

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЧОРНОМОРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ім. П. МОГИЛИ
МИКОЛАЇВСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІОЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
(звіт за результатами дослідження оцінних суджень студентів)

Дослідницька група:
Калашнікова Л. В., к. соц. н., доц.,
Чорна В. О., к. соц. н., б.в.з. доц.

м. Миколаїв, 2020

ЗМІСТ

Організація дослідження	3
Мотивація вибору спеціальності	4
Джерела інформування про діяльність університету	6
Якість освіти	9
Ефективність дорадчої діяльності	16
Самостійна робота студентів	18
Організація роботи Moodle 3.3	22
Оцінка діяльності університету за окремими напрямками	25
Задоволеність вибором університету, факультету, спеціальності	26

ОРГАНІЗАЦІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

З одного боку, згідно пункту 2 статті 16 Закону України «Про вищу освіту» наявна система забезпечення закладами вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) повинна передбачати організацію та проведення заходів щодо моніторингу й періодичного перегляду освітніх програм. З іншого, – у відповідності до стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), передбачено, що заклади повинні заохочувати студентів до активної участі у розвитку освітнього процесу, зокрема за рахунок участі у соціологічних опитуваннях із проблем підвищення якості освіти. Саме тому, з метою виконання вимог Закону України «Про вищу освіту» та європейських стандартів якості в ЧНУ ім. Петра Могили запроваджено практику проведення щорічних моніторингів оцінних суджень студентів. Аналіз їх запитів, інтересів, мотивів навчальної діяльності дозволяє вчасно виявляти та відстежувати проблеми в освітньому процесі, оперативно на них реагувати, корегуючи роботу університету.

Опитування здійснювалось протягом січня-лютого 2020 р. з використання методу напівструктурованого анкетування. До проведення анкетування були залучені представники студентського самоврядування та провідні фахівців деканатів.

Мета соціологічного дослідження «Якість освітнього процесу» полягає у фіксації та відстеженні ставлення студентів до навчального процесу в університеті, мотивації вибору закладу вищої освіти, аналізі динаміки їх оцінок стосовно окремих напрямів роботи навчального закладу.

Об'єкт дослідження – студенти денної форми навчання ЧНУ ім. П. Могили.

Предмет дослідження – оцінні судження студентів щодо якості освітнього процесу.

В анкетуванні взяло участь 2479 студентів, вибірка суцільна, доступність респондентів становила 66,0 % (відсоткове співвідношення відносно загальної кількості студентів, що навчаються на денній формі навчання у ЧНУ ім. П. Могили), з них 42,1 % юнаків та 57,9 % дівчат, 1-й курс – 18,8 %, 2-й курс – 20,9 %, 3-й курс – 25,3 %, 4-й курс – 19,4 %, 5-й курс – 8,6 %, 6-й курс – 6,9 %. Із загального числа опитаних студентів 42,3 % навчаються на контрактній основі й 57,7 % – на бюджетній.

Вибіркова сукупність у розрізі структурних підрозділів університету: серед інформантів на факультеті політичних наук навчаються 294 студенти, факультеті комп'ютерних наук – 456, факультеті фізичного виховання та спорту – 365, факультеті економічних наук – 417, юридичному факультеті – 218, у медичному інституті – 277, інституті філології – 380, інституті державного управління – 72, відповідно.

Сума відсотків відповідей у таблицях може не дорівнювати 100% через округлення.

МОТИВАЦІЯ ВИБОРУ СПЕЦІАЛЬНОСТІ

Беззаперечним є той факт, що ставлення студентів до закладу вищої освіти, як і до самого процесу навчання, залежить від чинників вибору спеціальності. Мотиви умовно можна поділити на внутрішні (власні бажання, інтереси) та зовнішні (престиж професії чи закладу вищої освіти, можливість подальшого працевлаштування, високий рівень майбутньої зарплати, поради знайомих).

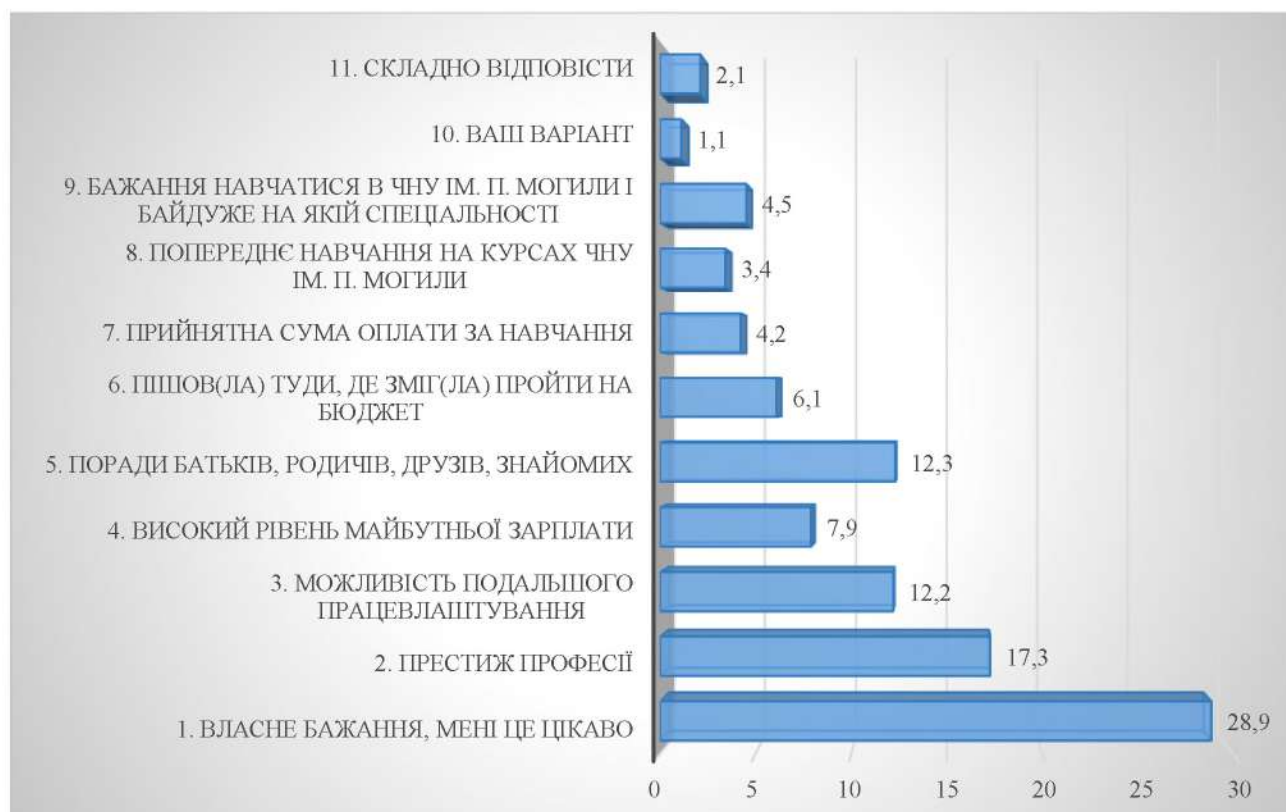


Рис. 1. Мотиви вибору спеціальності, %

Рейтинг провідних мотивів вибору спеціальностей у ЧНУ ім. П. Могили очолюють такі, як: власне бажання (28,9 %); престиж професії (17,3 %); поради батьків, родичів, друзів, знайомих (12,3 %) можливість подальшого працевлаштування (12,2 %) (див. табл. 1). Відстеження динаміки мотивів у студентів різних курсів засвідчує, що вибір майбутньої професії для майже третини студентів є свідомим, за рахунок переважання індивідуально значимих, внутрішніх мотивів. Це, у свою чергу, дозволяє говорити про орієнтацію студентів не лише на різнобічну професійну підготовку, а й можливість спрямування пізнавальної діяльності в глибину, вузьку спеціалізацію. Найбільше прагнуть присвятити себе майбутній професії студенти медичного інституту (37,6 %), найвищою є оцінка престижності спеціальності для студентів юридичного факультету (26,8 %). Можливість успішного подальшого працевлаштування найбільше з-поміж інших мотивує до процесу навчання студентів інституту державного управління (18,1 %). Високий рівень майбутньої заробітної плати є найсуттєвішим чинником вибору професії для студентів факультету комп'ютерних наук (12,1 %), факультету економічних наук (10,2 %), юридичного факультету (9,5 %) (див. табл. 2).

