

ВАРІАНТ 1

1. Управління – це:

- А) функція біологічних, соціальних, технічних, організаційних систем, яка забезпечує збереження їх структури, підтримує певний режим діяльності
- Б) здійснення керівницьких функцій, щодо забезпечення функціонування системи
- В) юридично виражені управляючі впливи окремих органів державної влади, які вони мають право і зобов'язані здійснювати щодо певних об'єктів управління або компонентів певних структур
- Г) спосіб практичної реалізації управлінських функцій шляхом організаційно-розпорядчого впливу суб'єкта управління на поведінку і суспільну діяльність керованого об'єкта з метою досягнення поставлених управлінських цілей

2. Методи управляючого впливу є:

- А) юридичними методами
- Б) управлінськими методами
- В) політичними методами
- Г) адміністративно-правовими методами

3. Визначте, що таке об'єкт управління?

- А) людина чи група людей, якими управляють
- Б) апарат управління
- В) люди, які займаються управлінням
- Г) немає правильної відповіді

4. Що слід розуміти під організацією?

- А) групу людей, діяльність яких координується відповідним органом управління
- Б) групу людей, діяльність яких свідомо координується для досягнення певної мети
- В) групу людей, які об'єдналися для спільного проведення вільного часу
- Г) немає правильної відповіді

5. З чого складається організація?

- А) керованої підсистеми
- Б) керуючої та керованої підсистем
- В) керуючої системи, яка забезпечує отримання прибутків
- Г) немає правильної відповіді

6. Оберіть правильне визначення влади:

- А) це управління організацією з повним її контролем
- Б) це можливість впливати на поведінку інших
- В) це здатність впливати на окремі особи та групи, спрямовуючи їх зусилля на досягнення цілей організації
- Г) немає правильної відповіді

7. Організації, у яких повноваження розподілені по нижчих рівнях управління називають:

- А) неієрархічними
- Б) неконцентрованими
- В) децентралізованими
- Г) немає правильної відповіді

8. Менеджер – це:

- А) власник підприємства
- Б) людина, що здійснює управління організацією
- В) особа з досвідом роботи
- Г) немає правильної відповіді

9. Назвіть, у якій структурі управління найвищий рівень централізації:

- А) лінійній
 - Б) проектній
 - В) функціональній
 - Г) немає правильної відповіді
- 10. Який з видів діяльності керівника не є функцією менеджменту?**
- А) управління виробництвом
 - Б) організація
 - В) контроль
 - Г) немає правильної відповіді
- 11. Примусова влада ґрунтується на використанні:**
- А) впливу через страх та погрози
 - Б) впливу через поєднання винагороди та погрози
 - В) впливу через силу негативного прикладу
 - Г) немає правильної відповіді
- 12. Сукупність елементів і логічних взаємозв'язків між ними, яка сприяє найефективнішому перетворенню вхідних ресурсів у кінцевий продукт і досягненню цілей організації – це:**
- А) структура організації
 - Б) організаційна культура
 - В) технологія управління
 - Г) немає правильної відповіді
- 13. Процес управління складається з наступних функцій:**
- А) планування, прогнозування, аналіз
 - Б) планування, організація, мотивація, контроль
 - В) організація, мотивація, контроль
 - Г) немає правильної відповіді
- 14. Працівник отримує розпорядження і звітує тільки перед одним безпосереднім керівником – це принцип:**
- А) єдиновладдя
 - Б) єдності дій
 - В) підпорядкованості інтересів
 - Г) немає правильної відповіді
- 15. Вищий ступінь децентралізації в організації означає, що:**
- А) більша кількість рішень приймається на нижчих рівнях управлінської ієрархії
 - Б) зменшується централізований контроль за рішеннями, прийнятими управлінським персоналом
 - В) повноваження делегуються на нижчий рівень управління
 - Г) всі відповіді правильні
- 16. Етапи діяльності (знайдіть зайвий етап)**
- А) постановка мети
 - Б) планування робіт
 - В) підготовка до проведення робіт
 - Г) виконання, здійснення діяльності
- 17. Функція організації реалізується**
- А) через адміністративно-організаційне управління
 - Б) через оперативне управління
 - В) через стратегічне управління
 - Г) всі варіанти вірні
- 18. Сучасна організація має визначити ключових завдання: (знайдіть не вірну відповідь)**

