



ЧОРНОМОРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

МЕДИЧНИЙ ІНСТИТУТ СИЛАБУС

Назва дисципліни	Психологія спілкування
Освітня програма	Фармація
Освітній рівень	перший (бакалаврський)
Спеціальність	226 Фармація, промислова фармація
Галузь знань	22 Охорона здоров'я
Формат дисципліни	Вибіркова
Форма навчання	денна, заочна
Рік навчання/семестр	II рік, семестр IV
Обсяг	кредитів – 3 (90 годин)ECTS
Контрольні заходи	поточний контроль, підсумковий контроль (залік)
Викладачі	Каневський Віктор Іонович, кандидат психологічних наук, доцент, заступник завідуючого кафедри психології.
E-mail	2528kan@gmail.com
Консультації	згідно з розкладом
Анотація дисципліни	<p>В процесі вивчення дисципліни студенти повинні засвоїти основні категорії психології спілкування, історичні передумови і перспективи розвитку психології спілкування та комунікації зокрема, її напрями та галузі, структуру, задачі та методи науки, її міждисциплінарні зв'язки з іншими науками. Курс надає студентам можливість отримати комплекс теоретичних знань у галузі психології спілкування та оволодіти практичними навичками встановлення та підтримання комунікативного контакту.</p>
Мета та завдання дисципліни	<p>Мета курсу: формування у студентів наукового розуміння основ психології спілкування, освоєння різних підходів до розуміння феноменології і конкретних прояви спілкування, ознайомлення з причинами труднощів і бар'єрів у спілкуванні, основних принципів ефективного спілкування, специфіки професійних видів спілкування.</p> <p>Завдання курсу:</p> <ul style="list-style-type: none">• оволодіння студентами категоріального апарату психології спілкування,• формування у них систематизованих знань у цій науковій галузі;• формування і розвиток компетентності в сфері спілкування, усвідомлення і подолання бар'єрів у спілкуванні, попередження неефективного спілкування у своїй професійній діяльності;• формування у студентів умінь ефективного застосування отриманих знань в різних ситуаціях особистої і професійної діяльності;• оволодіння студентами сучасними технологіями особистого і професійного спілкування.
Очікувані результати навчання	

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач освіти повинен

знати:

- основні підходи до розуміння природи спілкування на сучасному етапі розвитку психологічної науки;
- види і форми спілкування, в тому числі - в Інтернет – середовищі;
- особливості вербальних і невербальних засобів спілкування;
- причини і умови формування бар'єрів у спілкуванні;
- специфіку спілкування в умовах конфлікту;
- методики діагностики комунікативних якостей і комунікативної компетентності особистості, бар'єрів у спілкуванні;
- методи і технології ефективного спілкування в професійній діяльності фахівців медичної галузі;

вміти:

- вибрати адекватну ситуації обстеження;
- методику діагностики комунікативних якостей особистості, бар'єрів у спілкуванні;
- виділяти види і форми спілкування;
- визначати причини бар'єрів у спілкуванні та можливості їх подолання;
- вибрати найбільш ефективну в конкретній ситуації стратегію спілкування;

володіти:

- самостійною роботою зі спеціальною літературою;
- застосуванням методів і технік ефективного спілкування в професійній діяльності фармацевтів;
- використанням законів соціальної перцепції і інтеракції для організації ефективного міжособистісного взаємодії;
- використанням і розробкою технологічних і методичних засобів підвищення ефективності спілкування в своїй професійній діяльності.

Тематика дисципліни

Тема 1. Роль і місце спілкування в житті людини

Тема 2. Розвиток уявлень про природу людського спілкування.

Тема 3. Основні функції і етапи спілкування.

Тема 4. Сторони спілкування.

Тема 5. Невербальне спілкування.

Тема 6. Види спілкування.

Тема 7. Методологія та методи вивчення спілкування.

Тема 8. Труднощі і бар'єри у спілкуванні.

Тема 9. Ефективне спілкування медичного працівника.

Система оцінювання

Усього з дисципліни – 200 балів

Поточна діяльність – від 70 до 120 балів

Підсумковий контроль – 80 балів

Поточний контроль:

Перевірка на практичних заняттях теоретичних знань і засвоєння практичних навичок, а так само результатів самостійної роботи студентів. Оцінка рівня підготовки студентів здійснюється шляхом: опитування студентів, рішення й аналізу ситуаційних завдань і тестових завдань, контролю засвоєння практичних навичок, написання та захист реферату.

Політика дисципліни

Відвідування лекційних занять обов'язкове; активна участь на практичному занятті під час опитування; ініціативність в обговоренні дискусійних тем; своєчасність виконання самостійної роботи.

Діяльність здобувачів освіти здійснюється відповідно до Положення про академічну доброчесність

https://chmnu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/06/Polozhennya_pro_akademichnu_dobrochesnist_Porvadok_perevirki_akademichnih_tekstiv_na_plagiat.pdf

