

ДІЛОВЕ АДМІНІСТРУВАННЯ

Назарова Людмила Володимирівна

доктор економічних наук, доцент,
професор кафедри економіки та
підприємництва

Результати курсу:

Формат: дисципліна циклу вибіркових навчальних дисциплін

Обсяг: 6 кредитів ECTS, з яких 20 годин групових занять, 160 години самостійної роботи та 11 % аудиторних занять.

Мета: надання студентам уявлення про управління бізнес-процесами на підприємствах охорони здоров'я та набуття студентами практичних навичок управління бізнес-процесами.

Знання:

- правове забезпечення діяльності підприємств охорони здоров'я;
- теоретичні, організаційні, методологічні засади менеджменту, основи побудови організаційної структури;
- принципи та моделі управління підприємствами сфери охорони здоров'я в сучасних умовах, основні елементи та принципи контролю, методи оцінювання економічної ефективності управління;
- теоретико-методологічні основи ефективного управління проектами і програмами на підприємствах охорони здоров'я;
- особливості управління якістю на підприємствах тощо.

Навички:

- логічно та послідовно викласти засвоєний матеріал, використовувати на практиці теоретичні, організаційні та методологічні засади управління, робити самостійні науково обгрунтовані висновки та узагальнення, аргументовано відстоювати свою точку зору та міркування;
- використовувати теоретичні знання та практичні навички менеджменту, бути здатними приймати виважені управлінські рішення за основними напрямками діяльності організації в сфері охорони здоров'я тощо.

ДІЛОВЕ АДМІНІСТРУВАННЯ

Тематика курсу

Тема 1. Системна модель менеджменту організацій в сфері охорони здоров'я.

Тема 2. Організаційний інжиніринг та організаційний дизайн на підприємстві.

Тема 3. Управлінські моделі та керівництво підприємством в сфері охорони здоров'я.

Тема 4. Управління результативністю менеджменту підприємств в галузі охорони здоров'я.

Тема 5. Природа, джерела та необхідність проведення змін.

Тема 6. Види змін та способи ініціювання адаптації підприємства до організаційних змін.

Тема 7. Роль керівництва в управлінні змінами.

Тема 8. Моделі управління змінами та фактори ефективності організаційних перетворень.

Тема 9. Базова концепція загального управління якістю на підприємствах в галузі охорони здоров'я.

Тема 10. Розроблення систем управління якістю послуг на підприємствах в галузі охорони здоров'я.

Матеріально-технічне забезпечення:

Проекційне мультимедійне обладнання(проектор, екран, ноутбук/комп'ютер);

Доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi;

OS: Windows, Android, iOS;

Browsers: Chrome / Opera / Mozilla Firefox / MS Edge;

Програмне забезпечення: Word, PowerPoint; Skype, Zoom, Google Meet;

Гаджети для запису і відтворення аудіо-та відео-файлів (ноутбук, планшет, смартфон, камера, мікрофон, навушники);

Тренінгова аудиторія (дошка, фліпчарт, комплект канцелярського приладдя для творчості: маркери, олівці, стікери, кольоровий папір, клей, ватман, блокнот для фліпчарту)

Система електронного навчання Moodle 3.9.

ДІЛОВЕ АДМІНІСТРУВАННЯ

Оцінювання та види робіт:

За семестр: 70 балів

- 35 балів за контрольні роботи;
- 35 бали за індивідуальну роботу.

За залік: 30 балів.

Види робіт:

- контрольні роботи,
- практичні заняття,
- розрахункові роботи,
- тести.

Академічна доброчесність: передбачає індивідуальне виконання практичних завдань, контрольних робіт; у разі наявності текстових збігів, копіювання або фальсифікації даних робота не буде зараховуватися.

Консультування з дисципліни надається згідно графіка консультування кафедри менеджменту.

За час вивчення дисципліни студенти сформуєть інтегральну компетентність, загальні компетентності (ЗК): ЗК1, ЗК2, ЗК4, ЗК5, ЗК6; спеціальні компетентності (СК): СК1, СК3, СК5, СК6, СК7, СК8, СК9, СК10.

Очікувані програмні результати навчання (ПРН): ПРН1, ПРН5, ПРН7, ПРН10, ПРН11, ПРН12.

Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми «Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань «Управління та адміністрування»»
<https://chmnu.edu.ua/training-information-base-economics/>