



## Психологія управління

Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Освітньо-професійна програма	Публічне управління та адміністрування
Статус	Вибіркова
Форма навчання	Денна/Вечірня
Семестровий контроль	Іспит

Курс	
Семестр	

ECTS	4
Годин	120

### Інформація про викладача

ПІБ	<b>Євтушенко Олександр Никифорович</b> Професор, доктор політичних наук
Профіль викладача	<a href="https://du.chmnu.edu.ua/?page_id=266">https://du.chmnu.edu.ua/?page_id=266</a>
e-mail	<a href="mailto:alnievt@ukr.net">alnievt@ukr.net</a> ;

### Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття						Самостійна робота
	Лекції		Практичні		Лабораторні		
	заняття	години	заняття	години	заняття	години	години
Денна/вечірня	5	10	15	30	-	-	80
Заочна					-	-	

### Анотація навчальної дисципліни

Мета: формування вмінь й набуття знань стосовно психологічних особливостей управлінських процесів, психологічного аналізу особистостей та міжособистісних взаємин у групах державних службовців.

Завдання:

- вивчення теоретичних основ психології управління, оволодіння знаннями закономірностей управлінського впливу на персонал організації, управління процесами групової динаміки та інноваційних процесів;
- визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі;

- набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати;
- набуття умінь прийняття рішень, методів оптимального використання знань про структуру особистості, групову динаміку, способів точного засвоєння;
- відтворення і тлумачення основних понять психології управління, форм ефективного здобуття і застосування управлінських умінь та навичок..

Передумови вивчення дисципліни:

Предмет має логічний зв'язок з іншими навчальними дисциплінами: «Публічне управління», «Публічна політика», «Стратегічне управління», «Управління персоналом» тощо. У процесі навчання студенти отримують необхідні знання під час лекційних занять та семінарських занять. Також велике значення в процесі вивчення та закріплення знань має самостійна робота студентів. Усі види занять розроблені відповідно до кредитно-модульної системи організації навчального процесу.

Очікувані результати навчання:

В результаті вивчення дисципліни студент

*має знати:*

- теоретичні поняття і положення психології управління;
- роль і місце людини в управлінській діяльності, особливості використання методів психології управління в практичній діяльності керівників;
- сучасні концепції управління;
- особистісні риси керівника, що впливають на ефективність управлінської діяльності;
- сутність і відмінність феноменів лідерства і керівництва;
- психологічні аспекти добору кадрів, прийому на роботу і звільнення;
- психологічні особливості утворення та розвитку колективу (“команди”);
- сутність і причини конфліктів в управлінській діяльності і процедури примирення, які застосовуються при вирішенні конфліктів в процесі управління;
- що таке імідж державної установи та імідж керівника.

*має вміти:*

- виокремлювати психологічні особливості управлінської діяльності;
- орієнтуватися в науковій літературі з проблем психології управління;
- розробляти рекомендації щодо становлення і розвитку керівника;
- проводити психологічні та соціально-психологічні дослідження проблем розвитку особистості керівника та організації;
- організовувати і проводити тестування, співбесіди, інтерв'ю з претендентами на посади, готувати і проводити звільнення;
- організовувати PR-кампанії організації;
- формувати команду з працівників відділу організації;
- створювати систему мотивування працівників;
- визначати психологічний клімат в організації, сприяти створенню позитивного психологічного клімату в організації;
- проводити переговори, ділові бесіди, телефонні розмови, вести ділове листування;
- проводити тренінги для вироблення відповідних навичок і вмінь (з персоналом державної установи).

## Перелік тем

Перелік тем, контрольні заходи (семінари, практичні) оголошуються студентам на першому занятті.