- А) вибрати сферу діяльності
 - Б) підібрати необхідних фахівців
 - В) організувати їхню роботу по мірі їх можливостей
 - Г) немає правильної відповіді
- 19. Модель узагальнення дій, необхідних для досягнення поставлених цілей шляхом координування і розподілу ресурсів фірми; низка цілеспрямованих рішень, які визначають та розкривають цілі компанії; це комплексний план, сформований для здійснення місії організації та досягнення її цілей - це**
- А) кадрова стратегія
 - Б) стратегія
 - В) стратегія управління персоналом
 - Г) немає правильної відповіді
- 20. Роль кадрової стратегії визначається:**
- А) оцінювання можливостей та загроз з боку внутрішнього середовища
 - Б) дає можливість підприємству оцінити тільки сильні сторони кадрового потенціалу з точки зору конкурентних переваг
 - В) визначення альтернативних дій чи комбінацій дій стосовно формування та ефективного використання кадрового потенціалу
 - Г) немає правильної відповіді
- 21. До типу кадрової політики належить:**
- А) активна кадрова політика
 - Б) не активна кадрова політика
 - В) вдосконалена кадрова політика
 - Г) немає правильної відповіді
- 22. Стратегія кадрової політики включає:**
- А) стратегічні цілі
 - Б) стратегічні методи
 - В) стратегічні наміри
 - Г) немає правильної відповіді
- 23. Теорія мотивації Х (Д. Макгрегора) базується на припущенні:**
- А) всі працівники ліниві та не бажають працювати
 - Б) ставлення працівників до роботи залежить від матеріальних стимулів
 - В) працівники, характеризуються бажанням самовдосконалюватися та внутрішньою мотивацією до праці
 - Г) основою мотивації робітників в організації є принцип "кнути та пряник"
- 24. Планування персоналу - це**
- А) найважливіший засіб управління системою роботи з кадрами на виробництві та основна ланка всього господарського механізму
 - Б) спрямована на забезпечення пропорційного і динамічного розвитку персоналу і передбачає визначення загальної і додаткової потреби в наступному періоді, а також розрахунок його кваліфікаційної структури
 - В) це специфічна функція управлінської діяльності, головним об'єктом якої є люди, що входять в певні соціальні групи, трудові колективи
 - Г) немає правильної відповіді
- 25. До основних видів планування відносять:**
- А) короткострокове
 - Б) довгострокове
 - В) помірне
 - Г) оперативне

26. Суб'єкти маркетингу на ринку праці:

- А) наймані робітники
- Б) професійні учбові заклади
- В) недержавні структури по сприянню зайнятості
- Г) всі відповіді вірні

27. Технологія- це

- А) система принципів, вимог, які орієнтують суб'єкта на вирішення конкретного завдання, досягнення результатів у певній сфері діяльності
- Б) мистецтво володіння процесом, певну послідовність операцій з використанням необхідних засобів
- В) "шлях до чого-небудь", спосіб соціальної діяльності в будь-якій її формі, а не лише в пізнавальній
- Г) немає правильної відповіді

28. До критерій відбору належать:

- А) стаж роботи, спеціальні навички
- Б) місце проживання
- В) релігія
- Г) партійна приналежність

29. До фактору відбору «специфіка підприємства» належить:

- А) тип управління
- Б) рівень освіти у працівників
- В) рівень взаємодії інших підприємств
- Г) форма власності

30. Нормативно-методична база діловодства включає в себе:

- А) тільки законодавчі акти України у сфері інформації, документації та документування
- Б) тільки методичні документи з діловодства закладів, організацій, підприємств
- В) тільки уніфіковані системи документів
- Г) немає правильної відповіді