

Аналітична довідка за результатами онлайн-опитування випускників спеціальності «Соціальна робота та консультування»

«Опитування випускників щодо освітньої програми»

Упродовж квітня 2025 року було проведено онлайн-опитування випускників спеціальності «Соціальна робота та консультування» з метою підвищення якості освітнього процесу у Навчально-науковому медичному інституті.

Анкету розміщено на веб-сторінці ННМІ «Опитування здобувачів».
https://docs.google.com/forms/d/1j_so1r9Bo0OFho6ErReS-cdGIpe-pCtXVsqsA_eVFqo/closedform.

В опитуванні взяли участь 65 випускників спеціальності «Соціальна робота та консультування».

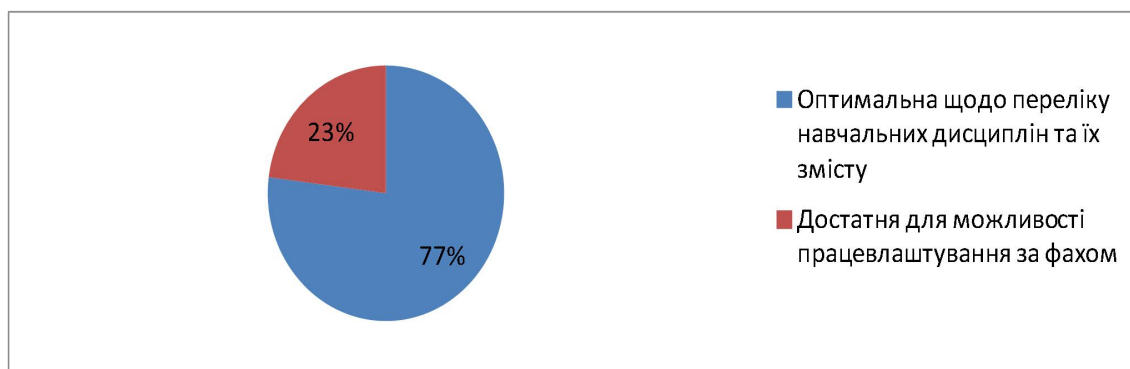
Якісний склад респондентів за критерієм рівня освіти:

- перший (бакалаврський) рівень: 30% – 20 випускників;
- другий (магістерський) рівень: 70% – 45 випускників.

На запитання «Якби була можливість повернутися в минуле, Ви здобували б вищу освіту?» 100% респондентів відповіли, що знову б обрали ЧНУ ім. Петра Могили, при цьому 23% респондентів обрали б іншу ОП, а 77% знову б обрали ОП «Соціальна робота».

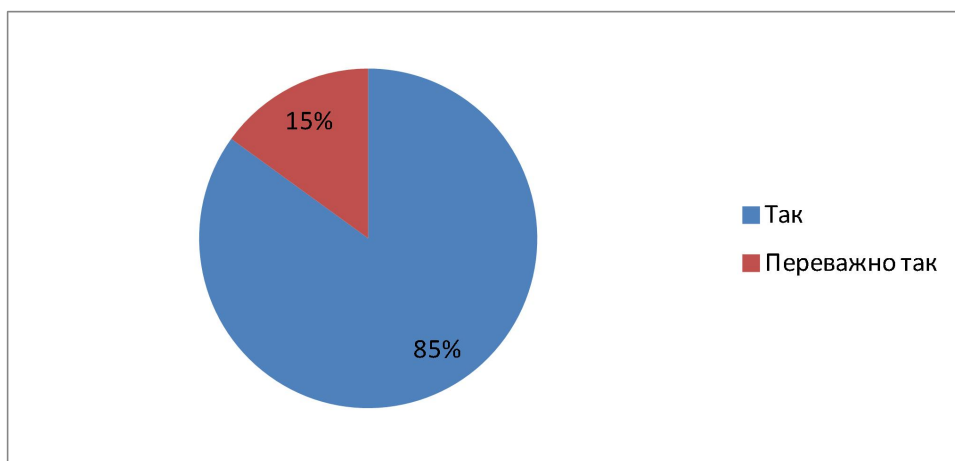
На запитання «Як Ви оцінюєте освітню програму, за якою Ви навчалися в ЧНУ ім. Петра Могили?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Оптимальна щодо переліку навчальних дисциплін та їх змісту – 77%;
- Достатня для можливості працевлаштування за фахом – 23%.