№ п/п	Тема	Контрольний захід
1	<b>Тема 1:</b> Предмет, методи та напрями психології управління.	СЗ 1
2	<b>Тема 2:</b> Історія розвитку психології управління.	СЗ 2
3	<b>Тема 3:</b> Сучасний стан розвитку психології управління	СЗ 3
4	<b>Тема 4:</b> Особистість службовця, її структура та шляхи формування.	СЗ 4
5	<b>Тема 5:</b> Психологічні особливості, авторитет та влада керівника	СЗ 5
6	<b>Тема 6:</b> Здібності та професійна діяльність службовців.	СЗ 6
7	<b>Тема 7:</b> Психологічні особливості керівника.	СЗ 7
8	<b>Тема 8:</b> Психологічні особливості процесу прийняття керівником рішень.	СЗ 8
9	<b>Тема 9:</b> Психологія ділового спілкування в діяльності керівника.	СЗ 9
10	<b>Тема 10:</b> Психологічні аспекти групових і міжособистісних відносин в колективі.	СЗ 10
11	<b>Тема 11:</b> Ефективне управління групами.	СЗ 11
12	<b>Тема 12:</b> Психологія формування команд та управління ними.	СЗ 12
13	<b>Тема 13:</b> Керівництво та лідерство в управлінні змінами.	СЗ 13
14	<b>Тема 14:</b> Формування іміджу в органах державної влади.	СЗ 14
15	<b>Тема 15:</b> Психологічні можливості Паблік Рилейшнз.	СЗ 15
16	<b>Тема 16:</b> Підсумкове тестування з курсу «Психологія управління».	СЗ 16

## Програмні результати навчання

Нормативні результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання (контрольні заходи)	Термін виконання
1.	Використовувати теоретичні поняття і положення психології управління, особливості використання методів психології управління в практичній діяльності керівників, сутність і відмінність феноменів лідерства і керівництва, психологічні аспекти добору кадрів, прийому на роботу і	- розповідь;  - роз'яснення;  - показ слайдів,	Презентація/  Публічний  виступ	Впродовж семестру

звільнення, – психологічні особливості утворення та розвитку колективу ("команди "), сутність і причини конфліктів в управлінській діяльності і процедури примирення, імідж державної установи та імідж керівника.	презентацій,          навчальних фільмів;		
---	---	--	--

### Форми та технології навчання

Лекції, дискусії, презентації, семінари, ділова гра.

### Навчальні ресурси

Всі необхідні для вивчення навчальної дисципліни основні та додаткові матеріали наявні в університеті.

### Індивідуальне завдання

Не передбачено

### Система оцінювання

з/п	Контрольний захід	%	Ваговий бал	Кіл-сть	Всього
<b>Семестровий (кредитний) модуль</b>					
1.	Семінарські заняття (доповідь та участь у дискусії)		25	5	25
2.	Виконання самостійної (творчої) роботи		5	1	5
3.	Виконання творчо-пошукової роботи		5	1	5
4.	Контрольна робота, або есе		15	1	15
5.	Розробка стратегічного плану розвитку ОТГ		10	1	10
6.	Загальна кількість	-	-	-	60
7.	Іспит	-	-	-	40
	Всього				100

### Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до іспиту		Критерій
1	Поточний рейтинг	RD ≥ 20

## Критерії оцінювання та засоби діагностики результатів навчання

№ з/п	Види робіт. Критерії оцінювання знань студентів	Бали рейтингу	Максимальна кількість балів
<b>1. Бали опитування на семінарських заняттях, бали виконання практичного завдання (5 бал x 5 занять = 25 балів)</b>			
<b>Критерії оцінювання</b>			<b>5 балів</b>
	студент в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.		5
	студент в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає, але допускає незначні помилки під час усних виступів та письмових відповідей, добре знає зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.		4
	студент в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, але викладає його не достатньо аргументовано під час усних виступів, розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому лише обов'язкову літературу		3
	студент володіє навчальним матеріалом, але викладає його не достатньо аргументовано під час усних та письмових відповідей, не достатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому лише матеріал посібника		2
	студент частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки.		1
<b>2. Бали за виконання есе, або контрольної роботи ( 15 балів)</b>			
<b>Критерії оцінювання</b>			<b>15 балів</b>
	робота виконана та захищена згідно вимог та методичних рекомендацій у повному обсязі		15
	робота виконана та захищена з незначними порушеннями вимог та методичних рекомендацій		10-14
	робота виконана згідно вимог та методичних рекомендацій, але не захищена		5-9
	робота не захищена або виконана частково, з порушенням вимог і методичних рекомендацій		2-4
	робота не здана або виконана частково, із значними порушеннями вимог і методичних рекомендацій		0-1

