|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Силабус дисципліни  «**ТЕХНОЛОГІЇ КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТУ**» | | |
| ***Викладач:*** *Чубук Руслан Валентинович*  кандидат педагогічних наук,  доцент кафедри соціальної роботи, педагогіки і логопедії,  навчально-наукового медичного інституту ЧНУ імені Петра Могили. | | **Обсяг:** 4,5 кредити ECTS (135 год.), з яких 87 годин самостійної роботи.  **Мета дисципліни –** є сформувати систему знань і розвинути компетентності здобувачів вищої освіти щодо впровадження у професійну діяльність соціального працівника кейс-менеджменту.  **Оригінальність навчальної дисципліни:** авторський курс.  **Зміст дисципліни**  Тема 1. Сутність та зміст кейс-технології..  Тема 2. Основні ознаки та типологізація кейс-технологій.  Тема 3. Архітектура і дизайн методу кейс-стаді.  Тема 4. Критерії оцінювання проходження кейсу.  Тема 5. Кейс-технології в освіті.  Тема 6. Метод case-study в соціальній роботі.  Тема 7. Експансія кейс-стаді у сферу громадянської самореалізації людей.  Тема 8. Практика реалізації потенціалу методу аналізу ситуації. |
| **Очікувані результати навчання**  В результаті вивчення дисципліни студенти мають:  ***знати*** поняття, цілі, принципи кейс-менеджменту; сучасні моделі кейс-менеджменту; прийоми, техніки та стратегії проведення мотиваційного інтерв’ювання; методику та особливості порядку проведення оцінки ризиків клієнтів; методи збору та аналізу інформації про особистість клієнта; особливості організації та здійснення супроводу.  ***вміти*** збирати та аналізувати інформацію; здійснювати аналіз результатів обробки інформації з метою надання соціальних послуг; аналізувати статичні та динамічні фактори ризику, складати соціально-психологічну характеристику клієнта; розробляти індивідуальний план роботи з клієнтом; організовувати та здійснювати супровід.  **Пререквізити**  Базується на знаннях отриманих в результаті вивчення таких дисциплін як «Вступ до спеціальності», «Психологія», «Педагогіка», «Соціальна педагогіка», «Психологія особистості та соціальна психологія» «Консультування в СР» та ін.  **Прореквізити**  Студенти мають: оволодіння теоретичними знаннями, щодо здійснення процесу кейс-менеджменту; сформувати вміння щодо застосування інструментів ведення випадку в роботі з клієнтами; оволодіти практичними навичками кейс-менеджменту: входження в контакт; оцінка; планування, визначення цілей; інтервенція; моніторинг плану тощо. |  |
|  | **Критерії оцінювання самостійної роботи**  Для засвоєння теоретичних основ дисципліни студенти мають підготувати аналітичну письмову роботу, виконати контрольну роботу, індивідуальне завдання, практичне і тестове завдання. Вагому роль відіграють два аспекти: 1) усний захист робіт на семінарському занятті – виступ та відповіді на запитання. (50% оцінки); 2) повнота розкриття матеріалу з дотриманням вимог до структури конкретного виду роботи (50% оцінки).  **Критерії оцінювання контрольної роботи**  Контрольна робота проводиться у формі контрольного завдання із трьох запитань. Завдання контрольної роботи є конкретно науковими, логічно сформульованим і поставленим в проблемному плані, що виявляється в пошуку можливих варіантів і шляхів їх розв'язання. |
| **Семестровий контроль:** Залік  Оцінювання:  За семестр: 70 балів; За залік: 30 балів  **Види робіт:**  Аналітична письмова робота – 10 балів.  Контрольна робота – 10 балів.  Індивідуальне завдання – 20 балів.  Практичне завдання – 10 балів.  Тестові завдання – 10 балів.  Опитування на групових заняттях – 10 балів (5х2). |  |
| **Технічне забезпечення**  Проєкційне мультимедійне обладнання (проєктор, екран, ноутбук/комп’ютер). Доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi. Система електронного навчання Moodle 3.9. |  |
| **Політика щодо дедлайнів**  Роботи, що здаються із порушенням вимог до їх виконання і термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. |  |
| **Політика щодо академічної доброчесності**  Передбачає самостійне виконання передбачених видів робіт і завдань. Списування під час екзамену (в т. ч. із використанням мобільних пристроїв) заборонено. У разі виявлення плагіату або списування роботи, відповіді не зараховуються. |  |