Таблиця 1

**Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання
«Що стало визначальним для здійснення вибору на користь спеціальності,
за якою Ви сьогодні здобуваєте освіту в ЧНУ ім. П. Могили?»**
(%, від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6
1. Власне бажання, мені це цікаво	29,0	30,5	30,1	27,4	28,2	24,2
2. Престиж професії	18,5	19,7	17,0	16,0	11,2	18,6
3. Можливість подальшого працевлаштування	15,3	13,4	10,6	10,7	9,5	12,1
4. Високий рівень майбутньої зарплати	6,8	10,6	6,7	9,1	5,1	7,4
5. Поради батьків, родичів, друзів, знайомих	12,1	10,0	15,2	12,5	13,1	8,0
6. Пішов(ла) туди, де зміг(ла) пройти на бюджет	6,4	4,3	5,8	5,4	10,2	9,1
7. Прийнятна сума оплати за навчання	3,2	3,2	4,6	5,1	5,3	5,0
8. Попереднє навчання на курсах ЧНУ ім. П. Могили	1,5	1,7	3,0	4,0	8,0	8,3
9. Бажання навчатися в ЧНУ ім. П. Могили і байдуже на якій спеціальності	4,3	4,1	2,9	6,6	5,8	5,0
10. Ваш варіант	1,5	0,7	1,5	0,7	1,2	1,2
11. Складно відповісти	1,6	1,8	2,6	2,4	2,4	1,2

Таблиця 2

**Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання
«Що стало визначальним для здійснення вибору на користь спеціальності,
за якою Ви сьогодні здобуваєте освіту в ЧНУ ім. П. Могили?»**
(%, від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Власне бажання, мені це цікаво	27,2	26,7	37,6	32,1	31,7	22,4	31,5	25,3
2. Престиж професії	17,8	18,9	14,2	26,8	16,1	17,8	13,6	8,6
3. Можливість подальшого працевлаштування	9,4	13,9	9,4	11,4	10,3	15,4	10,9	18,1
4. Високий рівень майбутньої зарплати	4,1	12,1	2,9	9,5	8,7	10,2	5,7	1,3
5. Поради батьків, родичів, знайомих	16,1	8,7	11,5	9,9	13,2	13,1	13,1	16,7
6. Пішов(ла) туди, де зміг(ла) пройти на бюджет	5,3	7,7	7,2	2,6	3,7	6,5	7,4	6,7
7. Прийнятна сума оплати за навчання	7,4	2,7	3,5	2,6	4,7	4,4	3,6	7,3
8. Попереднє навчання на курсах ЧНУ ім. П. Могили	4,6	2,2	4,3	1,1	3,5	2,8	5,3	2,7
9. Бажання навчатися в ЧНУ ім. П. Могили і байдуже на якій спеціальності	4,1	3,5	4,5	2,9	6,6	4,4	4,3	11,3
10. Ваш варіант	1,2	1,3	1,4	0,4	0	1,1	1,9	2,0
11. Складно відповісти	2,7	2,1	3,5	0,7	1,5	1,9	2,6	0

ДЖЕРЕЛА ІНФОРМУВАННЯ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ УНІВЕРСИТЕТУ

Політика забезпечення прозорості інформування про діяльність університету усіх зацікавлених сторін є важливою передумовою успіху в управлінні мотивацією користувачів освітніх послуг, за якими залишається вибір джерела отримання інформації. Забезпечення абітурієнтів необхідною й достатньою інформацією про діяльність навчального закладу є особливо важливим завданням в умовах посилення конкуренції на ринку освітніх послуг.

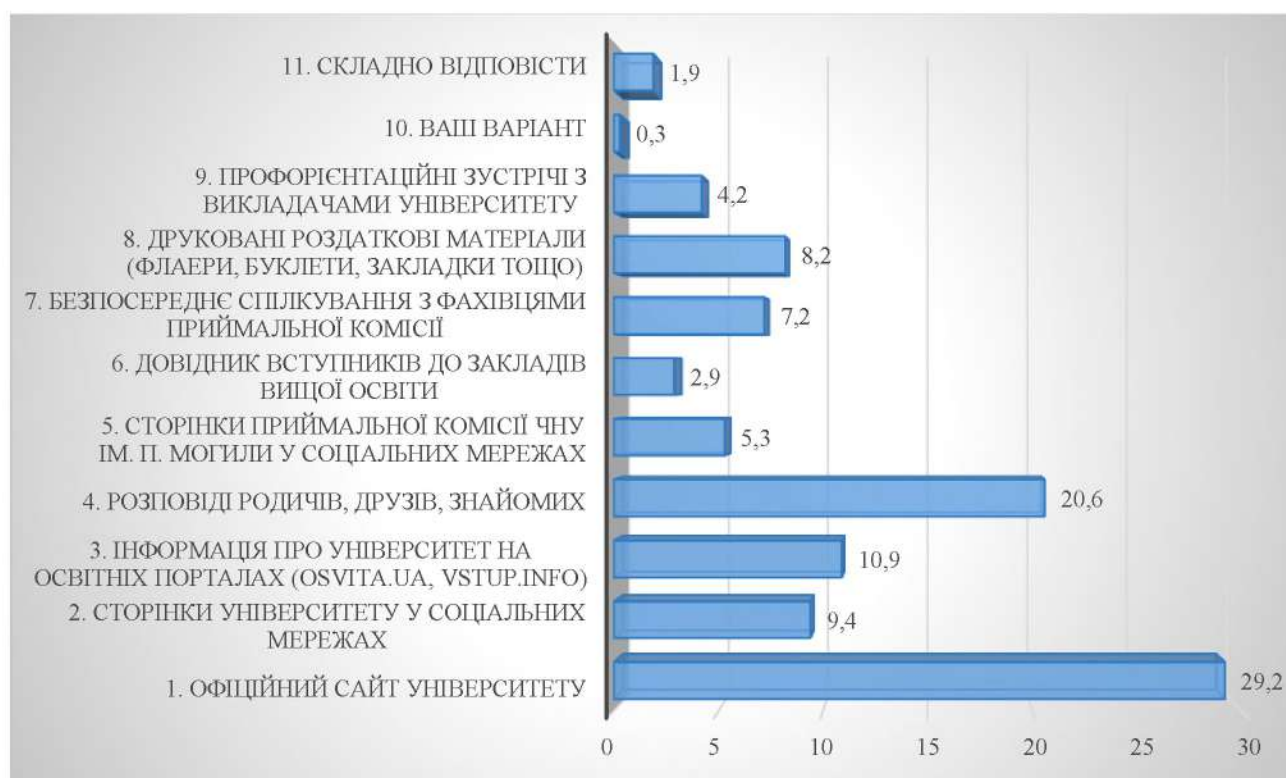


Рис. 2. Джерела інформування про ЧНУ ім. П. Могили, %

Таблиця 3

Розподіл відповідей студентів різних курсів на запитання «Плануючи вступ до ЧНУ ім. П. Могили, яким джерелам інформації про його діяльність Ви віддали перевагу?» (% від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6
1. Офіційний сайт університету	30,4	32,6	30,1	25,6	26,2	24,9
2. Сторінки університету у соціальних мережах	8,8	7,2	10,6	9,9	10,8	11,2
3. Інформація про університет на освітніх порталах	13,7	12,1	9,0	10,1	8,6	11,2
4. Розповіді родичів, друзів, знайомих	21,7	21,3	21,8	19,8	18,4	16,0
5. Сторінки приймальної комісії ЧНУ ім. П. Могили у соціальних мережах	3,3	6,0	5,2	6,1	6,6	5,0
6. Довідник вступників до закладів вищої освіти	2,1	1,8	2,7	4,8	2,7	3,8
7. Безпосереднє спілкування з фахівцями приймальної комісії	6,7	6,5	6,3	7,8	8,6	10,9
8. Друковані роздаткові матеріали (флаери, буклети, закладки тощо)	7,3	6,8	8,9	8,7	9,6	9,2

Продовження таблиці 3

9. Профорієнтаційні зустрічі з викладачами університету	4,1	4,3	3,0	4,3	7,1	4,4
10. Ваш варіант	0,9	0,2	0,2	0,2	0,2	0
11. Складно відповісти	1,0	1,2	2,2	2,8	1,2	3,3

За оцінками студентів провідними джерелами інформації про діяльність університету для них є офіційний сайт університету (29,2 %), «сарафанне радіо» – розповіді родичів, знайомих, друзів (20,6 %), сторінки ЧНУ ім. Петра Могили у соціальних мережах (14,7 %) (див. табл. 3).

Розподіл відповідей студентів за курсами їх навчання, дозволяє відстежувати динаміку зміщення акцентів з одних джерел інформування на інші, що повинно стати поштовхом до запровадження нових норм профорієнтаційної роботи.