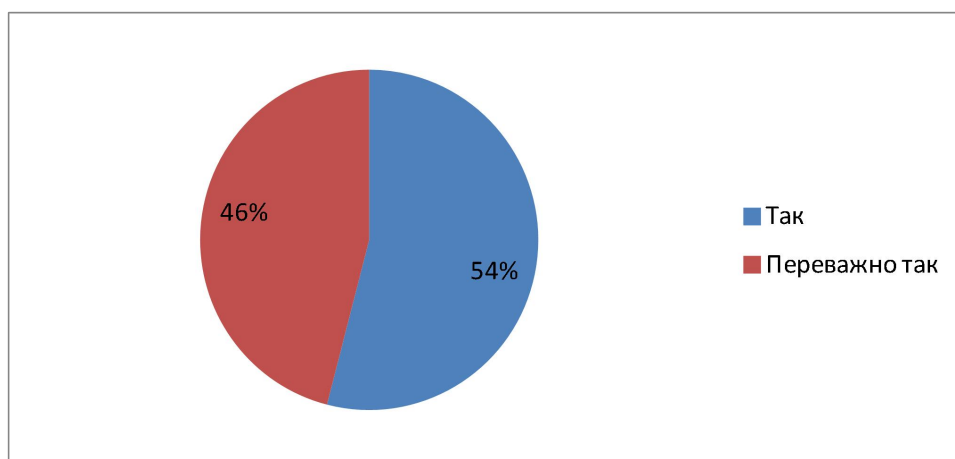
На запитання «Які Чи достатньо теоретичних знань Ви отримали в процесі навчання для майбутньої професійної діяльності?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Ні – відповіді відсутні;
- Переважно так – 15%;
- Так – 85%.



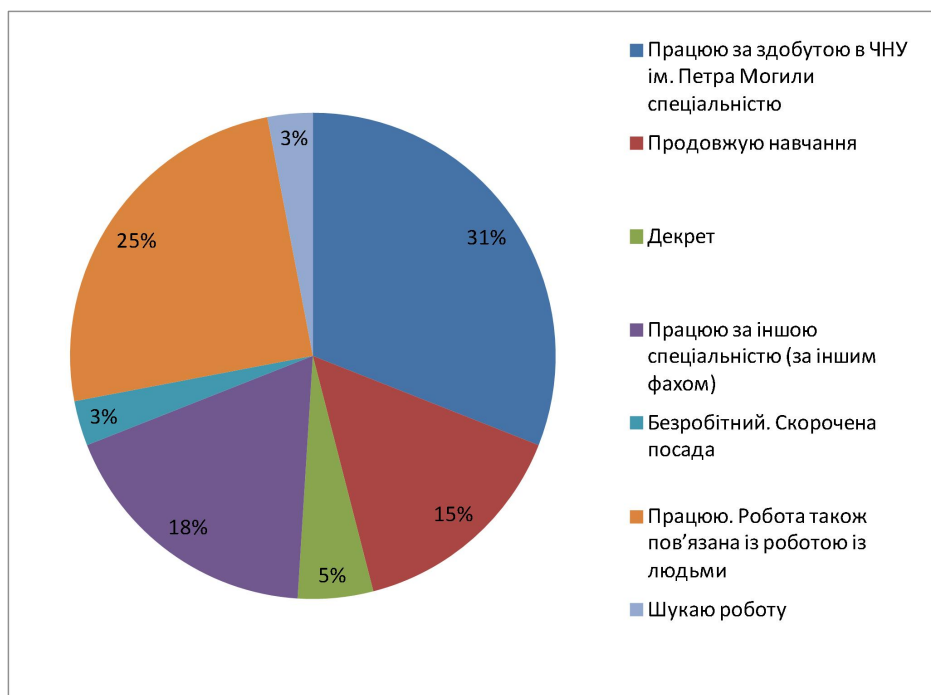
На запитання «Чи достатньо практичних навичок Ви набули в процесі навчання для майбутньої професійної діяльності?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Ні – відповіді відсутні;
- Переважно так – 46%;
- Так – 54%.



