



Силабус дисципліни «МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ»

Викладач: Акімова Тетяна Юріївна

кандидат педагогічних наук,
доцент кафедри соціальної роботи, педагогіки і логопедії,
навчально-наукового медичного інституту, ЧНУ імені Петра Могили.

Очікувані результати навчання

В результаті вивчення дисципліни студенти мають:

– **знати** теорію та методологію науки соціального управління, її основні закони і принципи; принципи побудови соціальних організацій різних рівнів; особливості управління некомерційними організаціями; фактори зовнішнього впливу на життєдіяльність організації; технології прийняття грамотних управлінських рішень; технології управління організаційними змінами та організаційним розвитком тощо.

– **вміти** використовувати теоретичні знання у вирішенні практичних проблем; забезпечувати отримання необхідної для роботи об'єктивної інформації з різних джерел; аналізувати соціальні проблеми та потреби, визначати їхню пріоритетність; планувати діяльність організації відповідно до нагальних потреб та проблем; аналізувати діяльність організації; планувати та розробляти соціальні програми; розробляти програму по зв'язкам із громадськістю; оцінювати ефективність роботи та дієвість застосовуваних методів та моделей; обґрунтовувати власну думку та випрацьовувати групові рішення.

Пререквізити

Базується на знаннях отриманих в результаті вивчення таких дисциплін як «Вступ до спеціальності», «Технології та методи соціальної роботи», «Психологія», «Консультування в СР» та ін.

Пореквізити

Обсяг: 7 кредити ECTS (210 год.), з яких 117 годин самостійної роботи.

Мета дисципліни – ознайомити студентів з основами наукового менеджменту як системи раціонального цілеспрямованого управління організацією, зокрема з особливостями менеджменту некомерційних організацій, що працюють в соціальній сфері.

Оригінальність навчальної дисципліни: авторський курс.

Зміст дисципліни

- Тема 1. Історія управлінської думки та становлення менеджменту соціальної роботи
- Тема 2. Менеджмент соціальної роботи як система наукових знань і управлінської практики
- Тема 3. Об'єкти, суб'єкти та сфери менеджменту соціальної роботи
- Тема 4. Соціальна сфера як об'єкт управлінського впливу
- Тема 5. Організація в соціальній роботі
- Тема 6. Основні засади кадрового менеджменту (менеджменту персоналу)
- Тема 7. Особистість та управління в соціальній роботі
- Тема 8. Трудовий колектив як фактор ефективності соціальної роботи
- Тема 9. Особистість керівника та його роль в організації діяльності трудового колективу
- Тема 10. Взаємодія керівника та підлеглих в установах соціальної сфери
- Тема 11. Мотиваційний менеджмент персоналу соціальних служб

Критерії оцінювання самостійної роботи

Для засвоєння теоретичних основ дисципліни студенти мають підготувати аналітичну письмову роботу, виконати контрольну роботу, індивідуальне завдання, практичне і тестове завдання. Вагому роль відіграють два аспекти: 1) усний захист робіт на семінарському занятті – виступ та відповіді на запитання. (50% оцінки); 2) повнота розкриття матеріалу з дотриманням вимог до структури конкретного виду роботи (50% оцінки).

Студенти мають: опанування масиву знань з системології організацій, стратегічного планування та управління, методологією прийняття управлінських рішень та їхнього інформаційного забезпечення, менеджменту персоналу, заснованому на принципі стимулювання праці та формування організаційної культури, основами соціального маркетингу та паблік рілейшнз як системи встановлення стратегічних двосторонніх зв'язків з клієнтами як споживачами соціальних послуг тощо.

Семестровий контроль: Екзамен

Оцінювання:

За семестр: 60 балів

За екзамен: 40 балів

Види робіт:

Аналітична письмова робота – 10 балів.

Контрольна робота – 10 балів.

Індивідуальне завдання – 10 балів.

Практичне завдання – 10 балів.

Тестові завдання – 10 балів.

Опитування на групових заняттях – 10 балів (5х2).

Технічне забезпечення

Проекційне мультимедійне обладнання (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер).

Доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi.

Система електронного навчання Moodle 3.9.

Політика щодо дедлайнів

Роботи, що здаються із порушенням вимог до їх виконання і термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.

Політика щодо академічної доброчесності

Передбачає самостійне виконання передбачених видів робіт і завдань. Списування під час екзамену (в т. ч. із використанням мобільних пристроїв) заборонено. У разі виявлення плагіату або списування роботи, відповіді не зараховуються.

Критерії оцінювання контрольної роботи

Контрольна робота проводиться у формі контрольного завдання із трьох запитань. Завдання контрольної роботи є конкретно науковими, логічно сформульованим і поставленим в проблемному плані, що виявляється в пошуку можливих варіантів і шляхів їх розв'язання.