Суттєвих відмінностей щодо вибору джерел інформування у розрізі факультетів та інститутів не виявлено (див. табл. 4).

Таблиця 4

Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання «Плануючи вступ до ЧНУ ім. П. Могили, яким джерелам інформації про його діяльність Ви віддали перевагу?» (% від загальної кількості обраних варіантів відповідей)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Офіційний сайт університету	30,1	27,0	31,7	31,0	31,2	27,6	27,8	32,4
2. Сторінки університету у соціальних мережах	8,2	8,4	8,7	10,6	11,4	9,3	8,5	17,2
3. Інформація про університет на освітніх порталах (Osvita.ua, Vstup.info)	9,5	13,2	10,6	11,3	9,8	10,4	11,3	10,3
4. Розповіді родичів, друзів, знайомих	17,7	24,0	20,0	21,6	18,1	21,4	21,9	11,0
5. Сторінки приймальної комісії ЧНУ ім. П. Могили у соціальних мережах	6,1	4,1	5,5	4,1	7,3	5,0	4,8	6,9
6. Довідник вступників до закладів вищої освіти	3,7	2,0	1,9	2,1	3,3	3,7	3,3	0,7
7. Безпосереднє спілкування з фахівцями приймальної комісії ЧНУ ім. П. Могили	10,5	7,6	8,5	6,4	4,6	7,0	6,4	6,2
8. Друковані роздаткові матеріали про діяльність ЧНУ ім. П. Могили (флаери, буклети, закладки тощо)	8,5	5,7	8,9	8,0	9,0	9,3	8,1	8,3
9. Профорієнтаційні зустрічі з викладачами університету	3,9	4,2	2,5	3,7	4,4	4,3	5,2	5,5
10. Ваш варіант	0,2	0,2	0,2	0	0	0,4	0,8	0,7
11. Складно відповісти	1,8	3,7	1,7	1,1	0,9	1,4	1,8	0,7

Зважаючи на те, що респонденти з-поміж інших джерел інформації про університет віддали перевагу саме офіційному сайту, адміністрації університету було б корисно взяти до уваги пропозиції студенти щодо покращення його роботи. Зокрема, відповідаючи на відкрите запитання «Якщо Ви користуєтесь офіційним сайтом і блогами ЧНУ ім. П. Могили, то якої інформації про заклад особисто Вам не вистачає?», відповіді дало 86,8 % опитаних, серед запропонованих напрямів удосконалення роботи офіційного сайту та блогів, зазначено наступні (відсоток обчислювався від загальної кількості даних варіантів відповідей):

- своєчасні анонси заходів, подій (19,2 %);
- своєчасне оновлення розкладу занять (11,5 %);
- оновлення переліку дисциплін, анотацій курсів (10,9 %);
- більше інформації про спеціальності, факультети, університет в цілому (9,6 %);
- оновлення інформації про викладачів, їх фото (9,6 %);
- розміщення інформації про роботу спортивних секцій (7,7 %);
- рейтинги студентів (7,7 %);
- інформація про можливе працевлаштування (5,8 %);
- інформація про міжнародні програми обміну (5,8 %);
- розміщення інформації про строки практики, сесії (3,2 %);
- покращити роботу Moodle (2,6 %);
- висвітлення студентського життя поза межами університету (1,9 %);
- схема розміщення корпусів, аудиторій (1,9 %);
- розміщення графіку консультацій викладачів (1,3 %);
- інформації про вступ до магістратури (1,3 %).

ЯКІСТЬ ОСВІТИ

Більша частина студентського загалу (72,5 %) оцінюють якість освіти у ЧНУ ім. П. Могили як дуже високу або скоріше високу, ніж низьку.

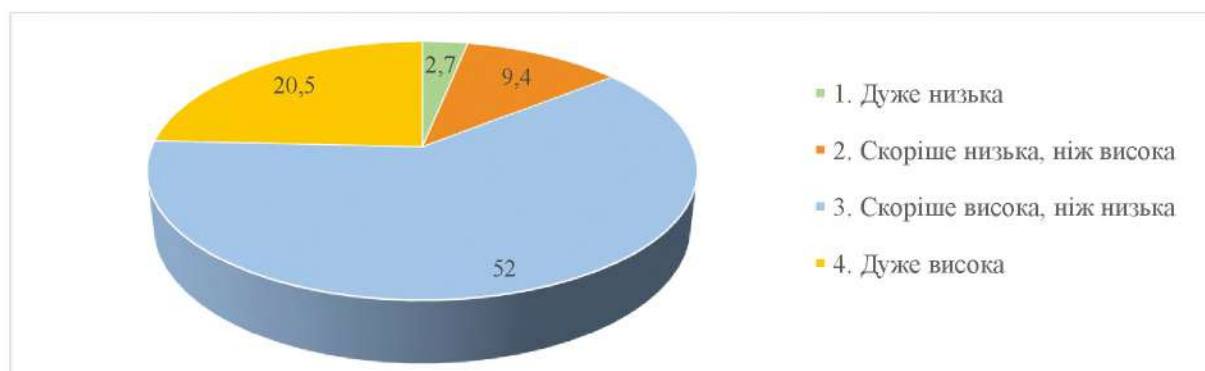


Рис. 3. Якість освіти у ЧНУ ім. П. Могили, %

Таблиця 5

Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання «Як би Ви загалом оцінили якість вищої освіти в ЧНУ ім. П. Могили?»
(%, від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6
1. Дуже низька	1,5	1,5	3,2	3,5	5,2	1,8
2. Скоріше низька, ніж висока	5,4	6,9	13,9	10,0	10,4	9,0
3. Скоріше висока, ніж низька	56,7	57,8	50,6	51,5	40,6	42,5
4. Дуже висока	23,3	18,3	14,0	19,5	31,1	33,5
5. Складно відповісти	13,1	15,4	18,3	15,6	12,7	13,2
Баланс оцінок	+37,3	+39,4	+33,5	+32,9	+22,6	+28,2

Таблиця 6

Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання «Як би Ви загалом оцінили якість вищої освіти в ЧНУ ім. П. Могили?»
(%, від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Дуже низька	1,0	3,1	0,7	1,4	6,8	1,4	3,2	1,4
2. Скоріше низька, ніж висока	7,5	9,9	10,9	5,5	11,0	6,0	14,7	4,2
3. Скоріше висока, ніж низька	55,1	54,7	51,4	54,1	44,7	50,1	55,8	47,2
4. Дуже висока	19,7	13,4	19,9	24,3	24,4	29,6	11,1	37,5
5. Складно відповісти	16,7	18,9	17,0	14,7	13,2	12,8	15,3	9,7
Баланс оцінок	+42,5	+32,7	+39,5	+47,2	+34,5	+50,3	+28,5	+57,6

Студенти старших курсів оцінюють якість освіти суттєво вище, ніж студенти молодших курсів наук (див. табл. 5). Найвищі оцінки якості поставили студенти інституту державного управління, факультету економічних наук, натомість найнижчі – студенти інституту філології, факультетів комп'ютерних наук (див. табл. 6).

Таблиця 7

**Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання
«Як Ви можете схарактеризувати критерії оцінювання, які застосовують
викладачі ЧНУ ім. П. Могили?»**

(%, від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6
1. Критерії завжди прозорі й зрозумілі	42,9	41,4	39,6	43,2	44,8	56,1
2. Критерії не завжди прозорі й зрозумілі	47,4	42,4	42,6	41,1	41,5	28,7
3. Критерії незрозумілі, не відповідають реальним вимогам до якості знань, сформованості вмінь	3,9	7,9	8,3	7,3	6,1	5,3
4. Складно відповісти	5,8	8,3	9,6	8,5	7,5	9,9

Загальновідомим є той факт, що невід'ємною частиною комплексної оцінки якості освіти є оцінка професіоналізму викладачів, рівня викладання навчальних дисциплін, об'єктивності критеріїв оцінювання знань й вмінь студентів тощо.

Таблиця 8

**Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання
«Як Ви можете схарактеризувати критерії оцінювання, які застосовують
викладачі ЧНУ ім. П. Могили?»**

(%, від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Критерії завжди прозорі й зрозумілі	51,0	41,7	44,8	36,2	49,3	48,2	25,0	61,1
2. Критерії не завжди прозорі й зрозумілі	34,4	42,3	41,2	48,2	34,8	39,0	56,6	36,1
3. Критерії незрозумілі, не відповідають реальним вимогам до якості знань, сформованості вмінь	5,4	8,6	7,2	4,6	6,3	5,5	9,5	1,4
4. Складно відповісти	9,2	7,5	6,9	11,0	9,6	7,2	8,9	1,4

Щодо прозорості та зрозумілості критеріїв оцінювання, що висувуються викладачами, думки студентів розділилися. Адже майже половина (42,9 %) інформантів вважає, що вони зрозумілі та прозорі, натомість решта цієї позиції не розділяють (див. табл. 7, 8).

