

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ»
(«ENTERPRISE CHANGE MANAGEMENT»)

Ступінь освіти	Доктор філософії (PhD)
Спеціальність	076 «Підприємництво та торгівля» / D7 «Торгівля»
Кількість кредитів	4
Заняття	Лекційні та практичні заняття
Мова викладання:	Англійська
Кафедра	Економіки та підприємництва
Викладач	Фертікова Тетяна Михайлівна кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки та підприємництва факультету економічних наук ЧНУ імені Петра Могили tetyana.fertikova@chmnu.edu.ua

Анотація до курсу	Спецкурс англійською мовою призначено для формування у здобувачів освіти третього (освітньо-наукового рівня) системного уявлення про сутність, види, причини, механізми управління змінами на підприємстві. Розглядаються індивідуальні, командні та організаційні зміни, моделі управління організаційними змінами та процес їх впровадження, роль лідерства в управлінні змінами та методи подолання опору змінам. Обговорення практичних питань, кейсів сприяє розвитку навичок з управління змінами в умовах нестабільного бізнес-середовища.
Мета і завдання дисципліни	Мета: формування системи знань та управлінських вмінь і навичок з розробки та впровадження змін в організації.. Завдання: ✓ Сформувати уявлення про сутність змін та природу їх виникнення; ✓ Ознайомити здобувачів освіти з видами організаційних змін; ✓ Вивчити моделі управління змінами; ✓ Розглянути особливості підготовки до змін та механізм їх реалізації; ✓ Визначити роль керівництва та персоналу у здійсненні організаційних змін; ✓ Вивчити види, форми прояву опору змінам та способи його подолання.
Результати навчання:	В результаті вивчення дисципліни студент має знати: ✓ сутність індивідуальних, командних, організаційних змін; ✓ стратегії організаційних змін; ✓ процес, механізми управління змінами; ✓ роль керівництва в управлінні змінами; ✓ методи управління опором змінам; ✓ взаємозв'язок корпоративної культури та управління організаційними змінами. Має вміти: ✓ розробляти план організаційних змін; ✓ здійснювати управління змінами у стратегічному розвитку організації; ✓ забезпечувати керівництво управління змінами та подолання опору змінам; ✓ аналізувати результативність організаційних змін.
Зміст дисципліни	Тема 1. Essence, nature, sources of change. Тема 2. Types of changes. Individual changes. Тема 3. Team changes. Тема 4. Models of organizational change management. Тема 5. Mechanism of changes implementation. Тема 6. The role of managers in change management. Тема 7. Managing resistance to change. Тема 8. Modern methods of change management. Тема 9. Changes in the enterprise strategies. Тема 10. Business process reengineering as a way to implement changes.
Методи навчання	✓ пояснювально-ілюстративний: на лекціях та практичних заняттях у процесі викладення інформації; ✓ репродуктивний метод: на практичних заняттях шляхом поставлення запитань, на які здобувачі освіти мають сформулювати відповіді, виходячи з матеріалу, отриманого на лекціях та з навчальної літератури при самостійній підготовці; ✓ метод проблемного викладу та частково-пошуковий метод: під час самостійної підготовки та на практичних заняттях, коли

	студентам пропонується підготувати відповіді на проблемні запитання та взяти участь в обговоренні практичних кейсів; ✓ дослідницький метод: підчас самостійної підготовки, на практичних заняттях, коли здобувачі освіти мають знайти, проаналізувати інформацію з практичних аспектів управління змінами на підприємстві та викласти результати дослідження.
Форми контролю	✓ Участь в усному обговоренні теорії та практичних аспектів управління змінами; ✓ Тестування ; ✓ Екзамен.
Критерії оцінювання	Критерії оцінювання усної роботи: ✓ активність протягом заняття; ✓ обґрунтованість відповідей, правильність, самостійність та лаконічність формулювань; ✓ спроможність до самостійного аналізу проблемних ситуацій; ✓ влучність оціночних суджень. Критерії оцінювання екзаменаційної роботи: ✓ знання теоретичних підходів та практичних аспектів управління змінами на підприємстві; ✓ вміння логічно, лаконічно сформулювати відповідь; ✓ вміння обґрунтувати шляхи вирішення проблемних ситуацій у сфері управління змінами.