

# Операційний менеджмент

**Викладач:** к.е.н., доцент кафедри менеджменту Нетудихата Костянтин Леонтійович

## **Результати курсу:**

### **студент має знати:**

- склад елементів і структуру операційної системи;
- об'єкт, суб'єкт, цілі, принципи, методи та функції операційного менеджменту;
- склад операційних пріоритетів і найважливіших стратегічних рішень у сфері операцій;
- види операційних стратегій;
- цілі, види та інструменти планування операційної діяльності;
- призначення, складові елементи та функціональні області застосування систем управління ланцюгами постачання;
- роль і місце управління запасами в управлінні операційною діяльністю організації; можливості сучасних систем планування потреб у ресурсах (системи MRP-I, MRP-II, ERP, CSRP, APS);
- роль і місце управління потоками в управлінні операційною діяльністю організації; сутність концепції ошадливості (Lean-концепції) та цільові орієнтири й принципи організації діяльності ошадливого підприємства;
- роль і місце управління якістю в управлінні операційною діяльністю; сутність концепцій TQM та «Шість сигм».

### **студент має вміти:**

#### **вміти:**

- ідентифікувати тип операційної стратегії конкретної бізнес-організації;
- розробляти тактичні й оперативно-календарні виробничі плани;
- інтерпретувати відображені за допомогою графіка Ганта результати виконання плану операційної діяльності;
- аналізувати виробничі запаси за методами ABC та XYZ; розраховувати витрати на управління запасами;
- визначати оптимальний розмір замовлення (партії поставки);
- визначати сфери доцільного використання таких інструментів ошадливого виробництва, як VSM, 5 S, JIT, TPM, Kanban, Kaizen;
- застосовувати QFD-аналіз та FMEA-аналіз при проектуванні продуктів/процесів.

**Метою викладення дисципліни «Операційний менеджмент»** є формування компетентності щодо об'єктивних закономірностей та особливостей управління операційною діяльністю організацій виробничої та невиробничої сфер, а також опанування ними принципів і методів раціонального організування, планування та контролювання діяльності операційної системи організації, набуття вмінь і навичок виконання техніко-економічних розрахунків, пов'язаних з обґрунтуванням рішень щодо підтримки усталеного режиму функціонування та розвитку операційної системи.

**Предметом вивчення «Операційного менеджменту»** є закономірності планування, створення та ефективного використання операційної системи організації.

## **Тематика курсу:**

### **Змістовий модуль 1. «Формування та розвиток доктрин операційної системи»**

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

Тема 2. Операційна система організації: поняття, склад та види

Тема 3. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи

### **Змістовий модуль 2. «Основні проектні рішення в операційному менеджменті»**

Тема 4. Оцінка стратегічних зон господарювання підприємства

Тема 5. Розробка операційної стратегії

Тема 6. Управління процесом проектування виробничих потужностей та трудового процесу

Тема 7. Управління проектами

Тема 8. Проектування виробничих потужностей

Тема 9. Агрегатне (сукупне) планування

### **Змістовий модуль 3. «Управління поточним функціонуванням операційної системи»**

Тема 10. Контроль в системі операційного менеджменту

Тема 11. Управління матеріальними ресурсами та виробничими запасами

Тема 12. Управління матеріально-технічним постачанням (МТП) та збутом на підприємстві

Тема 13. Управління продуктивністю операційної діяльності

Тема 14. Управління якістю

Тема 15. Управління прибутком

# Операційний менеджмент

## Оцінювання:

Залік – 30 балів.

Робота за семестр – 70 балів:

1. Підготовка до практичних занять, прийняття участі у дискусіях та обговореннях на заняттях 28 балів
2. Розв'язання практичних та вирішення ситуаційних завдань на заняттях 7 балів
3. Виконання наскрізного завдання щодо конкретного підприємства (організації) (обирається студентом самостійно) та підготовка його презентація – 35 балів

•**Технічні вимоги:** Проекційне мультимедійне обладнання (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер); Доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi; OS: Windows, Android, iOS; Browsers: Chrome / Opera / Mozilla Firefox / MS Edge; Програмне забезпечення: Word, Excel, PowerPoint; Skype, Zoom, Google Meet; Business automation software for trade management; Business automation software for accounting; Система електронного навчання Moodle 3.9

•**Академічна доброчесність:** передбачає самостійне виконання завдань, у разі наявності текстових збігів, копіювання, списування або фальсифікації даних робота не зараховується

**Критеріями оцінки результатів дискусій та обговорень** є володіння навчальним матеріалом в повному обсязі, ступінь розкриття змісту.

**Критеріями оцінки розв'язання практичних та вирішення ситуаційні завдання в аудиторії** є: наявність в зошиті (в системі Moodle) правильних відповідей.

**Критеріями виконання наскрізного завдання щодо конкретного підприємства (організації) та оцінки його презентації** є: здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел, вміння демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні, новизна, правильність розрахунків та обґрунтованість висновків..