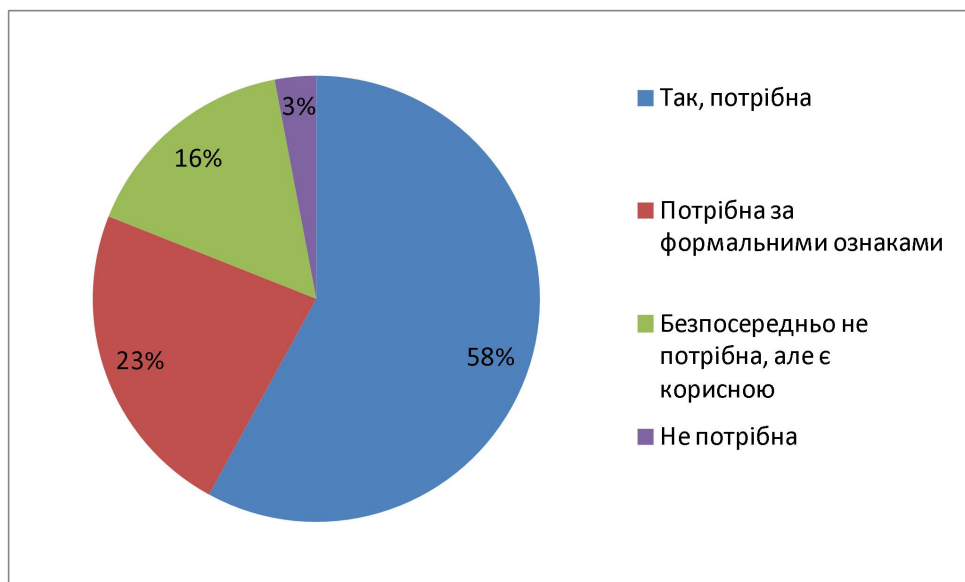
На запитання «Чим Ви займаєтеся в даний час?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Працюю за здобутою в ЧНУ ім. Петра Могили спеціальністю – 31%;
- Продовжую навчання – 15%;
- Декрет – 5%;
- Працюю за іншою спеціальністю (за іншим фахом) – 18%;
- Безробітний. Скорочена посада. – 3%;
- Працюю. Робота також пов'язана із роботою із людьми – 25%;
- Шукаю роботу – 3%.



На запитання «Наскільки освіта, отримана в рамках спеціальності (освітньої програми), є необхідною у вашій сьогоднішній роботі?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

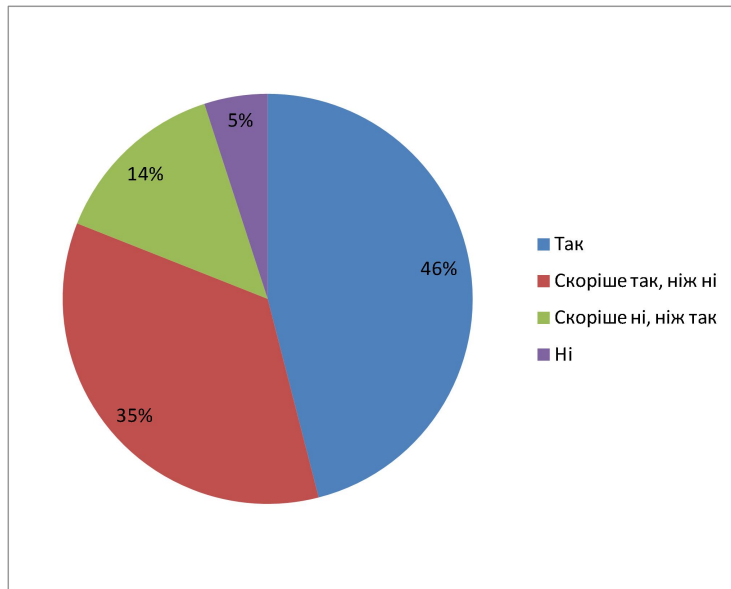
- Так, потрібна – 58%;
- Потрібна за формальними ознаками – 23%;
- Безпосередньо не потрібна, але є корисною – 16%;
- Не потрібна – 3%.



