

## Аналітична довідка за результатами онлайн-опитування випускників спеціальності «Соціальна робота та консультування»

### «Опитування випускників щодо освітньої програми»

Упродовж травня 2026 року було проведено онлайн-опитування випускників спеціальності «Соціальна робота та консультування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти з метою підвищення якості освітнього процесу у Навчально-науковому медичному інституті.

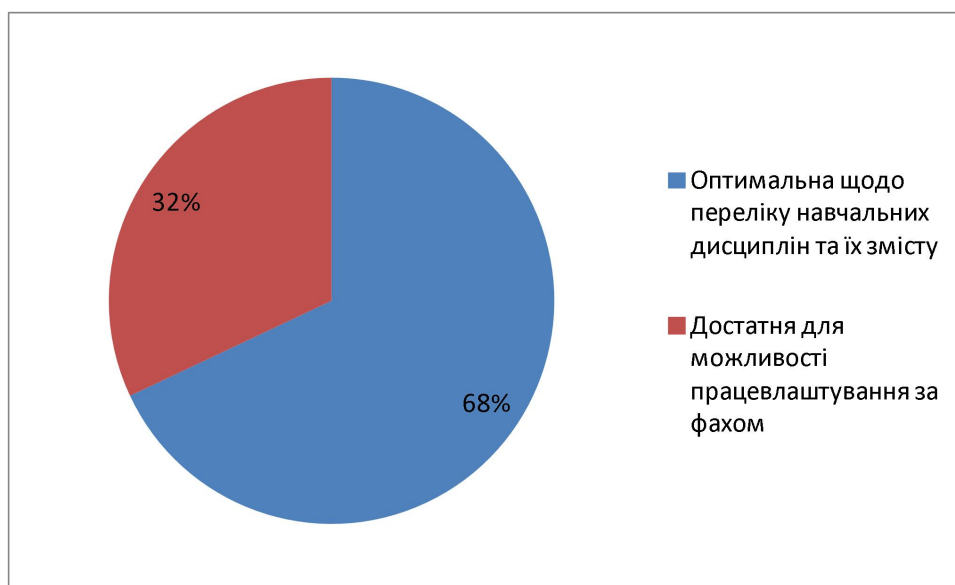
Анкету розміщено на веб-сторінці ННМІ «Опитування здобувачів». [https://docs.google.com/forms/d/1j\\_so1r9Bo0OFho6ErReS-cdGIpe-pCtXVsqsA\\_eVFqo/closedform](https://docs.google.com/forms/d/1j_so1r9Bo0OFho6ErReS-cdGIpe-pCtXVsqsA_eVFqo/closedform).

В опитуванні взяли участь 25 випускників спеціальності «Соціальна робота та консультування».

**На запитання** «Якби була можливість повернутися в минуле, Ви здобували б вищу освіту?» 100% респондентів відповіли, що знову б обрали ЧНУ ім. Петра Могили, при цьому 24% респондентів обрали б іншу ОП, а 76% знову б обрали ОП «Соціальна робота».

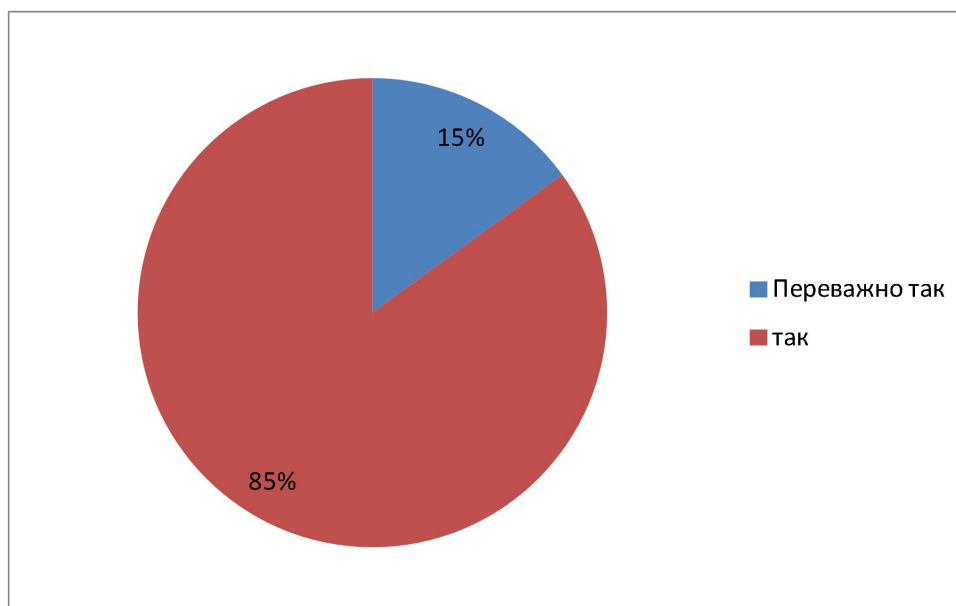
**На запитання** «Як Ви оцінюєте освітню програму, за якою Ви навчалися в ЧНУ ім. Петра Могили?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Оптимальна щодо переліку навчальних дисциплін та їх змісту – 68%;
- Достатня для можливості працевлаштування за фахом – 32%.