Таблиця 9

**Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання
«Чи своєчасно викладачі доводять до студентів критерії оцінювання з
дисциплін, які викладають?»**

(%, від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6	Разом
1. Так, завжди своєчасно	45,6	36,0	38,7	40,0	46,7	63,7	42,1
2. Скоріше своєчасно, ніж несвоєчасно	44,3	50,7	46,1	42,7	38,2	28,7	44,2
3. Скоріше несвоєчасно, ніж своєчасно	8,8	11,6	11,2	16,0	12,3	7,0	11,6
4. Ні, завжди несвоєчасно	1,3	1,7	4,0	1,2	2,8	0,6	2,1

Таблиця 10

**Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання
«Чи своєчасно викладачі доводять до студентів критерії оцінювання з
дисциплін, які викладають?»** (%, від загальної кількості опитаних у кожній
групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Так, завжди своєчасно	50,3	36,7	40,2	37,6	49,6	49,3	28,4	56,9
2. Скоріше своєчасно, ніж несвоєчасно	39,8	47,3	47,8	56,0	37,3	36,3	51,3	36,1
3. Скоріше несвоєчасно, ніж своєчасно	9,2	14,3	9,8	5,5	10,7	11,5	16,8	5,6
4. Ні, завжди несвоєчасно	0,7	1,8	2,2	0,9	2,5	2,9	3,4	1,4

Таблиця 11

**Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання
«Чи об'єктивно оцінюють викладачі рівень Ваших знань та вмінь під час
проведення різних форм контролю (іспити, заліки, контрольні роботи
тощо)?»** (%, від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6	Разом
1. Так, завжди	49,9	42,5	42,3	44,0	42,9	53,5	44,9
2. Коли як	42,8	51,2	45,7	44,8	47,2	35,9	45,6
3. Ні, ніколи	1,7	1,4	4,3	4,4	2,8	2,4	2,9
4. Складно відповісти	5,6	5,0	7,7	6,8	7,1	8,2	6,5

Значна більшість студентів (86,3 %) вважає, що критерії оцінювання доводяться до їх відома завжди своєчасно чи скоріше своєчасно, ніж несвоєчасно (див. табл. 9). Найбільше скаржаться на несвоєчасність інформування філологи та комп'ютерники (див. табл. 10). Потерпають від необ'єктивності оцінювання найчастіше філологи та юристи (див. табл. 12).

Таблиця 12

Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання «Чи об'єктивно оцінюють викладачі рівень Ваших знань та вмій під час проведення різних форм контролю (іспити, заліки, контрольні роботи)?»
(%, від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Так, завжди	48,6	45,8	42,9	39,9	44,1	53,3	35,3	54,2
2. Коли як	43,9	44,5	51,6	51,4	41,9	35,7	56,1	38,9
3. Ні, ніколи	1,7	3,9	0,7	2,8	5,2	3,6	2,1	0
4. Складно відповісти	5,8	5,7	4,7	6,0	8,8	7,5	6,6	6,9

Означена студентами оцінка якості освіти корелює із рівнем задоволеності щодо організації навчального процесу. Найнижчий рівень задоволеності щодо організації всіх форм роботи з профільних предметів демонструють філологи. Щодо непрофільних дисциплін найнижчими є оцінки комп'ютерників. Найбільше незадоволені практикою студенти факультету політичних наук (див. табл. 13, 14).

Таблиця 13

Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання «Чи задовольняє Вас рівень організації та проведення таких видів занять?» (%, від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6	Разом
<i>Лекції з профільних предметів</i>							
1. Не задовольняє	3,0	2,9	5,4	4,1	5,2	0,6	3,8
2. Задовольняє частково	26,8	38,5	37,0	35,5	33,6	21,1	33,7
3. Задовольняє повною мірою	64,2	54,5	52,0	52,5	57,3	73,7	56,9
4. Складно відповісти	6,0	4,0	5,6	7,9	3,8	4,7	5,6
<i>Практичні (семінарські, лабораторні) заняття з профільних предметів</i>							
1. Не задовольняє	3,2	4,0	3,	3,1	2,4	0,6	3,3
2. Задовольняє частково	28,3	37,0	41,8	36,3	31,9	22,2	35,0
3. Задовольняє повною мірою	61,7	55,3	47,8	54,1	61,4	71,9	56,1
4. Складно відповісти	6,9	3,7	6,5	6,4	4,3	5,3	5,7
<i>Самостійна робота з профільних предметів</i>							
1. Не задовольняє	4,1	6,4	7,0	6,4	3,8	2,3	5,6
2. Задовольняє частково	35,1	38,5	38,9	34,2	34,1	24,0	35,8
3. Задовольняє повною мірою	50,5	50,1	45,6	49,0	56,4	66,7	50,5
4. Складно відповісти	10,3	5,0	8,5	10,4	5,7	7,0	8,1
<i>Лекції з непрофільних предметів</i>							
1. Не задовольняє	10,5	11,6	11,5	8,7	11,4	3,5	10,2

Продовження таблиці 13

2. Задовольняє частково	33,7	38,6	34,6	36,3	34,6	22,2	34,7
3. Задовольняє повною мірою	48,1	44,6	44,7	46,1	45,5	67,3	47,2
4. Складно відповісти	7,7	5,2	9,3	8,9	8,5	7,0	7,8
Практичні (семінарські, лабораторні) заняття з непрофільних предметів							
1. Не задовольняє	8,6	11,2	8,6	8,1	7,6	3,5	8,6
2. Задовольняє частково	32,8	37,5	37,5	40,0	39,3	21,1	36,1
3. Задовольняє повною мірою	48,6	44,4	45,3	41,5	46,0	67,3	46,6
4. Складно відповісти	10,1	6,9	8,6	10,4	7,1	8,2	8,7
Самостійна робота з непрофільних предметів							
1. Не задовольняє	10,7	12,7	10,5	10,2	6,6	3,5	10,1
2. Задовольняє частково	34,1	33,6	37,7	34,7	42,7	24,6	35,1
3. Задовольняє повною мірою	38,4	40,3	39,0	40,7	40,3	62,6	41,2
4. Складно відповісти	16,7	13,3	12,8	14,3	10,4	9,4	13,5
Практика							
1. Не задовольняє	4,3	6,2	13,1	9,8	5,2	2,9	8,0
2. Задовольняє частково	18,8	26,6	31,4	33,8	30,8	19,9	27,7
3. Задовольняє повною мірою	34,7	45,9	44,2	44,6	54,0	70,2	45,5
4. Складно відповісти	42,2	21,2	11,3	11,8	10,0	7,0	18,9

Таблиця 14

Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання «Чи задовольняє Вас рівень організації та проведення таких видів занять?» (% від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
Лекції з профільних предметів								
1. Не задовольняє	2,4	3,7	2,2	0,9	5,5	2,9	7,6	2,8
2. Задовольняє частково	27,2	39,5	32,2	24,3	42,2	27,3	38,9	23,9
3. Задовольняє повною мірою	63,6	51,1	60,1	68,8	46,0	64,7	48,7	70,4
4. Складно відповісти	6,8	5,7	5,4	6,0	6,3	5,0	4,7	2,8
Практичні (семінарські, лабораторні) заняття з профільних предметів								
1. Не задовольняє	3,7	2,6	3,6	3,7	4,1	1,4	4,7	1,4
2. Задовольняє частково	29,3	37,9	37,7	34,9	34,0	27,4	44,5	28,2
3. Задовольняє повною мірою	61,6	54,4	52,9	53,2	57,0	64,9	45,0	67,6
4. Складно відповісти	5,7	5,0	5,8	8,3	4,9	6,2	5,8	2,8
Самостійна робота з профільних предметів								
1. Не задовольняє	6,5	4,6	5,8	4,1	6,0	3,1	9,2	5,6
2. Задовольняє частково	32,3	38,4	36,2	37,2	35,9	28,3	42,4	35,2
3. Задовольняє повною мірою	52,7	47,1	50,0	48,2	53,2	59,2	41,3	56,3