<b>3. Самостійна робота студентів (СРС)</b>	
<b>4. Творчо пошукове завдання (ТПЗ)</b>	
<b>Критерії оцінювання</b>	<b>5 балів</b>
робота виконана студентом в повному обсязі, він самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст завдання.	5
робота виконана студентом в повному обсязі, він самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст завдання, але є незначні помилки.	4
робота виконана студентом в повному обсязі, він самостійно та аргументовано його викладає, але неглибоко розкриває зміст завдання.	3
робота виконана студентом не в повному обсязі, він самостійно та аргументовано його викладає, але неглибоко та всебічно розкриває зміст завдання.	2
робота виконана студентом частково, й недостатньо аргументовано, не розкриває зміст завдання	1
<b>5. Самостійна робота студентів (СРС) (Тести)</b>	
<b>Критерії оцінювання</b>	<b>10 балів</b>
правильно вирішив усі тестові завдання	10
правильно вирішив половину тестових завдань	5-9
правильно вирішив меншість тестових завдань	2-4
правильно вирішив окремі тестові завдання	0-1

Максимальна сума балів становить 100. Необхідною умовою допуску до Іспиту є набрання понад 20 балів за всі види роботи. Для отримання Іспиту з кредитного модуля «автоматом» потрібно мати рейтинг не менше за 60 балів та підготувати не менше однієї доповіді на семінарське заняття.

Студенти, які наприкінці семестру мають рейтинг, менший за 20 балів, а також ті, хто хоче підвищити свою оцінку, виконують контрольну роботу, або есе максимум по 15 балів. Розробляють стратегічний план розвитку ОТГ, максимальна кількість 10 балів.

Сума рейтингових балів, отриманих студентом протягом семестру та під час складання Іспиту переводиться до підсумкової оцінки згідно з таблицею.

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
$91 \leq RD \leq 100$	Відмінно
$82 \leq RD \leq 89$	Дуже добре
$75 \leq RD \leq 81$	Добре
$64 \leq RD \leq 74$	Задовільно
$60 \leq RD \leq 63$	Достатньо
$RD \leq 60$	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

## Політика навчальної дисципліни

### Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал
Виконання завдань із удосконалення знань з питань курсу (складання таблиць, презентацій) з дисципліни (не більше одного разу за семестр).	5 балів	Неготовність до роботи на семінарському занятті без поважних причин	-2 бали
Відвідування за потребою ОДВ (організацій) і використання в роботі над курсом отриманого матеріалу (не більше одного разу за семестр)	5 балів	Порушення термінів виконання завдань	-2 бали
Участь у студентській науковій конференції (не більше одного разу за семестр)	7 балів		
Участь у інститутській або університетській олімпіаді (не більше одного разу за семестр)	7 балів		

### **Відвідування занять**

Відвідування лекцій та семінарських занять, а також відсутність на них, не оцінюється. Однак, студентам рекомендується відвідувати заняття, оскільки на них викладається теоретичний матеріал та розвиваються навички, необхідні для підготовки доповідей та

виступів на семінарські заняття. Система оцінювання орієнтована на отримання балів за активність студента, а також виконання завдань, які здатні розвинути практичні уміння та навички.

### **Пропущені контрольні заходи**

Контрольних заходів з навчальної дисципліни не заплановано.

### **Календарний рубіжний контроль (ДЛЯ ТИХ ДИСЦИПЛІНИ ДЕ Є АТЕСТАЦІЯ)!!!!**

Проміжна атестація студентів (далі - атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка.

Критерій		Перша атестація	Друга атестація
Термін атестації		8-ий тиждень	14-ий тиждень
<b>Семестровий (кредитний) модуль</b>			
Умови отримання атестації	Поточний рейтинг	≥ 20 балів	≥ 40 балів

### **Академічна доброчесність**

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 1 «Положення про академічну доброчесність в ЧНУ імені Петра Могили». Детальніше: <https://cutt.ly/PgA45Kj>

### **Процедура оскарження результатів контрольних заходів**

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами. Детальніше: <https://goo.su/2Rtk>

Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються відповідно до оціночного листа та/або зауважень.

### **Інклюзивне навчання**

Навчальна дисципліна «Публічне управління» може викладатися для студентів з особливими освітніми потребами.

### **Навчання іноземною мовою**

Враховуючи специфіку навчальної дисципліни, деякі поняття та навчальний матеріал вивчаються на англійській мові (фрагментарно). Також у процесі викладання навчальної дисципліни використовуються відеоматеріали на англійській мові. Враховуючи студентоцентризований підхід, за бажанням студентів, допускається вивчення матеріалу за допомогою англомовних онлайн-курсів за тематикою, яка відповідає тематиці конкретних занять.