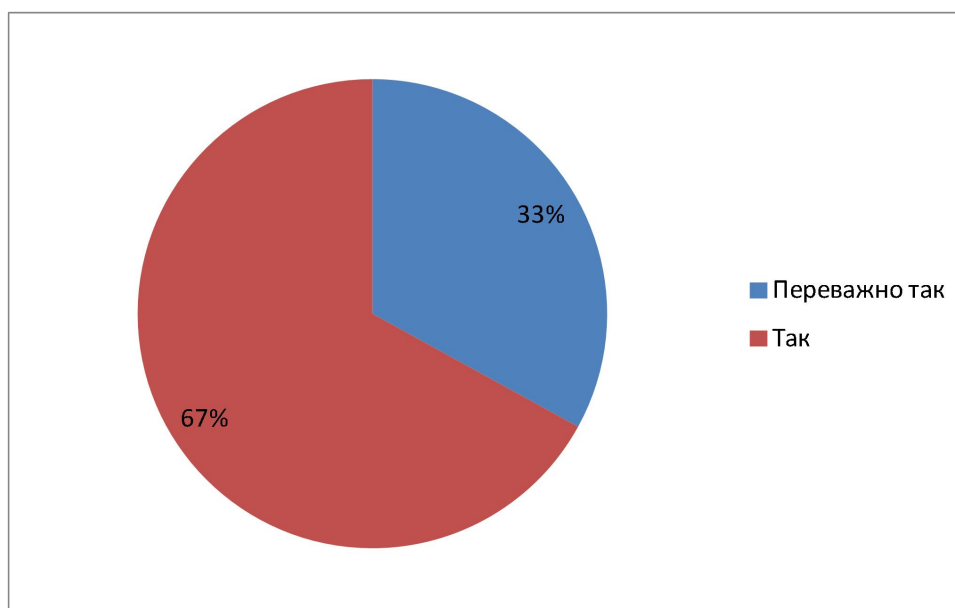
**На запитання** «Які Чи достатньо теоретичних знань Ви отримали в процесі навчання для майбутньої професійної діяльності?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Ні – відповіді відсутні;
- Переважно так – 15%;
- Так – 85%.



**На запитання** «Чи достатньо практичних навичок Ви набули в процесі навчання для майбутньої професійної діяльності?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