4. Складно відповісти	8,5	9,9	8,0	10,6	4,9	9,4	7,1	2,8
Лекції з непрофільних предметів								
1. Не задовольняє	11,3	13,8	10,9	10,6	7,7	5,3	12,9	7,0
2. Задовольняє частково	38,9	38,8	34,9	34,9	34,0	27,1	35,8	33,8
3. Задовольняє повною мірою	42,0	37,9	46,2	44,5	51,2	60,7	44,7	53,5
4. Складно відповісти	7,8	9,4	8,0	10,1	7,1	7,0	6,6	5,6
Практичні (семінарські, лабораторні) заняття з непрофільних предметів								
1. Не задовольняє	11,6	11,4	7,6	10,1	6,6	4,6	10,3	2,8
2. Задовольняє частково	37,4	43,0	36,7	32,6	36,2	26,4	39,7	32,4
3. Задовольняє повною мірою	42,2	34,0	45,5	46,8	49,9	62,4	43,2	57,7
4. Складно відповісти	8,8	11,6	10,2	10,6	7,4	6,7	6,8	7,0
Самостійна робота з непрофільних предметів								
1. Не задовольняє	13,0	10,7	12,0	11,1	7,1	5,0	14,5	7,0
2. Задовольняє частково	35,8	39,5	32,7	28,1	39,0	29,7	37,1	35,2
3. Задовольняє повною мірою	36,5	32,2	43,3	44,7	45,1	53,5	33,4	50,7
4. Складно відповісти	14,7	17,5	12,0	16,1	8,8	11,8	15,0	7,0
Практика								
1. Не задовольняє	13,6	7,9	9,5	5,5	8,8	6,2	5,8	4,2
2. Задовольняє частково	23,5	29,8	29,5	22,9	31,5	23,5	31,1	25,4
3. Задовольняє повною мірою	44,2	39,7	47,6	43,6	49,3	54,0	38,2	54,9
4. Складно відповісти	18,7	22,6	13,5	28,0	10,4	16,3	25,0	15,5

Відповідаючи на запитання «Що, на Вашу думку, варто зробити адміністрації університету, щоб покращити якість освіти у ЧНУ ім. П. Могили?», 70,9 % опитаних студентів запропонували своє бачення шляхів розвитку університету, зокрема, виділили такі, як (відсоток обчислювався від загальної кількості даних варіантів відповідей):

- зручний розклад (10,0 %);
- підвищити кваліфікацію викладачів (9,8 %);
- запроваджувати нові форми викладання (8,4 %);
- зменшити обсяг викладання непрофільних дисциплін (6,4 %);
- прислухатися до студентів (5,4 %);
- покращення матеріально-технічної бази університету (5,0 %);
- оснащення аудиторій мікрофонами, новими комп'ютерами (5,0 %);
- ремонт аудиторій (4,8 %);
- надати студентам можливість вільно обирати дисципліни (4,8 %);
- оновлення освітніх програм підготовки відповідно до вимог сучасного ринку праці (4,4 %);
- більше практики, ніж теоретичного навчання (3,4 %);
- задавати студентам більше практичних завдань (3,2 %);
- звільнити некваліфікованих викладачів (3,0 %);
- організація відпочинку, екскурсій для студентів (2,8 %);
- покращити умови проживання у гуртожитку (2,4 %);

- покращити роботу WiFi (2,0 %);
- покращити роботу їдальні (1,8 %);
- відмінити роботу секцій й повернути фізичне виховання (1,8 %);
- збільшити кількість спортивних секцій (1,8 %);
- активізувати програми міжнародного обміну (1,8 %);
- більше проводити конференцій, конкурсів, заходів для студентів (1,6 %);
- активізувати роботу студентського самоврядування (1,2 %);
- відмінити плату за додаткові освітні послуги (1,2 %);
- узгодження роботи кафедр і деканатів (1,2 %);
- запрошувати для читання лекцій іноземців (1,2 %);
- відкриття буфету у 10 корпусі (1,0 %);
- удосконалення роботи Moodle (1,0 %);
- відмінити написання курсових робіт (0,8 %);
- покращити роботу адміністрації університету (0,8 %);
- збільшити фонд бібліотеки (0,8 %);
- організувати зустрічі з роботодавцями (0,8 %);
- зробити термінал для оплати в їдальні (0,4 %).

ЕФЕКТИВНІСТЬ ДОРАДЧОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Інститут дорадництва у закладах вищої освіти – це управлінська ланка, яка взаємодіє з іншими в системі позааудиторної виховної роботи і забезпечує її організацію на рівні студентської академічної групи. Саме куратори можуть суттєво вплинути на формування корпоративної культури, забезпечити психологічні та організаційно-педагогічні умови для створення в університеті комфортного середовища як ключового компонента розвитку особистості студента.

Таблиця 21

**Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання
«Як би Ви оцінили роботу дорадника Вашої студентської групи?»**
(%, від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6	Разом
1. Дуже низька	7,3	4,8	9,0	5,0	4,7	2,9	6,2
2. Скоріше низька, ніж висока	10,3	8,9	8,5	7,5	9,0	7,0	8,7
3. Скоріше висока, ніж низька	31,0	34,4	27,7	26,5	20,8	32,7	29,2
4. Дуже висока	35,1	40,7	33,1	43,1	42,9	42,7	38,5
5. Складно відповісти, адже безпосередньо не взаємодію з ним(нею)	16,3	11,2	21,8	17,9	22,6	14,6	17,3

Таблиця 22

**Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання
«Як би Ви оцінили роботу дорадника Вашої студентської групи?»**
(%, від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Дуже низька	6,5	7,2	2,5	5,6	6,8	9,1	4,7	2,8
2. Скоріше низька, ніж висока	6,9	10,5	10,5	9,7	7,9	8,4	8,2	1,4
3. Скоріше висока, ніж низька	31,6	23,2	39,9	32,9	25,8	27,8	30,8	23,6
4. Дуже висока	38,1	36,0	32,2	29,2	47,1	38,1	39,7	61,1
5. Складно відповісти, адже безпосередньо не взаємодію з ним(нею)	16,8	23,0	14,9	22,7	12,3	16,5	16,6	11,1

Майже 2/3 опитаних студентів задоволені роботою дорадників (див. табл. 21). У більшості випадків студенти звертаються до куратора з питань організації навчального процесу (33,2 %), рідше з приводу оплати навчання (13,3 %), вирішення непорозумінь із викладачами (11,9 %) та ліквідації академічної заборгованості (11,3 %) (див. табл. 23).

Таблиця 23

**Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання
«З якими питаннями Ви найчастіше звертаєтесь до дорадника?»**
(%, від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6	Разом
1. Оплата навчання	10,4	13,7	12,9	15,2	13,8	14,1	13,3
2. Ліквідація академічної заборгованості	6,6	12,8	10,3	13,9	11,8	12,9	11,3
3. Вирішення конфліктів у групі	7,3	7,7	8,4	5,9	8,3	9,8	7,6
4. Вирішення непорозумінь із викладачами	12,4	12,7	14,1	10,4	10,7	7,0	11,9
5. Питання проживання у гуртожитку	3,7	4,1	4,0	4,9	5,9	8,2	4,6
6. Інформування щодо організації навчального процесу	38,8	31,9	28,6	34,6	34,9	32,0	33,2
7. Ваш варіант	5,6	2,9	3,5	1,5	2,4	0,8	3,0
8. Складно відповісти	15,0	14,2	18,2	13,6	12,1	15,2	15,0

Найнижчим є рівень взаємодії студентів з дорадниками на факультеті комп'ютерних наук та юридичному факультеті. Найвищі оцінки за свою роботу отримали дорадники від студентів факультету фізичного виховання та спорту (див. табл. 24).

Таблиця 24

**Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання
«З якими питаннями Ви найчастіше звертаєтесь до дорадника?»**
(%, від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Оплата навчання	17,5	11,3	10,4	12,1	18,4	11,7	9,8	16,9
2. Ліквідація академічної заборгованості	10,4	10,7	10,9	8,9	17,0	8,4	10,2	13,8
3. Вирішення конфліктів у групі	6,3	5,5	8,3	6,5	10,0	8,3	7,7	7,7
4. Вирішення непорозумінь із викладачами	11,4	10,3	13,2	11,7	9,1	13,0	14,6	11,5
5. Питання проживання у гуртожитку	5,3	2,7	2,6	3,6	7,3	6,6	3,3	3,8
6. Інформування щодо організації навчального процесу	33,3	31,2	38,4	30,6	29,5	33,0	36,3	35,4
7. Ваш варіант	2,4	3,7	2,3	4,0	1,4	3,7	3,5	4,6
8. Складно відповісти	13,3	24,6	13,8	22,6	7,2	15,2	14,8	6,2

САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

Самостійна робота є важливим компонентом освітнього процесу, що передбачає інтеграцію різних видів індивідуальної та колективної навчальної діяльності, яка здійснюється як під час аудиторних, позааудиторних занять, як без участі викладача, так і під його безпосереднім керівництвом. У системі сучасної вищої освіти самостійна робота домінує за обсягом на тлі інших видів навчальної діяльності студентів, складаючи від 15 до 55 % програмового матеріалу, що безумовно дозволяє розглядати накопичувані знання як об'єкт власної діяльності студента.

