмінно)*** – студент правильно виконав тренувальну вправу з теми;***«10» (добре)*** - студент припускається 1-2 помилок під час виконання тренувальної вправи з теми;***«6» (задовільно)*** - студент припускається 3-4 помилок під час виконання тренувальної вправи з теми;***«0» (незадовільно)*** – студент припускається понад 4 помилок під час виконання тренувальноївправи з теми |
| Ум-2 Ум-3 Зн-3 Ум-5 | СР 1-5 | Тестова перевірка знань | Правильна відповідь на 20 тестових завдань: 1 питання – 1 бал.20 балів ‒ відмінно.10 балів ‒ добре.Менше, ніж 5 балів – 0. |
| **Підсумковий контроль** |
| Загальна система оцінювання | Участь у роботі впродовж семестру за 200-бальною шкалою  |
| Шкали оцінювання | традиційна 4-бальна шкала, багатобальна (200-бальна) шкала, рейтингова шкала ECTS. |
| Умови допуску до підсумкового контролю | Студент відвідав усі практичні заняття, мав усі задовільні оцінки (не менше, ніж «3»), виконав контрольну роботу на не менше, ніж на задовільну оцінку |
| Вид підсумкового контролю | Методика проведення підсумкового контролю | Критерії зарахування |
| Залік | Мають бути зараховані усі теми, винесені на поточний контроль. Оцінки з 4-ри бальної шкали конвертуються у бали за багатобальною (200-бальною) шкалою відповідно до Положення «Критерії, правила і процедури оцінювання результатів навчальної діяльності студентів» | Максимальна кількість балів - 200.Мінімальна кількість балів - 120 |
| **Критерії оцінювання екзамену/ диференційованого заліку** |
| Максимальна кількість балів, яку може набрати студент за поточну навчальну діяльність для допуску до екзамену (диференційованого заліку) становить 120 балів.Мінімальна кількість балів, яку повинен набрати студент за поточну навчальну діяльність для допуску до екзамену (диференційованого заліку) становить 72 бали. |
| **9. Політика курсу** |
| *Політики академічної доброчесності, націєцентричності і політичної**заангажованості, формування лікаря як державотворця* |
| **10. Література** |
| **Обов'язкова література:**1. Шутак Л.Б. Культура усного спілкування медичного працівника : [навчальний посібник для студентів вищих медичних навчальних закладів ІІІ* ІV рівнів акредитації] / Л.Б. Шутак, Г.В. Навчук. – Чернівці : Видавництво БДМУ, 2014. – 177 с.

**Допоміжна література:**1. Богдан с. Мовний етикет українців: традиції і сучасність. –-к., 1998. -475с.
2. Кавера Н. В. Практикум з риторики: [навчальний посібник для ВНЗ] / Н. В. Кавера. – К. : Кондор, 2015. – 178 с.
3. Ковтун А.А. Назви духовних осіб в українській художній прозі ХХст // Дивослово. -2005. - №12. – С.48-51
4. Кононенко В.І. Етнічно-регіональний мовленнєвий етикет галичан // Мова. Культура. Стиль. Зб. статей. – Київ – Івано-Франківськ, 2002, С.75-84..
5. Кубрак О. В. Етика ділового та повсякденного спілкування : [навчальний посібник для ВНЗ] / О. В. Кубрак. – Суми: Університетська книга, 2016. – 222 с.
6. Куньч З, Городиловська Г., Шмілик І. Риторика : [навчальний посібник для ВНЗ] / З. Куньч, Г. Городиловська, І. Шмілик. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016. – 496 с.
7. Лисенко Н.О. Культура наукової мови: [навчальний посібник] / Н.О. Лисенко, Н.В. Піддубна, О.О. Тєлєжкіна. – Х.: Тім Пабліш Груп, 2015. – 224 с.
8. Миронюк О. Історія граматичних засобів вираження ввічливості в українській мові // Мовознавство. – 193. - №2. – С.55-63.
9. Миронюк О. Історія українського мовленнєвого етикету. Звертання. –– К.,2006. – 167с.
10. Онуфрієнко Г. С. Риторика : [навчальний посібник для ВНЗ] / Г. С. Онуфрієнко. – К. : Центр навчальної літератури, 2016. – 624 с.
11. Плющ Н.П. Формули ввічливості в системі українського мовного етикету // Українська мова і сучасність. – К.,1991.- С.90-98.
12. Пономарів О. Д. Українське слово для всіх і для кожного / О. Д. Пономарів. – К. : Либідь, 2013. – 360 с.
13. Пуряєва Н.В. Українська церковна титулатура// Мовознавство. – 2000. - №2-3. – С.45-54.
14. Чак Є Мовий етикет і …займенник // Мовознавство. – 1996. - №4. – С.9-14.
15. Чак Є. Мовний етикет.: «Пане-товаришу!» // Дивослово. – 1998.№7. С.13-17.
 |
| **11. Обладнання, матеріально-технічне і програмне забезпечення****дисципліни/ курсу** |
| Мультимедійна дошка для проведення занять, ноутбуки, мережа інтернет дляіндивідуальних завдань, платформа для дистанційного навчання гул-тести (самостійної роботи студентів); тематичні таблиці до тем, стаціонарні стенди,спеціалізовані підручники, словники та довідники; тематичні таблиці до тем,  |

Укладач силабуса к.філол.н., доц.

Жвава Ольга Анатоліївна

Завідувач кафедри української

філології та міжкультурної комунікації

доктор філологічних наук, професор,

[Шестопалова Тетяна Павлівна](https://chmnu.edu.ua/tetyana-pavlivna-shestopalova/)