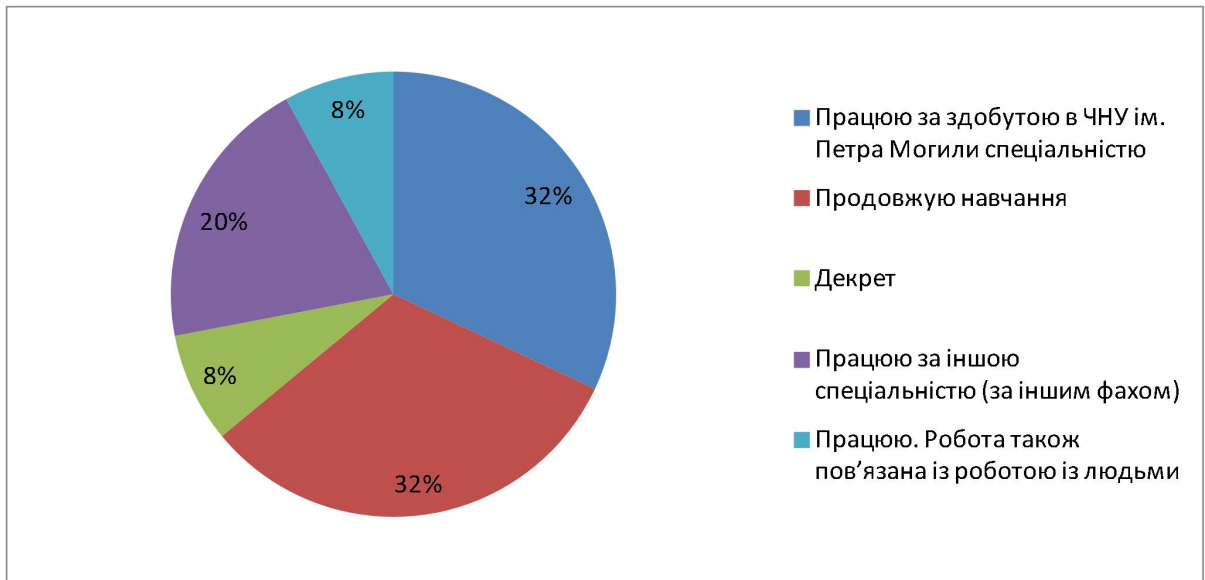
- Ні – відповіді відсутні;
- Переважно так – 60%;
- Так – 40%.



**На запитання** «Чим Ви займаєтеся в даний час?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Працюю за здобутою в ЧНУ ім. Петра Могили спеціальністю – 32%;
- Продовжую навчання – 32%;
- Декрет – 8%;
- Працюю за іншою спеціальністю (за іншим фахом) – 20%;
- Безробітний. Скорочена посада – відповіді відсутні;

- Працюю. Робота також пов'язана із роботою із людьми – 8%;
- Шукаю роботу – відповіді відсутні.



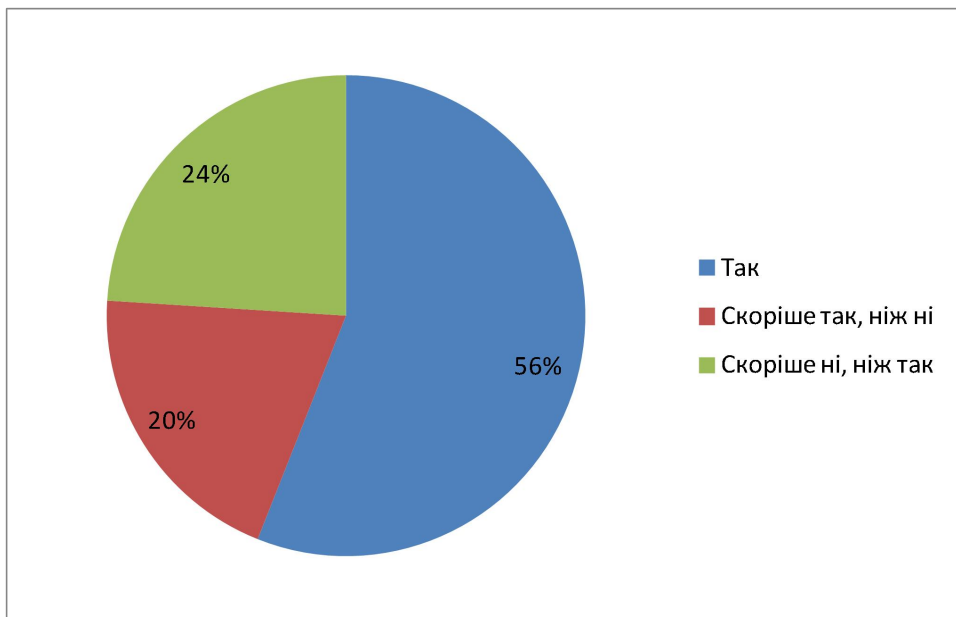
**На запитання** «Наскільки освіта, отримана в рамках спеціальності (освітньої програми), є необхідною у вашій сьогоднішній роботі?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Так, потрібна – 68%;
- Потрібна за формальними ознаками – 16%;
- Безпосередньо не потрібна, але є корисною – 16%;
- Не потрібна – відповіді відсутні.