Таблиця 25

**Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання
«Які форми самостійної роботи для Вас є найбільш прийнятними?»
(%, від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)**

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6	Разом
1. Есе, доповідь, реферат	16,8	13,8	14,9	16,1	13,9	15,9	15,3
2. Проект	8,6	12,7	9,3	11,5	11,9	13,5	10,8
3. Практичні вправи, задачі	15,8	15,3	14,0	14,9	14,6	13,1	14,8
4. Наукова стаття, тези конференції	2,6	2,6	4,4	4,6	7,1	7,3	4,1
5. Конспектування першоджерел	13,9	10,9	10,7	8,9	10,0	9,5	10,9
6. Створення презентацій з окремих тем	15,9	15,0	18,0	14,8	18,0	13,5	16,0
7. Колективні роботи з одногрупниками	20,2	21,9	20,9	19,4	14,8	11,6	19,6
8. Всі форми самостійної роботи є однаково прийнятними	5,7	7,8	7,3	9,1	9,4	14,7	8,0
9. Ваш варіант	0,6	0,2	0,5	0,7	0,2	0,9	0,5

Студенти старших курсів значно активніше, ніж студенти молодих курсів прагнуть займатися науковою діяльністю. Натомість протилежна ситуація спостерігаються стосовно колективних форм самостійної роботи (див. табл. 25). Студенти, що навчаються на різних факультетах, в інститутах мають кожен свої пріоритети щодо форм самостійної роботи. Так, комп'ютерникам до снаги виконання практичних вправ і задач, розробка проектів, у той час як для фізкультурників й студентів інституту державного управління найліпшими формами самостійної роботи є написання есе, доповідей, рефератів (див. табл. 26).

Переважає більшість студентів (41,8 %), виконуючи завдання самостійної роботи звертається до Інтернету, решта звертаються по допомогу до одногрупників, друзів, родичів (17,8 %), консультуються з викладачем (15,8 %). Лише кожен дванадцятий опитаний студент вважає, що здатен виконати завдання власноруч, маючи достатньо знань й навичок (див. табл. 27).

Основними перешкодами для успішного виконання завдань самостійної роботи за оцінками судженнями студентів є дефіцит часу (31,0 %), великий обсяг завдань (19,2 %) (див. табл. 29, 30).

Таблиця 26

**Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання
«Які форми самостійної роботи для Вас є найбільш прийнятними?»
(%, від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)**

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Есе, доповідь, реферат	18,5	8,6	14,1	16,6	20,5	15,8	14,0	19,4
2. Проект	11,1	16,9	7,0	6,4	9,5	10,3	11,6	7,9
3. Практичні вправи, задачі	10,5	22,3	14,0	15,4	12,4	14,7	14,7	7,3
4. Наукова стаття, тези конференції	3,8	2,4	5,8	2,7	5,7	4,2	3,7	7,9
5. Конспектування першоджерел	7,3	9,5	15,2	11,1	14,1	12,2	8,2	12,1
6. Створення презентацій з окремих тем	20,0	8,4	17,1	16,8	9,6	17,4	22,1	17,6
7. Колективні роботи з одногогрупниками	19,1	22,0	18,0	23,6	19,9	17,8	18,9	15,8
8. Всі форми самостійної роботи є однаково прийнятними	9,3	9,0	8,7	7,6	8,1	7,0	6,5	10,9
9. Ваш варіант	0,5	1,0	0,2	0	0,3	0,7	0,3	1,2

Таблиця 27

**Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання
«Які ресурси Ви використовуєте для виконання завдань самостійної
роботи?»**

(%, від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6	Разом
1. Використовую Інтернет-ресурси	42,5	43,0	41,1	43,0	38,2	39,0	41,8
2. Звертаюсь до бібліотеки університету	10,8	10,1	11,2	9,3	9,4	15,1	10,6
3. Консультуюсь з викладачем	11,6	18,1	15,9	16,1	16,3	17,9	15,8
4. Користуюсь послугами репетитора	2,7	1,2	2,4	2,9	4,1	3,1	2,5
5. Купую «готові» роботи	1,2	0,7	2,6	1,1	3,1	2,0	1,6
6. Звертаюсь по допомогу до одногрупників, друзів, родичів	21,0	19,4	16,8	15,3	18,3	13,1	17,8
7. Маю достатньо знань й навичок для того, щоб виконати всі завдання власноруч	8,4	6,6	8,2	9,0	9,1	7,7	8,1
8. Ваш варіант	0,5	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3	0,3
9. Складно відповісти	1,2	0,9	1,5	2,7	1,2	1,7	1,5

Таблиця 28

**Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання
«Які ресурси Ви використовуєте для виконання завдань самостійної
роботи?»**

(%, від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Використовую Інтернет-ресурси	44,8	40,2	44,4	45,5	38,7	38,1	42,6	50,4
2. Звертаюсь до бібліотеки університету	12,7	4,4	13,6	11,9	11,8	10,0	13,5	10,2
3. Консультуюсь з викладачем	16,4	18,4	15,5	15,8	14,6	17,6	11,7	14,6
4. Користуюсь послугами репетитора	1,9	1,2	1,6	0,9	3,9	4,3	3,1	0
5. Купую «готові» роботи	1,9	0,6	0,5	2,0	3,3	2,5	1,1	0,7
6. Звертаюсь по допомогу до одногрупників, друзів, родичів	13,3	22,9	15,9	16,4	16,5	18,7	17,8	14,6
7. Маю достатньо знань й навичок для того, щоб виконати всі завдання власноруч	6,5	9,9	7,9	6,5	8,2	7,1	8,9	8,8
8. Ваш варіант	0,2	0,6	0	0	0,8	0,2	0,1	0
9. Складно відповісти	2,4	1,7	0,5	0,9	2,2	1,6	1,2	0,7

Таблиця 29

**Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання
«Що заважає Вам успішно виконувати завдання самостійної роботи із
навчальних дисциплін?»**

(%, від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6	Разом
1. Дефіцит часу	29,0	30,5	29,5	34,0	32,5	35,9	31,0
2. Відсутність вмінь працювати самостійно	6,2	4,7	3,1	2,6	4,0	3,6	4,1
3. Брак теоретичних знань та практичних навичок	10,1	9,3	9,0	6,1	7,3	7,1	8,5
4. Відсутність/нестача консультації викладача	6,0	5,7	4,6	3,9	4,2	5,6	5,0
5. Великий обсяг завдань	19,9	20,4	20,0	18,9	15,3	15,1	19,2
6. Невідповідність завдань самостійної роботи й дисципліни, що вивчається	3,9	4,4	5,3	4,6	5,7	5,0	4,7
7. Відсутність чітких вказівок викладача щодо алгоритму виконання завдань	6,9	8,5	9,6	8,7	9,9	10,4	8,7

Продовження таблиці 29

8. Відсутність інтересу до вивчення дисципліни взагалі	6,2	6,1	8,3	7,9	8,5	6,8	7,3
9. Брак основної та додаткової літератури	5,8	5,4	4,8	6,4	7,1	3,9	5,5
10. Одноманітність форм самостійної роботи	4,5	3,7	4,6	4,8	4,2	5,0	4,4
11. Нічого не заважає	1,5	1,3	1,2	2,1	1,2	1,5	1,5

Таблиця 30

**Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання
«Що заважає Вам успішно виконувати завдання самостійної роботи із
навчальних дисциплін?»**

(%, від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Дефіцит часу	32,2	29,0	33,4	38,4	33,0	33,7	24,5	34,2
2. Відсутність вмінь працювати самостійно	3,0	6,2	4,3	2,3	5,0	4,1	2,8	3,2
3. Брак теоретичних знань та практичних навичок	5,3	12,9	8,8	5,1	10,4	8,1	7,6	3,2
4. Відсутність/нестача консультації викладача	3,3	4,9	6,0	3,4	5,4	5,9	5,3	4,4
5. Великий обсяг завдань	20,4	14,6	18,9	24,4	14,7	18,7	24,2	17,7
6. Невідповідність завдань самостійної роботи й дисципліни, що вивчається	2,8	5,0	4,3	2,1	5,0	5,0	6,1	5,1
7. Відсутність чітких вказівок викладача щодо алгоритму виконання завдань самостійної роботи	5,0	9,2	8,2	7,4	8,3	10,3	10,2	8,2
8. Відсутність інтересу до вивчення дисципліни взагалі	9,3	9,3	5,3	4,8	6,9	5,7	7,9	6,3
9. Брак основної та додаткової літератури	8,5	3,3	6,5	5,3	7,5	3,8	4,9	11,4
10. Одноманітність форм самостійної роботи	7,8	3,6	3,3	4,4	2,1	3,7	5,6	5,1
11. Нічого не заважає	2,3	2,0	0,8	2,5	1,7	0,9	0,7	1,3

ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ MOODLE 3.3

Модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище Moodle, надає викладачам, студентам та адміністраторам дуже розвинутий набір інструментів для комп'ютеризованого навчання, в тому числі дистанційного.

