

Управління якістю

Викладач: к.е.н., доцент,
доцент кафедри менеджменту

Бурдельна Ганна Олександрівна

Результати курсу:

Знання:

вміти виявляти чинники поліпшення якості продукції та забезпечення її конкурентоспроможності;
засвоїти алгоритм діяльності щодо фінансування витрат на якість та основні задачі вимірювання витрат на якість;
аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи й інструменти управління якістю;
проводити заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000;

Навички:

розробляти політику підприємства в галузі управління якістю;
розробляти структуру і основні положення “Керівництва з якості”;
визначати необхідні стандарти ISO серії 9000 залежно від специфіки підприємства;
розробляти основні елементи систем менеджменту якості за моделями стандартів ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003;
розробляти основні елементи системи якості згідно з концепцією TQM, виконати оцінювання побудованої системи за критеріями європейської премії за якість;
визначати оптимальну форму збору, аналізу і обробки економічних даних про діяльність у галузі якості і функціонування системи якості;
розробляти механізм управління економікою якості.

Формат: вибіркова дисципліна

Орієнтовний бсяг: 3-5 кредити ECTS, 30-5- годин семінарських занять та 60-90 годин самостійної роботи

Метою : є формування у студентів системи знань з теорії та методології менеджменту якості, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з менеджменту якості товарів (послуг).

Тематика курсу:

Тема 1. Основні проблеми управління якістю

Тема 2. Основні поняття та категорії управління якістю

Тема 3. Управління якістю товарів на рівні підприємства

Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю

Тема 5. Міжнародний досвід управління якістю

Тема 6. Тотальне управління якістю (TQM)

Тема 7. Системний підхід до проблеми управління якістю

Тема 8. Система якості в стандартах ISO серії 9000

Тема 9. Загальні підходи та методи роботи з якості

Тема 10. Статистичні методи управління якістю

Тема 11. Економічні та правові аспекти управління якістю

Тема 12. Сертифікація систем якості

Тема 13. Аудит якості та премії якості

Управління якістю

Загальні компетентності:

ЗК1 Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК3 Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК5 Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні(фахові)компетентності:

СК7 Здатність розробляти проекти та управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.

СК9 Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

Програмні результати:

ПРН1 Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН2 Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН3 Проектувати ефективні системи управління організаціями

ПРН6 Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН7 Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

Управління якістю

Орієнтовне оцінювання:

Екзамен-залік – 40-30 балів

Робота за семестр – 60-70 балів:

Виступи на семінарських заняттях, у т.ч.:
участь і активність студента на практичному
занятті, робота в групах – 30-40 балів;
Доповідь, творче завдання (2*5) – 10 балів;
Презентації (2*10)- 20 балів;

•

Для більш якісного викладання лекційного матеріалу та зручного проведення семінарських занять аудиторії мають бути забезпечені: проекційним мультимедійним обладнанням (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер); доступом до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi; OS: Windows, Android; програмне забезпечення: Word, Excel, PowerPoint; Skype, Zoom, Google Meet; системою електронного навчання Moodle 3.9 тренінгова аудиторія

Вимоги до робіт:

Під час роботи на семінарах оцінюється активна участь під час обговорення та відповідей на питання, володіння теоретичним матеріалом та вміння його використовувати при вирішенні ситуаційних завдань; під час ділової гри та в командній роботі додатково оцінюється вміння розподілити обов'язки та злагоджена робота колективу, вирішення конфліктних ситуацій, що заважають вирішенню завдань; презентації вирішення певних задач

Наукове повідомлення готується за запропонованою тематикою, орієнтовний обсяг 10-15 аркушів формату А4 друкованого тексту (до 10 слайдів презентації). Кількість опрацьованої літератури - не менше ніж 10-15 джерел (крім підручників). Оцінюється: новизна, обґрунтованість вибору джерел літератури, відповідність змісту обраній темі, цілям і завданням, поставленим у вступі, ступінь розкриття теми та вміння презентувати.

Підготовка доповіді (презентацій) на студентську конференцію (форум). Підготовлена презентація у PowerPoint (15-20 слайдів), яка відображає професіоналізм доповідача у розумінні цього питання, відповідає на всі питання які може задати аудиторія слухачів. При цьому студент виявляє особливі творчі здібності, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує інформацію.