Затверджено
Керівник Центру
_____ Дмитро СІЧКО

ЗВІТ

про діяльність Центру тьюторства та менторства ЧНУ імені Петра Могили у 2024 році

Загальні відомості

У 2024 році в ЧНУ імені Петра Могили було започатковано та реалізовано перший етап пілотування системи тьюторства та менторства в межах міжнародного проєкту Erasmus+ PROMENT – «Promoting professional education and students engagement through comprehensive mentoring and tutoring system at HEIs».

Центр тьюторства та менторства ЧНУ імені Петра Могили був офіційно відкритий 28 лютого 2024 року.

У межах першого етапу пілотування було реалізовано три основні програми:

- тьюторство першокурсників;
- менторство під приводом органів публічної влади;
- менторство молодих учителів.

У межах реалізації програм було поєднано навчальну, практичну, психологічну та комунікативну складові, що дозволило сформувати першу модель функціонування системи тьюторства та менторства в університеті.

Мета програм

Тьюторство першокурсників було спрямоване на полегшення адаптації студентів до університетського середовища, підтримку їх академічної та соціальної інтеграції, розвиток soft skills, підвищення мотивації до навчання та формування навичок ефективної комунікації.

Менторство молодих учителів мало на меті підтримку професійного та педагогічного розвитку молодих педагогів, розвиток комунікативних і професійних компетентностей, а також обмін практичним досвідом.

Менторство під проводом органів місцевого самоврядування було спрямоване на формування у студентів практичних навичок, розвиток лідерських

компетентностей, ознайомлення з діяльністю органів публічної влади та сприяння професійному самовизначенню і подальшому працевлаштуванню.

Учасники

У межах першого етапу пілотування було сформовано учасницьке середовище тьюторських і менторських програм.

У реалізації програм брали участь:

- студенти, залучені до тьюторської та менторської взаємодії;
- студенти-тьютори;
- ментори – представники органів державної влади та місцевого самоврядування, освітніх установ, судових та правоохоронних органів, державних служб, юридичних установ, громадського сектору та інших професійних сфер.

Підготовка тьюторів першого етапу відбулася у жовтні 2024 року. У межах програми First-Year Student Tutoring було підготовлено 14 тьюторів – студентів 2–4 курсів юридичного та філологічного факультетів.

У межах менторських програм у травні 2024 року було проведено підготовку менторів за напрямами Young Teacher Mentoring та Local Government Led Mentoring. У документах PROMENT зазначено відповідно 14 та 13 менторів.

Основні заходи та напрями роботи

У 2024 році Центром було проведено навчання та практичну підготовку учасників тьюторських і менторських програм.

У межах підготовки тьюторів проведено три навчальні сесії:

1. «Основи тьюторства у закладах вищої освіти та Центрі тьюторства і менторства» – ознайомлення з роллю тьютора, особливостями адаптації першокурсників, формами та методами тьюторської підтримки.

2. «Права та можливості: протидія булінгу, насильству та корупції, забезпечення академічної доброчесності» – правові аспекти захисту студентів, протидія булінгу та мобінгу, академічна доброчесність.

3. «Мотивація та постановка цілей. Інформаційна грамотність і критичне мислення» – розвиток мотивації, комунікативних навичок, інформаційної грамотності та критичного мислення.

Навчання поєднувало лекції, дискусії, рольові та групові вправи, аналіз ситуацій і рефлексію. Серед використаних інструментів – «Descartes Square», «Community Mapping, Impact and Advocacy», «Tree of Problems and Solutions», «Court of Integrity», «SMART Goals», «Circle of Resources», «Fact Filter» та «Court of Ideas».

Менторські програми включали загальну сесію для менторів та тематичні сесії за відповідними напрямами. Учасники працювали з питаннями професійного розвитку студентів, взаємодії ментора і менті, визначення потреб, викликів та можливостей, а також моделюванням практичних ситуацій.