З-поміж інформантів 68,3 % користуються Moodle 3.3, переважна більшість із них студенти 1-х, 2-х та 5-х, 6-х курсів (див. табл. 31).

Таблиця 31

Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання «У разі, якщо Ви користуєтесь Moodle 3.3, позначте, які саме компоненти навчальних курсів Ви використовуєте?»

(% від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6	Разом
1. Робоча програма курсу	12,6	11,6	9,6	7,5	15,5	8,3	11,0
2. Тексти лекцій	12,5	13,6	10,8	10,8	10,5	12,3	12,0
3. Індивідуальні завдання	7,9	12,2	10,8	10,4	13,1	13,2	10,7
4. Питання семінарів/практичних занять	19,3	12,2	7,9	6,5	10,5	14,9	12,5
5. Лабораторні роботи	9,5	9,9	5,2	6,1	6,1	8,0	7,9
6. Тести, завдання для самостійної роботи	8,9	8,0	5,5	6,5	6,6	6,9	7,4
7. Додаткові текстові матеріали курсу, презентації	4,6	4,7	4,4	4,6	4,2	4,9	4,6
8. Питання до заліку/іспиту	16,4	14,2	7,0	6,8	10,8	9,5	11,7
9. Всі вище перелічені компоненти	4,6	6,4	4,8	6,1	13,1	9,2	6,3
10. Ваш варіант	0,5	0,4	0,9	0,6	0,2	0,3	0,5
11. Не користуюсь Moodle 3.3	3,1	6,8	33,1	34,4	9,4	12,6	15,4

Таблиця 32

Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання «У разі, якщо Ви користуєтесь Moodle 3.3, позначте, які саме компоненти навчальних курсів Ви використовуєте?»

(% від загальної кількості обраних варіантів відповідей у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
1. Робоча програма курсу	8,7	10,8	8,3	7,0	12,3	11,7	14,7	8,3
2. Тексти лекцій	9,3	10,8	14,6	13,2	18,1	14,1	6,8	8,3
3. Індивідуальні завдання	7,1	13,9	5,9	6,2	6,9	17,7	8,0	8,
4. Питання семінарів/практичних занять	15,6	7,2	13,7	17,4	6,3	13,3	16,2	15,0
5. Лабораторні роботи	3,1	18,0	12,4	2,1	5,6	6,6	3,3	3,0

Продовження таблиці 32

6. Тести, завдання для самостійної роботи	8,9	6,4	5,7	3,9	4,0	10,5	8,3	6,0
7. Додаткові текстові матеріали курсу, презентації	2,2	5,5	3,1	2,8	3,7	5,8	6,1	3,0
8. Питання до заліку/іспиту	14,0	10,5	11,3	11,9	8,8	10,1	15,8	13,5
9. Всі вище перелічені компоненти	6,5	6,1	3,3	6,2	5,3	8,9	3,8	18,0
10. Ваш варіант	0,4	0,4	1,1	0,8	1,1	0,1	0,2	2,3
11. Не користуюсь Moodle 3.3	24,2	10,3	20,7	28,5	27,9	1,1	16,8	14,3

Таблиця 33

Розподіл відповідей студентів за курсом навчання на запитання «Оцініть роботу в Moodle 3.3 за наступними характеристиками ...» (% від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Курс навчання	1	2	3	4	5	6	Разом
<i>Наявність пояснень та рекомендацій, необхідних для чіткого розуміння черговості виконання завдань</i>							
1. Не задовольняє	9,9	11,4	13,8	13,9	8,0	2,3	10,8
2. Задовольняє частково	46,1	46,6	33,7	38,8	39,1	23,3	40,5
3. Задовольняє повною мірою	36,0	37,0	42,0	37,6	45,4	68,2	40,9
4. Складно відповісти	8,0	5,0	10,6	9,7	7,5	6,5	7,8
<i>Зміст та обсяг навчальних матеріалів, необхідних для вивчення курсу</i>							
1. Не задовольняє	6,8	8,7	9,0	11,0	5,7	0,8	7,7
2. Задовольняє частково	37,2	41,1	32,1	36,3	35,1	20,9	35,7
3. Задовольняє повною мірою	48,0	44,7	47,4	45,6	52,3	74,4	49,2
4. Складно відповісти	8,0	5,5	11,5	7,2	6,9	3,9	7,2
<i>Відповідність змісту та рівня складності завдань змісту курсу, що вивчається</i>							
1. Не задовольняє	4,9	10,3	10,9	8,9	6,9	0,8	7,8
2. Задовольняє частково	39,1	41,8	28,3	39,7	36,2	24,0	36,5
3. Задовольняє повною мірою	44,7	39,5	48,6	42,6	46,0	69,0	45,7
4. Складно відповісти	11,3	8,4	12,2	8,9	10,9	6,2	10,0
<i>Оперативність перевірки виконаних завдань</i>							
1. Не задовольняє	12,0	11,0	9,9	13,9	9,8	3,1	10,7
2. Задовольняє частково	33,6	38,1	26,3	29,1	32,2	17,8	31,5
3. Задовольняє повною мірою	40,9	39,0	49,4	44,7	48,9	74,4	45,8
4. Складно відповісти	13,4	11,9	14,4	12,2	9,2	4,7	12,0
<i>Зворотній зв'язок користувачів з адміністраторами Moodle 3.3</i>							
1. Не задовольняє	13,6	15,3	13,5	17,7	10,3	1,6	13,4
2. Задовольняє частково	30,8	32,0	26,0	36,7	35,6	14,8	30,3
3. Задовольняє повною мірою	27,8	35,6	40,4	31,6	36,2	71,1	36,7
4. Складно відповісти	27,8	17,1	20,2	13,9	17,8	12,5	19,6
<i>Взаємодія з викладачем</i>							
1. Не задовольняє	10,6	10,5	9,9	10,5	8,0	2,3	9,6
2. Задовольняє частково	34,1	34,9	26,5	33,8	32,2	16,3	31,4
3. Задовольняє повною мірою	37,6	41,1	47,6	43,9	50,0	70,5	44,9
4. Складно відповісти	17,6	13,5	16,0	11,8	9,8	10,9	14,2
<i>Об'єктивність оцінки викладачем рівня знань, якості виконаних завдань</i>							
1. Не задовольняє	6,6	7,5	9,3	11,8	4,0	0,8	7,4
2. Задовольняє частково	25,5	31,5	24,1	34,2	28,7	17,1	27,7
3. Задовольняє повною мірою	53,5	49,5	51,1	43,5	54,0	73,6	52,2
4. Складно відповісти	14,4	11,4	15,4	10,5	13,2	8,5	12,7

Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання «Оцініть роботу в Moodle 3.3 за наступними характеристиками ...» (% від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
Наявність пояснень та рекомендацій, необхідних для чіткого розуміння черговості виконання завдань								
1. Не задовольняє	10,1	12,5	11,2	11,0	11,1	7,6	14,2	7,5
2. Задовольняє частково	36,9	43,1	36,7	45,9	44,2	37,0	44,2	32,1
3. Задовольняє повною мірою	44,0	35,0	43,2	36,7	38,5	48,5	34,6	52,8
4. Складно відповісти	8,9	9,4	8,9	6,4	6,2	6,9	7,1	7,5
Зміст та обсяг навчальних матеріалів, необхідних для вивчення курсу								
1. Не задовольняє	8,3	10,6	9,5	5,5	7,2	5,9	7,5	1,9
2. Задовольняє частково	32,1	38,9	33,1	35,8	31,2	34,6	42,5	28,3
3. Задовольняє повною мірою	54,2	40,6	49,1	54,1	51,4	55,1	40,8	64,2
4. Складно відповісти	5,4	10,0	8,3	4,6	10,1	4,4	9,2	5,7
Відповідність змісту та рівня складності завдань змісту курсу, що вивчається								
1. Не задовольняє	6,5	11,4	5,9	5,5	10,6	5,9	7,9	1,9
2. Задовольняє частково	33,9	38,3	33,1	40,4	32,2	32,9	46,2	34,0
3. Задовольняє повною мірою	50,0	37,5	47,9	46,8	48,1	53,6	35,4	56,6
4. Складно відповісти	9,5	12,8	13,0	7,3	9,1	7,6	10,4	7,5
Оперативність перевірки виконаних завдань								
1. Не задовольняє	8,9	14,2	8,3	15,6	10,6	5,9	16,7	1,9
2. Задовольняє частково	29,2	30,6	28,4	33,0	31,2	31,1	37,1	30,2
3. Задовольняє повною мірою	51,2	40,3	46,7	38,5	46,2	55,1	33,8	60,4
4. Складно відповісти	10,7	15,0	16,6	12,8	12,0	7,8	12,5	7,5
Зворотній зв'язок користувачів з адміністраторами Moodle 3.3								
1. Не задовольняє	13,1	17,2	8,3	15,6	11,1	8,1	20,8	15,1
2. Задовольняє частково	28,0	28,1	34,9	27,5	27,9	32,4	31,7	32,1
3. Задовольняє повною мірою	37,5	26,4	38,5	37,6	44,2	46,7	25,4	41,5
4. Складно відповісти	21,4	28,3	18,3	19,3	16,8	12,8	22,1	11,3
Взаємодія з викладачем								
1. Не задовольняє	11,9	13,9	4,1	11,0	7,2	6,4	14,2	0
2. Задовольняє частково	21,4	31,4	29,4	32,1	34,1	29,9	38,8	34,0
3. Задовольняє повною мірою	52,4	34,2	51,2	42,2	41,8	56,1	33,8	56,6
4. Складно відповісти	14,3	20,6	15,3	14,7	16,8	7,6	13,3	9,4
Об'єктивність оцінки викладачем рівня знань, якості виконаних завдань								
1. Не задовольняє	6,5	8,1	5,3	9,2	8,2	6,6	9,2	1,9
2. Задовольняє частково	25,0	27,8	29,0	23,9	28,8	25,8	34,3	18,9
3. Задовольняє повною мірою	59,5	48,3	51,5	52,3	48,6	58,7	41,8	69,8
4. Складно відповісти	8,9	15,8	14,2	14,7	14,4	8,8	14,6	9,4

ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ УНІВЕРСИТЕТУ ЗА ОКРЕМИМИ НАПРЯМАМИ

Значно нижча вага коефіцієнта ефективності господарської діяльності закладу вищої освіти в оцінці якості освіти пояснюється специфічною природою функціонування всієї системи освіти. Проте успішна реалізація господарської діяльності – це необхідна умова для прийняття управлінських рішень в інших сферах діяльності вищого навчального закладу.

Таблиця 35

Розподіл відповідей студентів на запитання «Оцініть діяльність ЧНУ ім. П. Могили у наступних напрямках...» (%, від загальної кількості опитаних)

Напрями діяльності / Оцінка	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно	Вкрай погано	Складно відповісти	Середня оцінка	Баланс оцінок
Інформування про навчальні, наукові, позанавчальні заходи	22,0	34,7	26,3	8,4	3,6	5,0	3,5	71,0
Облаштування комп'ютерних класів, використання оргтехніки, доступність Інтернету	17,3	33,0	27,1	12,6	6,1	3,9	3,3	58,7
Оснащеність й укомплектованість бібліотеки	22,4	35,8	24,5	6,6	2,6	8,0	4,5	73,5
Зручність розкладу	15,5	26,2	26,3	13,5	12,1	6,3	3,0	42,4
Організація харчування	14,6	26,0	26,8	11,8	8,8	11,9	2,9	46,8
Забезпечення медичного обслуговування	15,3	25,5	23,5	10,1	6,8	18,7	2,8	47,4
Організація роботи деканатів, кафедр	29,9	32,6	21,2	6,7	3,2	6,4	3,6	73,8
Проживання у гуртожитках	10,3	15,7	19,2	11,6	10,5	32,8	2,1	23,1
Інтер'єр, оснащеність аудиторій	16,6	33,2	30,1	10,8	4,4	4,9	3,3	64,7
Робота спортивних секцій	26,6	32,2	22,3	7,0	4,1	7,8	3,5	70,0
Робота органів студентського самоврядування	19,3	29,2	25,8	8,2	3,7	13,8	3,1	62,4
Участь у конференціях, олімпіадах, конкурсах, проєктах	19,3	30,1	25,7	7,4	3,7	13,8	3,1	64,0
Організація відпочинку, участь у студентських заходах	17,4	25,5	25,8	11,9	5,9	13,4	3,0	50,9
Робота Центру соціально-психологічної підтримки	20,6	26,4	20,9	7,5	4,7	19,9	2,9	55,7
Робота культурно-мистецького центру	21,1	26,2	21,9	7,8	3,6	19,4	3,0	57,8

Середня оцінка напрямів діяльності університету визначається як середнє арифметичне значення даних оцінок без врахування тих студентів, що мали певні складнощі з відповіддю на це запитання. Баланс оцінок визначається як різниця позитивних («відмінно», «добре», «задовільно») та негативних («незадовільно», «вкрай погано») оцінок.

ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ВИБОРОМ УНІВЕРСИТЕТУ, ФАКУЛЬТЕТУ, СПЕЦІАЛЬНОСТІ

Від вмотивованого вибору вищого навчального закладу залежить майбутнє абітурієнтів. Конкурентні переваги забезпечують собі ті заклади вищої освіти, які надають якісні освітні послуги, володіють високим інтелектуальним потенціалом, що дозволяє створювати професійні компетенції студентів, необхідні для конкурентної «боротьби» на ринку праці.

Таблиця 42

Розподіл відповідей студентів на запитання «Якби Вам знову довелося обирати заклад вищої освіти, факультет, спеціальність чи обрали б Ви їх цього разу?»

(%, від загальної кількості опитаних)

	Однозначно так	Скоріше так	Скоріше ні	Однозначно ні	Складно відповісти
ЧНУ ім. П. Могили	34,8	38,9	11,3	5,4	9,6
Ваш факультет	38,6	34,8	12,3	4,8	9,6
Вашу спеціальність	37,8	31,4	14,5	5,8	10,4

Таблиця 43

Розподіл відповідей студентів різних факультетів, інститутів на запитання «Якби Вам знову довелося обирати заклад вищої освіти, факультет, спеціальність чи обрали б Ви їх цього разу?»

(%, від загальної кількості опитаних у кожній групі)

Варіанти відповідей / Факультети, інститути	Факультет політичних наук	Факультет комп'ютерних наук	Медичний інститут	Юридичний факультет	Факультет фізичного виховання та спорту	Факультет економічних наук	Інститут філології	Інститут державного управління
Ваш факультет								
1. Однозначно так	33,4	38,9	47,4	47,2	37,1	39,8	31,0	38,9
2. Скоріше так	34,8	36,4	30,3	31,0	31,0	36,4	38,9	40,3
3. Скоріше ні	17,7	10,2	8,0	8,8	14,8	11,8	14,6	6,9
4. Однозначно ні	3,1	5,5	3,6	4,2	7,1	2,9	6,9	1,4
5. Складно відповісти	10,9	9,1	10,6	8,8	9,9	9,2	8,7	12,5
Вашу спеціальність								
1. Однозначно так	30,4	32,0	53,1	50,0	39,3	37,1	32,8	34,7
2. Скоріше так	34,5	33,8	23,4	27,8	33,0	29,7	32,5	41,7
3. Скоріше ні	19,1	16,3	8,4	9,3	11,0	17,9	16,9	6,9
4. Однозначно ні	3,8	6,4	4,4	3,2	6,3	5,3	9,8	4,2
5. Складно відповісти	12,3	11,5	10,6	9,7	10,4	10,1	7,9	12,5

Аналіз ступеню задоволеності студентами щодо здійснення вибору на користь університету, факультету, спеціальності дає уявлення про те, чи виправдалися очікування абітурієнтів щодо вступу.

Обнадійливим є той факт, що більшість опитаних студентів не розчарувалися у виборі щодо закладу вищої освіти, факультету та спеціальності. Найменше задоволені своїм вибором студенти факультету політичних наук, економічних наук та філологи. Найбільш впевнені у здійсненому виборі студенти юридичного факультету та медичного інституту.