На запитання «Чи полегшила виробнича практика, яку Ви проходили під час навчання, Вашу адаптацію в професії?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

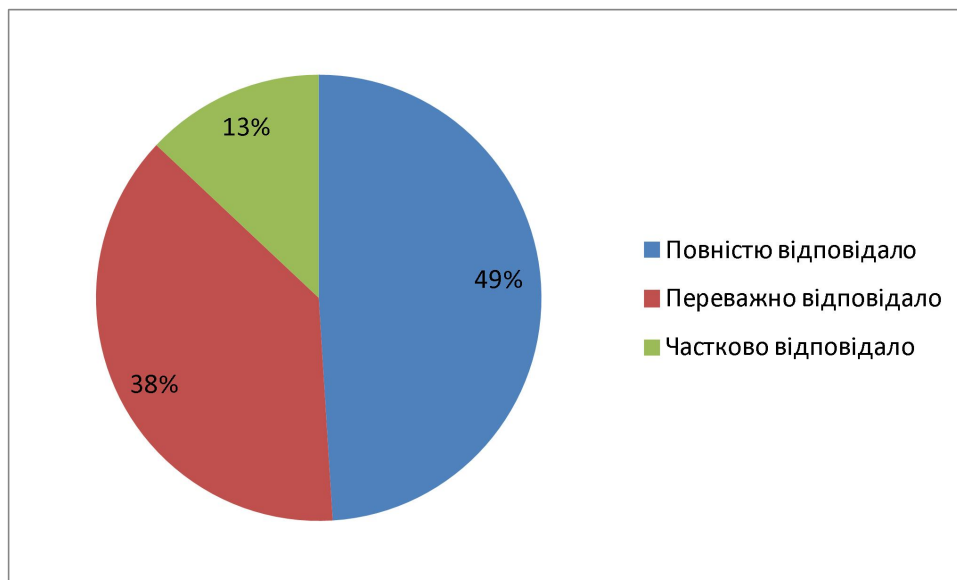
- Так – 46%;
- Скоріше так, ніж ні – 35%;

- Скоріше ні, ніж так – 14%;
- Ні – 5%.



На запитання «Наскільки освітнє середовище відповідало вашим потребам та інтересам під час навчання?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

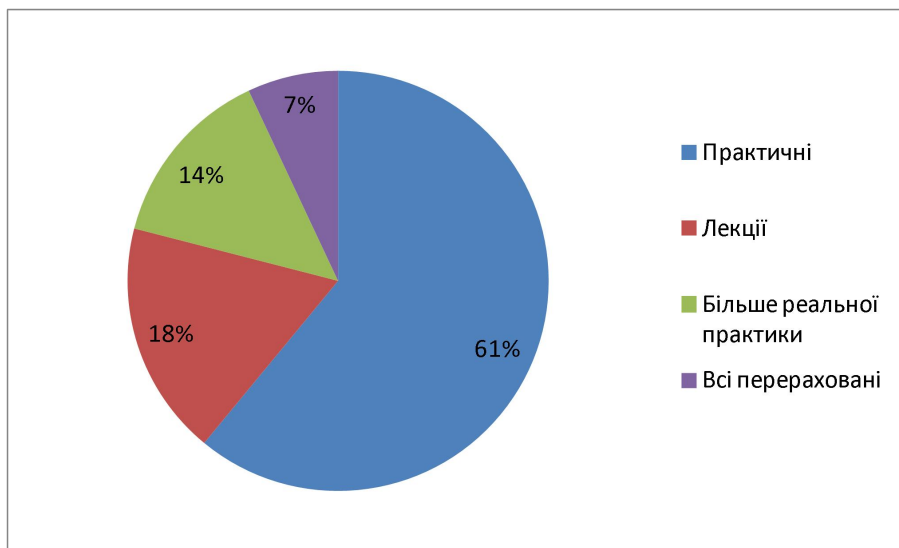
- Повністю відповідало – 49%;
- Переважно відповідало – 38%;
- Частково відповідало – 13%.