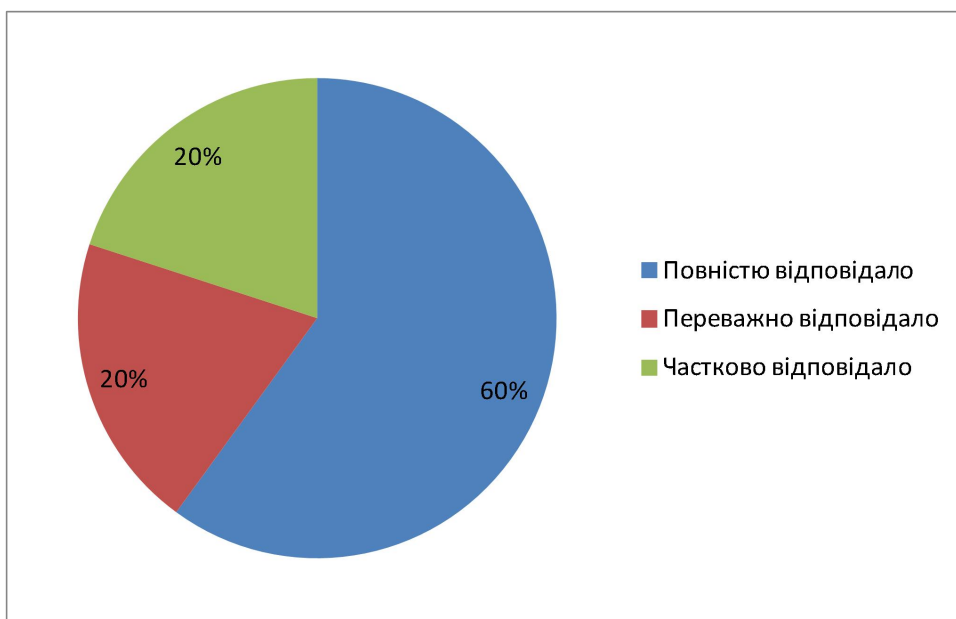
**На запитання** «Чи полегшила виробнича практика, яку Ви проходили під час навчання, Вашу адаптацію в професії?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Так – 56%;
- Скоріше так, ніж ні – 20%;
- Скоріше ні, ніж так – 24%;
- Ні – відповіді відсутні.



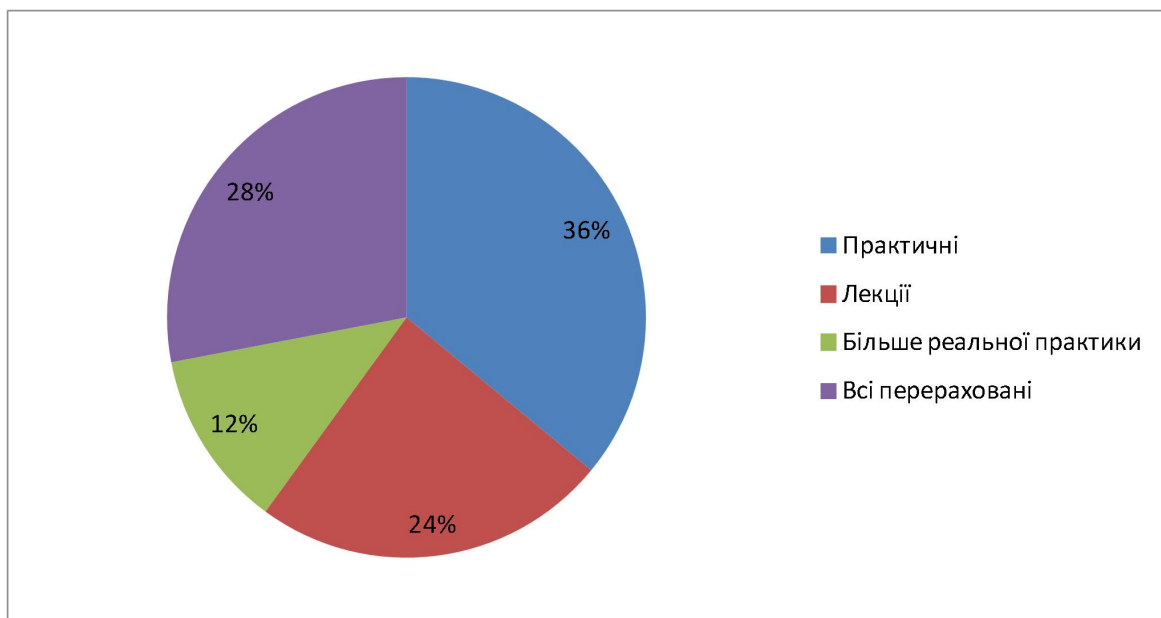
**На запитання** «Наскільки освітнє середовище відповідало вашим потребам та інтересам під час навчання?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Повністю відповідало – 60%;
- Переважно відповідало – 20%;
- Частково відповідало – 20%.