Основні досягнення

У 2024 році Центром було:

- започатковано функціонування системи тьюторства та менторства в ЧНУ імені Петра Могили;
- офіційно відкрито Центр тьюторства та менторства;
- проведено перше навчання студентів-тьюторів;
- сформовано перші тьюторські групи для підтримки студентів першого курсу;
- започатковано менторські програми за участі представників органів місцевого самоврядування та освітньої сфери;
- налагоджено взаємодію університету із зовнішніми стейкхолдерами;
- залучено до програм представників органів публічної влади, освітніх установ, судової системи, державних служб, юридичної сфери та громадського сектору;
- запроваджено інтерактивні та практикоорієнтовані методики підготовки тьюторів і менторів;
- сформовано основу для подальшого розширення системи тьюторства та менторства.

У межах першого етапу тьютори після проходження підготовки почали безпосередню роботу з першокурсниками. У жовтні–грудні 2024 року вони проводили групові заходи, спрямовані на академічну адаптацію, розвиток soft skills, ознайомлення з університетськими ресурсами та соціальну інтеграцію, а також здійснювали індивідуальні консультації.

Результати оцінювання

Ефективність першого етапу реалізації тьюторської програми оцінювалася за допомогою анкетування учасників та аналізу результатів групової роботи.

За результатами опитування 14 тьюторів:

- 83,3 % учасників повідомили про високий рівень задоволеності програмою;
- 14,2 % – про задоволеність програмою;
- 100 % учасників оцінили умови навчання як комфортні;
- 88,8 % зазначили, що отримали нові знання та навички;
- 100 % підтвердили практичну корисність навчання.

За результатами оцінювання було встановлено, що програма сприяла формуванню навичок фасилітації, комунікації та психологічної підтримки, а також підвищенню готовності тьюторів працювати зі студентами першого курсу.

Партнерська взаємодія

Одним із важливих результатів діяльності Центру у 2024 році стало формування широкого кола професійних партнерів.

До менторських програм були залучені представники:

- органів місцевого самоврядування;
- органів державної влади;
- судових органів;
- Пенсійного фонду України;
- митних органів;
- Державної прикордонної служби України;
- органів пробації;
- системи безоплатної правничої допомоги;
- освітніх установ;
- юридичних організацій;
- громадських організацій та інших установ.

Таким чином, Центр почав виконувати роль платформи для системної взаємодії університету, студентів та професійного середовища.

Виклики та рекомендації

Основні проблеми, визначені за результатами першого етапу:

- необхідність подальшого розвитку цифрових інструментів підтримки тьюторів і менторів;
- потреба у створенні постійного цифрового простору з навчальними та методичними матеріалами;
- необхідність диференціації навчання залежно від попереднього досвіду та рівня підготовки учасників;
- потреба у збільшенні кількості практикоорієнтованих кейсів.

Рекомендації на наступний етап:

- продовжити розвиток системи тьюторства та менторства;
- запровадити багаторівневу систему підготовки учасників – базову для нових тьюторів і поглиблену для досвідчених;
- збільшити кількість практичних кейсів та ситуаційних завдань;
- створити постійний цифровий простір Центру з методичними матеріалами та ресурсами;
- посилити психологічну та комунікативну складову підготовки;
- розширити коло професійних менторів і партнерських установ;
- продовжити моніторинг результативності програм та збір зворотного зв'язку від учасників.

Висновок

Перший етап пілотування у 2024 році став основою для формування системи тьюторства та менторства в ЧНУ імені Петра Могили. Започатковані програми дозволили поєднати академічну, соціальну, психологічну та професійну підтримку студентів із практичним досвідом представників професійного середовища.

Результати оцінювання засвідчили позитивне сприйняття учасниками змісту та формату підготовки, а також практичну цінність тьюторських і менторських програм. За результатами реалізації першого етапу було сформовано основу для подальшого розширення програм, залучення нових категорій учасників та розвитку Центру як постійної платформи підтримки професійного й особистісного розвитку студентів.