

УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Назарова Людмила Володимирівна

доктор економічних наук, доцент,
професор кафедри економіки та
підприємництва

Формат: дисципліна циклу вибіркових навчальних дисциплін

Обсяг: 6 кредитів ECTS, з яких 20 годин групових занять, 160 години самостійної роботи та 11 % аудиторних занять.

Мета: надання студентам уявлення про управління бізнес-процесами на підприємствах охорони здоров'я та набуття студентами практичних навичок управління бізнес-процесами.

Результати курсу:

Знання:

- теоретико-методологічних основ управління підприємством на базі процесного підходу;
- методів моделювання бізнес-процесів та їх характеристики;
- системи концепції удосконалення якості бізнес-процесів;
- сутності бізнес-процесів, їх класифікацію тощо.

Навички:

- розробляти схеми бізнес-процесів;
- оцінювати ефективність бізнес-процесів;
- використовувати інструментарій аналізу бізнес-процесів;
- застосовувати методи вдосконалення бізнес-процесів;
- використовувати інтернет-технології в управлінні бізнес-процесами в сфері послуг тощо.

УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Тематика курсу

- Тема 1. Головні складові і опис бізнес-процесу
- Тема 2. Планування бізнес-процесу
- Тема 3. Бізнес-процеси, що пов'язані зі споживачами медичних послуг
- Тема 4. Оцінка ефективності управління бізнес-процесами
- Тема 5. Документування бізнес-процесів
- Тема 6. Вимірювання і аналіз стану протікання процесів

Матеріально-технічне забезпечення:

Проекційне мультимедійне обладнання(проектор, екран, ноутбук/комп'ютер);

Доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi;

OS: Windows, Android, iOS;

Browsers: Chrome / Opera / Mozilla Firefox / MS Edge;

Програмне забезпечення: Word, PowerPoint; Skype, Zoom, Google Meet;

Гаджети для запису і відтворення аудіо-та відео-файлів (ноутбук, планшет, смартфон, камера, мікрофон, навушники);

Тренінгова аудиторія (дошка, фліпчарт, комплект канцелярського приладдя для творчості: маркери, олівці, стікери, кольоровий папір, клей, ватман, блокнот для фліпчарту)

Система електронного навчання Moodle 3.9.

УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Оцінювання та види робіт:

За семестр: 70 балів

- 35 балів за контрольні роботи;
- 35 бали за індивідуальну роботу.

За залік: 30 балів.

Види робіт:

- контрольні роботи,
- практичні заняття,
- розрахункові роботи,
- тести.

Академічна доброчесність: передбачає індивідуальне виконання практичних завдань, контрольних робіт; у разі наявності текстових збігів, копіювання або фальсифікації даних робота не буде зараховуватися.

Консультавання з дисципліни надається згідно графіка консультавання кафедри менеджменту.

За час вивчення дисципліни студенти сформують інтегральну компетентність, загальні компетентності (ЗК): ЗК2, ЗК3, ЗК4, ЗК5; спеціальні компетентності (СК):СК2, СК4, СК5, СК7, СК8, СК10.Очікувані програмні результати навчання (ПРН): ПРН4, ПРН5, ПРН7, ПРН12.

Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми «Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань «Управління та адміністрування»»
<https://chmnu.edu.ua/training-information-base-ecomonics/>