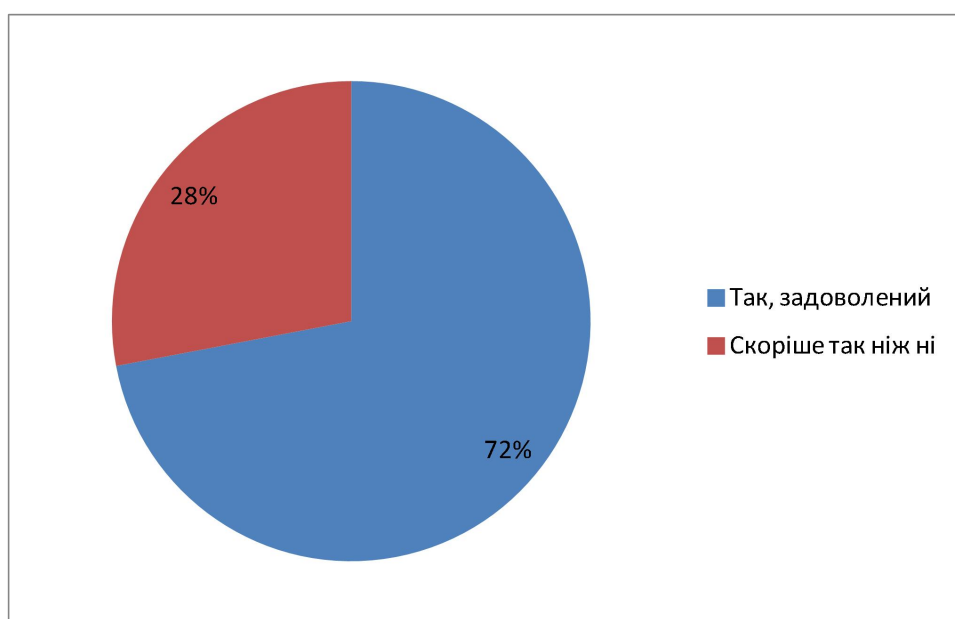
**На запитання** «На Вашу думку, які види аудиторних занять повинні переважати в освітньому процесі?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Практичні – 36%;
- Лекції – 24%;
- Більше реальної практики – 12%;
- Всі перераховані – 28%.



**На запитання** «Чи задоволені Ви якістю викладання та професійною компетентністю викладачів?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Так, задоволений – 72%;
- Скоріше так ніж ні – 28%;
- Ні, не задоволений – відповіді відсутні.



**На запитання** «Які дисципліни Ви б порекомендували включити для поліпшення освітнього процесу?» відповіді респондентів включали

- Документознавство;
- Все влаштувало;
- Більше практики;
- Більш психодіагностики і консультування;
- Хотілося б включити види соціальних послуг;
- Наявних дисциплін достатньо;
- Більше годин іноземних мов та комп'ютерної грамотності;
- Мистецтво спілкування;
- Лідерство в соціальній роботі;
- Кар'єрний менеджмент.