На запитання «На Вашу думку, які види аудиторних занять повинні переважати в освітньому процесі?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

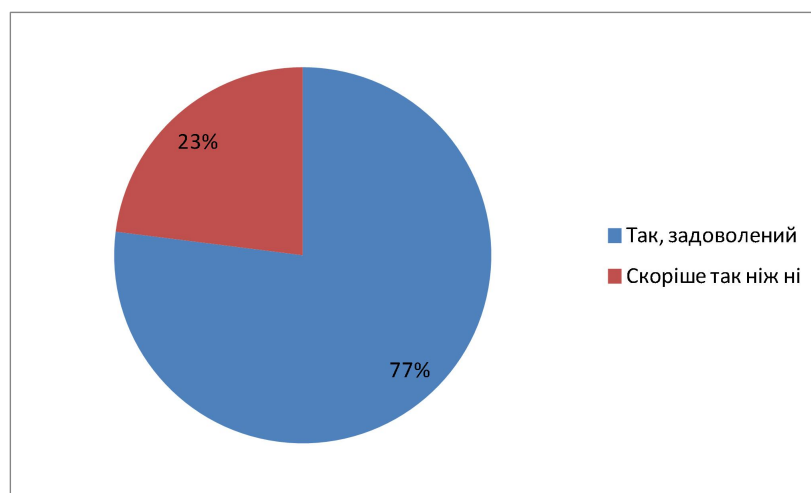
- Практичні 61%;
- Лекції – 18%;

- Більше реальної практики – 14%;
- Всі перераховані – 7%.



На запитання «Чи задоволені Ви якістю викладання та професійною компетентністю викладачів?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Так, задоволений – 77%;
- Скоріше так ніж ні – 23%;
- Ні, не задоволений – відповіді відсутні.



На запитання «Які дисципліни Ви б порекомендували включити для поліпшення освітнього процесу?» відповіді респондентів включали

- Документознавство;
- Інклюзивне або логопедія;
- Освітня програма за фахом є оптимальною та не потребує змін чи доповнень;
- Супровід військових та демобілізованих та їх сім'ї;
- Все влаштувало;

- Більше психології та практики, все таки це робота з людьми;
- Тайм-менеджмент;
- Психологія, Менеджмент;
- Більше практики;
- Статеве виховання;
- Більш психодіагностики і консультування;
- Хотілося б включити види соціальних послуг;
- Можливо щось з медицини;
- Військова медицина;
- Практичне консультування, обов'язкова волонтерська робота, практична психологія з реальними прийомами підтримуючого, надихаючого або коригуючого спілкування з клієнтами та психологічними прийомами для роботи з клієнтами у різних складних ситуаціях;
- Наявних дисциплін достатньо;
- Дисципліни юридичного спрямування;
- На момент мого навчання всі дисципліни були цілком зрозумілі і корисні, на даний час порекомендувала б щось зв'язане з інклюзією;
- Інформаційні технології;
- Маркетинг в соціальних мережах;
- Про створення та реалізацію соціальних проєктів;
- Психологічні і економічні дисципліни;
- Діловодство, Академічна доброчесність, Перша домедична допомога, Бізнес планування;
- Консультування;
- Робота з СЖО в практичному плані, як бути корисним іншим і собі, робота з військовослужбовцями, бо найбільше цінується практичний досвід;
- Більше годин іноземних мов та комп'ютерної грамотності;
- Арт-терапія;
- Психологія управління;
- Соціальна робота з особливими групами: з ветеранами, переселенцями, людьми з інвалідністю, залежними особами;
- Психологія, мистецтво спілкування.

На запитання «Перелічіть основні, на Вашу думку, переваги Вашої освітньої програми» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Всього вистачало, повністю задоволена отриманими знаннями;
- Практична орієнтація, розглянути роботу з кожною групою населення окремо;
- Комп'ютерна підготовка була б корисна дуже;
- Практична орієнтованість;
- Більше практичних занять;

- Хотілося б більше запрошених викладачів зі сфери соціальної роботи;
- Було б гарно мати предмети англійською;
- Самоорганізації, фінансової грамотності, більше практики;
- Практична орієнтованість мабуть – хотілося б більше реальних кейсів, виїздів, зустрічей із практикуючими фахівцями. Теорія – добре, але в реальному житті все трохи складніше. І ще юридична грамотність;
- Правовий аспект;
- Кризова психологія;
- Робота з клієнтами, які переживають травму, втрату, насильство;
- Основи психологічної самопомоги і стрес-менеджменту для фахівця.

