

# ТРЕНІНГ

(тренінг з техніки продажів; тренінг по роботі із запереченнями та фізіогноміка, тренінг з профілактики професійного вигорання у фахівців медичних установ)

**Викладач:** кандидат психологічних наук, старший викладач  
Опанасенко Людмила Анатоліївна

**Формат:** варіативна дисципліна

**Обсяг:** 6 кредитів ECTS, з яких 20 годин практичних занять та 160 годин самостійної роботи

**Мета:** формування психологічних компетентностей, спрямованих на розв'язання професійних задач в управлінській діяльності, пов'язаних з продажами, роботою із запереченнями та профілактикою професійного вигорання фахівців у сфері охорони здоров'я.

**Результати курсу:**

**Знання:**

- ефективні психологічні техніки продажів;
- психологічні механізми роботи із запереченнями та базові принципи фізіогноміки;
- психологічні аспекти розгортання професійного вигорання та профілактики феномену.

**Навички:**

- застосовувати психологічні техніки продажів;
- протидіяти запереченням та аналізувати обличчя співрозмовника для розуміння його особистісних характеристик;
- виявляти професійне вигорання, розробляти профілактичні заходи;
- визначати доцільність та ефективність управлінських рішень.

**Тематика курсу:**

Тема 1. Успішні продажі: психологічні засади

Тема 2. Фізіогноміка: базові принципи аналізу обличчя

Тема 3. Заперечення та механізми їхнього подолання

Тема 4. Професійне вигорання як психологічний феномен

Тема 5. Стрес та причини стресу в професійній діяльності

Тема 6. Розвиток стресостійкості у керівника медичної установи

Тема 7. Цілепокладання в професійній діяльності управлінця

Тема 8. Розвиток здатності до цілепокладання

Тема 9. Копінг-стратегії в управлінні

Тема 10. Розвиток здатності до продуктивних копінг-стратегій

# ТРЕНІНГ

(тренінг з техніки продажів; тренінг по роботі із запереченнями та фізіогноміка, тренінг з профілактики професійного вигорання у фахівців медичних установ)

## Оцінювання:

Залік – 30 балів

Робота за семестр – 70 балів:

- відповіді на практичних заняттях – 60 балів
- виконання індивідуальних практичних завдань – 10 балів

**Технічні вимоги:** Для якісного викладання та проведення практичних занять аудиторії мають бути забезпечені: проекційним мультимедійним обладнанням (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер); доступом до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi; –OS: Windows, Android, iOS; –Browsers: Chrome / Opera / Mozilla Firefox / MS Edge; програмне забезпечення: Word, Excel, PowerPoint; Zoom; системою електронного навчання Moodle3.9; тренінгова аудиторія (дошка, фліпчарт, комплект канцелярського приладдя для творчості: маркери, олівці, кольорові стікери, ватман, блокнот для фліпчарту тощо)

**Академічна доброчесність:** передбачає самостійне виконання практичних завдань, у разі наявності текстових збігів, копіювання, списування або фальсифікації даних робота не зараховується

За час вивчення дисципліни студенти сформують інтегральну компетентність, загальні компетентності (ЗК): ЗК2, ЗК3, ЗК4, ЗК5, ЗК6; спеціальні компетентності (СК): СК1, СК2, СК3, СК5, СК6, СК7, СК8, СК10.

Очікувані програмні результати навчання (ПРН): ПРН2, ПРН5, ПРН6, ПРН7, ПРН10, ПРН11, ПРН12.

Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми «Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань «Управління та адміністрування»»  
<https://chmnu.edu.ua/training-information-base-ecomonics/>

## Вимоги до робіт:

Під час роботи на практичних заняттях оцінюється активна участь студентів у процесі обговорення теоретичних питань, рівень володіння навчальним матеріалом та вміння його використовувати при виконанні тренінгових вправ; в командній роботі додатково оцінюється вміння розподілити обов'язки та злагоджена робота колективу, вирішення проблемних ситуацій, що заважають вирішенню завдань.

Виконання індивідуальних практичних завдань передбачає набуття досвіду використання низки психологічних технік та заповнення листків-самоаналізів. Здійснюється письмово. Презентація робіт проходить в аудиторії.

## Забезпечення освітнього процесу

Проекційне мультимедійне обладнання (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер);

доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi; –OS: Windows, Android, iOS; –Browsers: Chrome / Opera / Mozilla Firefox / MS Edge;

програмне забезпечення: Word, Excel, PowerPoint; Skype, Zoom, Google Meet;

система електронного навчання Moodle3.9

тренінгова аудиторія (дошка, фліпчарт, комплект канцелярського приладдя для творчості: маркери, олівці, кольорові стікери, ватман, блокнот для фліпчарту тощо)