**На запитання** «Яких знань, навичок або дисциплін Вам бракувало під час навчання для успішної професійної діяльності (наприклад, комп'ютерної підготовки, більше практичної орієнтованості тощо?) Перелічіть їх, будь ласка» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Більше практичної підготовки та роботи з реальними кейсами.
- Більше часу на проходження практики у соціальних службах та громадських організаціях.
- Практичні навички кризового консультування та психосоціальної підтримки.
- Поглиблені знання з роботи з ветеранами, внутрішньо переміщеними особами та сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах.
- Більше підготовки з ведення професійної документації та складання соціальних проектів.
- Навички використання сучасних цифрових технологій і спеціалізованих програм у соціальній роботі.
- Більше знань із правових аспектів соціального захисту населення.
- Розвиток навичок публічної комунікації, міжвідомчої взаємодії та роботи в команді.
- Окремі випускники зазначили, що отриманих знань було достатньо для початку професійної діяльності, а необхідні компетентності набуваються під час практичної роботи.

**На запитання** «Перелічіть основні, на Вашу думку, переваги Вашої освітньої програми» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Практична спрямованість навчання та можливість проходження практики у профільних установах.
- Поєднання знань із соціальної роботи та психології, що забезпечує комплексну професійну підготовку.

- Кваліфікований професорсько-викладацький склад, відкритість викладачів до співпраці та підтримки студентів.
- Актуальність освітніх компонентів і їх відповідність сучасним викликам соціальної сфери.
- Залучення до освітнього процесу фахівців-практиків.
- Можливість участі у тренінгах та конференціях.
- Широкі можливості для професійного розвитку та подальшого навчання в магістратурі.
- Дружня атмосфера навчання та ефективна взаємодія між студентами і викладачами.
- Окремі випускники зазначили, що освітня програма повністю відповідає їхнім професійним очікуванням і забезпечує необхідні компетентності для початку роботи за фахом.

**На запитання** «Перелічіть основні, на Вашу думку, недоліки Вашої освітньої програми» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Недостатня кількість практичних занять та роботи з реальними професійними кейсами.
- Бажано розширити перелік вибіркових дисциплін відповідно до сучасних потреб ринку праці.
- Недостатня кількість зустрічей із роботодавцями та фахівцями-практиками.
- Окремі випускники відзначили необхідність більш рівномірного розподілу навчального навантаження протягом семестру.
- Частина респондентів зазначила, що суттєвих недоліків освітньої програми не вбачає і в цілому задоволена якістю підготовки.

Отже, результати онлайн-опитування випускників спеціальності «Соціальна робота та консультування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти свідчать про загалом високий рівень задоволеності якістю освітньої програми та її відповідністю професійним потребам. Більшість респондентів позитивно оцінила рівень отриманих теоретичних знань, практичних навичок, освітнє середовище та професійну компетентність викладачів. Значна частина випускників працює за здобутою спеціальністю або продовжує навчання, а отримана освіта є необхідною або корисною для їхньої професійної діяльності. Виробнича практика, на думку більшості опитаних, сприяла адаптації до майбутньої професії.

Водночас результати опитування засвідчили потребу у подальшому посиленні практичної складової освітньої програми. Випускники рекомендують збільшити кількість практичних занять і роботи з реальними кейсами, розширити можливості проходження практики у соціальних службах та громадських організаціях, а також приділити більше уваги кризовому консультуванню, роботі з ветеранами та внутрішньо переміщеними особами, цифровим технологіям, професійній документації,

правовим аспектам соціального захисту та розвитку комунікативних і лідерських компетентностей. Серед переваг освітньої програми випускники відзначили її практичну спрямованість, актуальність змісту, високий професійний рівень викладачів, залучення фахівців-практиків та сприятливе освітнє середовище.

Отримані результати доцільно врахувати під час подальшого вдосконалення освітньої програми, зокрема шляхом посилення практикоорієнтованого навчання, розширення співпраці з роботодавцями, оновлення змісту окремих освітніх компонентів відповідно до сучасних викликів соціальної сфери та потреб ринку праці.