На запитання «Чи задоволені Ви якістю викладання та професійною компетентністю викладачів?» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Можливість навчатися віддалено, доступне викладення матеріалу, можливість застосування набутих знань в практиці;
- Професія актуальна у будь-який час, можливість бути корисною своїм людям;
- Була насичена практична робота, різноманітні форми навчання, долучення до волонтерської діяльності та студентських ініціатив;
- Мені подобалось що вона практична, і в житті дійсно десь знадобиться;
- Психологічна підготовка;
- Різні дисципліни, навіть на перший погляд, не пов'язані з професією, але насправді, це все впливає на формування нашої особистості і світогляду;
- Велика увага приділялася всебічному розвитку не тільки як студента освітньої програми, але і як особистості в цілому. Хоч я зараз і не працюю за спеціальністю, з упевненістю можу сказати, що рівень і якість знань, отриманих у межах освітньої програми з соціальної роботи, стали для мене міцним фундаментом для особистісного зростання. Особлива увага в навчанні приділялася рефлексії – ми регулярно аналізували свій досвід, думки та почуття, і з часом це сформувало в мене стійку й дуже корисну звичку. Ці навички виявилися цінними не лише в професійному житті, а й у повсякденному;
- Відсутні;
- Те що ми вивчаємо багато різних напрямлень;
- Все було дуже зрозуміло, послідовно. Не навалювали велику кількість інформації;
- Широкі можливості для працевлаштування, можливість легко адаптуватися у споріднених напрямках;
- Актуальність;

- Інтеграція міждисциплінарних знань; можливість працевлаштування у широкому спектрі інституцій;
- Актуальність, важливість для суспільства, професійні викладачі;
- На сьогодні це актуально(допомога, консультування);
- Доступність, адаптивність;
- Викладацький склад, обширність програми;
- Викладачі – професіонали своєї справи. Щиро вдячна за здобуті знання, які знадобилися у майбутньому працевлаштуванні;
- Однозначно психологічний аспект;
- Правильно будувати діалоги з людьми. Психологічно орієнтованою. Знання законів які потрібні спеціальності;
- Достатня кількість практичних занять, кваліфіковані викладачі, цікаві лекції;
- Методики та тренінги;
- Аналітичні та контрольні роботи, які дають проявити творчість, введення предметів по створенню проектів, заняття по соціальній допомозі у екстрених та стресових ситуаціях, база для написання наукових робіт;
- Вивчення особистості людини і способи допомоги в різних життєвих ситуаціях;
- Престиж, вміння комунікувати і соціалізовуватися як самому спеціалісту так і клієнтам;
- Все доступно та зрозуміло;
- Комплексний підхід – поєднання соціології, психології, педагогіки та права дало широку базу для розуміння потреб клієнтів та ефективної допомоги;
- Сучасність, практичність;
- Відкритість, доступність, зрозумілість, допомога викладацького складу кафедри не ЛИШЕ з навчальних питань; підтримка в навчанні; обмін студентами;
- Участь у волонтерських проектах Державного та Міжнародного рівня; практичний досвід викладачів;
- Досвідчені викладачі та зрозуміло поданий матеріал;
- Соціально важливо, актуально та корисно;
- Допомога людям;
- Викладачі дуже допомагали;
- Можливість працювати з будь-якою категорією людей;
- Для мене, в першу чергу, це робота з людьми, особливо в сьогоднішній період нашого життя, навички працювати та комунікувати з людьми потрібні як ніколи;
- Дружність, підтримка викладачів, завжди дослухаються до думки студентів, викладачі практики;
- Людність, доступність, різноманітність, заохочення;

- Всі дисципліни є важливими і в результаті дуже допомагає розглянути всі аспекти нашої професійної діяльності враховуючи різні особливості;
- Відсутність хабарів, змога отримати диплом своїм знаннями;
- Дуже компетентні викладачі і комфортний план навчання;
- В мене були самі розумні викладачі, які допомагали, цікаво нас вчили не тільки на теорії але й на практиці, задоволена була кожним предметом;
- Обширна програма, багато практичної інформації, багатогалузевість та багаторівневість навчання, додаткові загальні дисципліни;
- Комплексна та цікаво складена;
- Компетентнісний підхід. Сильна теоретична база щодо цінностей соціальної роботи, адвокації прав клієнтів. Компетентні викладачі-практики;
- Програма поєднує знання з психології, права, педагогіки, соціології що дозволяє фахівцю ефективно працювати з різними категоріями населення.

