



ТЕХНІКИ ПРОДАЖІВ, РОБОТА З ЗАПЕРЕЧЕННЯМИ, ОРАТОРСЬКЕ МИСТЕЦТВО СІМЕЙНОГО ПСИХОЛОГА

Формат: вибіркова дисципліна з циклу професійної підготовки.

Обсяг: 3 кредити ECTS, з яких 6 год. лекційних, 8 год. групових занять та 76 год. самостійної роботи; 16% аудиторних занять.

Викладач: кандидат психологічних наук,
в.о. завідувача кафедри прикладної психології
Опанасенко Людмила Анатоліївна
(каб. 10-103)

Результати курсу:

Знання:

ефективні психологічні техніки продажів;
психологічні механізми роботи із запереченнями
та базові принципи успішної комунікації;
психологічні аспекти ораторського мистецтва;
етичні дилеми у просуванні психологічних послуг
сімейного психолога.

Навички:

застосовувати психологічні техніки продажів та
аналізувати їхню ефективність; продуктивно
протидіяти запереченням; демонструвати
навички ораторського мистецтва та здатність до
самовдосконалення комунікативних здібностей.

Мета курсу: формування компетентностей
успішного просування психологічних послуг у сфері
практики сімейного психолога.

Тематика курсу:

1. Підприємницька активність сімейного психолога: аналіз актуальних дилем.
2. Психологія сучасного споживача соціономічних послуг.
3. Успішні продажі: психологічні інструменти впливу на споживача.
4. Природа заперечень у просуванні послуг сімейного психолога.
5. Механізми подолання заперечень в офлайн та онлайн взаємодії з партнерами чи клієнтами.
6. Ефективні прийоми роботи з запереченнями.
7. Основні проблеми комунікації сімейного психолога: аналіз факторів різних рівнів.
8. Психологічні засади красномовства.
9. Ораторське мистецтво психолога: ознаки майстерності публічного виступу.
10. Техніка мовлення психолога та засоби її покращення.



ТЕХНІКИ ПРОДАЖІВ, РОБОТА З ЗАПЕРЕЧЕННЯМИ, ОРАТОРСЬКЕ МИСТЕЦТВО СІМЕЙНОГО ПСИХОЛОГА

Оцінювання:

Залік – 30 балів

Робота за семестр – 70 балів:

- відповіді на групових заняттях (участь у дискусії під час обговорення проблемних ситуацій, вирішення ситуаційних завдань, робота з кейсами) – 40 балів;
- виконання контрольної роботи – 30 балів.

Технічні вимоги: для якісного викладання лекційного матеріалу та зручного проведення групових занять аудиторії мають бути забезпечені: проєкційним мультимедійним обладнанням (проєктор, екран, ноутбук/комп'ютер); доступом до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi; OS: Windows, Android, iOS; Browsers: Chrome / Opera / Mozilla Firefox / MS Edge; програмне забезпечення: Word, Excel, PowerPoint; Skype, Zoom, Google Meet; системою електронного навчання Moodle3.9; тренінгова аудиторія (дошка, фліпчарт, комплект канцелярського приладдя для творчості: маркери, олівці, кольорові стікери, ватман, блокнот для фліпчарту тощо).

Академічна доброчесність:

передбачає самостійне виконання контрольної роботи, у разі наявності текстових збігів, копіювання, списування або фальсифікації даних робота не зараховується .

Вимоги до робіт:

під час роботи на групових заняттях оцінюється володіння теоретичним матеріалом та вміння його використовувати при вирішенні практичних завдань, контрольна робота проводиться письмово, має бути завантажена в Moodle 3.9 (вона передбачає аналіз практичних ситуацій та продукування їхнього рішення).

За час вивчення дисципліни студенти сформуують інтегральну компетентність, загальні компетентності (ЗК): ЗК1, ЗК3, ЗК4, ЗК8, ЗК9, ЗК10; спеціальні компетентності (СК): СК1, СК4, СК5, СК6, СК7, СК8, СК9, СК10. Очікувані програмні результати навчання (ПРН): ПРН1, ПРН4, ПРН6, ПРН9, ПРН13.

Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми «Сімейна психологія з основами психотерапії» [tps://chmnu.edu.ua/osvitni-programi/](https://chmnu.edu.ua/osvitni-programi/)