На запитання «Перелічіть основні, на Вашу думку, недоліки Вашої освітньої програми» відповіді респондентів розділились наступним чином:

- Низька оплата праці, мало робочих місць, ЧНУ найкращий університет з найкращими викладачами;
- До освітньої програми претензій та пропозицій немає. Лише до заробітної плати фахівців допомагаючих професій;
- Недоліків в освітній програмі як таких нема;
- Єдине, що я можу віднести до недоліків програми, — це недостатня кількість практики. Через це було складно повною мірою сформувати уявлення про те, якою є професія соціального працівника насправді, і наскільки вона може бути психологічно складною. Живого досвіду взаємодії з людьми в реальних умовах бракувало, а саме він, як на мене, є ключовим у цій сфері;
- Більше практики, мабуть;
- Обмеженість кар'єрного зростання; низька суспільна престижність професії, недостатній рівень заробітної плати;
- Не бачу недоліків;
- Дистанційне навчання через covid-19 та російське вторгнення;
- За час мого навчання, претензій у мене як студентки до обраної освітньої програми не було;
- На мою думку бракувало інтеграції з медичними, освітніми, юридичними аспектами, які часто є критично важливими в роботі.

Отже, за результатами онлайн-опитування випускників спеціальності «Соціальна робота та консультування» встановлено загалом високий рівень задоволеності якістю освітньої програми, її змістовим наповненням,

організацією освітнього процесу та професійною підготовкою, отриманою під час навчання.

Аналіз результатів опитування засвідчив, що абсолютна більшість випускників позитивно оцінює власний досвід навчання в ЧНУ імені Петра Могили та повторно обрала б даний заклад вищої освіти для здобуття вищої освіти, при цьому більшість респондентів повторно обрали б саме освітню програму «Соціальна робота». Це свідчить про високий рівень задоволеності освітнім середовищем та загальною організацією підготовки фахівців.

Результати анкетування підтверджують, що випускники вважають освітню програму достатньою для подальшого працевлаштування та відзначають належний рівень теоретичної і практичної підготовки для здійснення майбутньої професійної діяльності. Значна частина респондентів наголошує на практичній значущості здобутих знань та навичок, а також на позитивному впливі виробничої практики на адаптацію до професійної діяльності.

Отримані дані свідчать про затребуваність здобутої освіти у професійній діяльності випускників, оскільки більшість респондентів зазначає, що освіта, отримана за освітньою програмою, є необхідною або корисною у їхній поточній професійній діяльності незалежно від сфери працевлаштування.

Позитивно оцінено рівень відповідності освітнього середовища потребам та інтересам студентів, а також якість викладання та професійну компетентність науково-педагогічних працівників. Більшість випускників відзначає високий професіоналізм викладачів, їх практичний досвід, доступність викладення навчального матеріалу та підтримку здобувачів у процесі навчання.

Серед основних переваг освітньої програми випускники виокремлюють її практичну орієнтованість, міждисциплінарний характер, актуальність змісту навчання, широкий спектр професійної підготовки, психологічну складову, а також можливість формування навичок комунікації, аналітичного мислення та роботи з різними категоріями населення.

Разом із тим результати опитування дозволили визначити напрями подальшого вдосконалення освітньої програми, серед яких:

- посилення практичної складової підготовки та збільшення кількості практичних занять;
- розширення переліку дисциплін прикладного спрямування, зокрема з психології, консультування, кризової допомоги, юридичної грамотності, інклюзії та роботи з військовослужбовцями;
- запровадження дисциплін, пов'язаних із сучасними інформаційними технологіями, проектною діяльністю, комп'ютерною грамотністю та іноземними мовами;
- активніше залучення практиків до освітнього процесу та впровадження реальних професійних кейсів у навчання.

Таким чином, результати моніторингу підтверджують, що освітня програма «Соціальна робота та консультування» загалом відповідає

очікуванням випускників, забезпечує якісну професійну підготовку майбутніх фахівців та формує необхідні компетентності для подальшої професійної реалізації, водночас потребуючи подальшого розвитку практикоорієнтованої складової відповідно до сучасних викликів професійної діяльності.