

Коучинг

Викладач: викладач кафедри економіки та підприємництва
Татенко Юлія Вікторівна

Результати курсу:

знання:

- області застосування коучингу;
- перспективи розвитку коучингу;
- цілі, принципи, форми та етапи коучингу;
- професійні якості менеджерів-коучів;
- принципи фокусування на вирішенні;

уміння:

- формулювати свої цілі (особисті, навчальні, професійні) з урахуванням їх екологічності;
- застосовувати коучинг-підхід для мотивації партнера;
- аналізувати умови для розвитку коучингу в організації;
- організувати діалог всередині команди;
- створювати умови для досягнення «командного мислення» в команді;
- виявляти свої ключові цінності

Формат: вибіркова дисципліна

Орієнтовний обсяг: 3-5 кредити ECTS, з яких 30-54 годин семінарських занять та 60 годин самостійної роботи

Мета: є сприяння формуванню і розвитку соціально-психологічної готовності до ефективної управлінської діяльності через подання теоретичних знань і комплексу практичних навичок із сучасних форм та методів розробки шляхів підвищення якості життєдіяльності соціальної організації через розвиток її персоналу.

Орієнтовна тематика курсу:

Тема 1. Основи, філософія, сутність коучингу

Тема 2. Використання коучинг-підходу в управлінні організаційними процесами

Тема 3. Коучинг як стиль управління персоналом в організації

Тема 4. Коучинг як модель лідерства в організації

Тема 5. Коучинг як інтеграційна технологія розвитку

Тема 6. Постановка цілей в професійній діяльності менеджера

Тема 7. Планування робочого часу менеджера. Тайм-менеджмент

Тема 8. Прийоми і методи прийняття рішень

Тема 9. Реалізація та організація діяльності менеджера

Коучинг

Загальні компетентності:

- ЗК2 Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
- ЗК3 Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- ЗК4 Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- ЗК5 Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні(фахові)компетентності:

- СК 3 Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.
- СК 4 Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів в організації.
- СК5 Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
- СК 6 Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.
- СК8 Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

Програмні результати:

- ПРН2 Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.
- ПРН6 Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.
- ПРН7 Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.
- ПРН 10 Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.
- ПРН 11 Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.
- ПРН13 Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

Коучинг

Орієнтовне оцінювання:

Іспит-Залік – 40-30 балів

Робота за семестр – 60-70 балів:

- участь у дискусіях під час обговорення, вирішення ситуаційних задач, презентації – 40-50 балів

- виконання контрольної роботи – 5 балів

- наукове повідомлення та його презентація – 5 балів

- презентація проекту -10 балів

Технічні вимоги: Для більш якісного викладання лекційного матеріалу та зручного проведення семінарських занять аудиторії мають бути забезпечені: проекційним мультимедійним обладнанням (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер); доступом до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi; –OS: Windows, Android; програмне забезпечення: Word, Excel, PowerPoint; Skype, Zoom, Google Meet; системою електронного навчання Moodle 3.9 тренінгова аудиторія (дошка, фліпчарт, комплект канцелярського приладдя для творчості: маркери, олівці, кольорові стікери, ватман, блокнот для фліпчарту тощо)

Академічна доброчесність: передбачає самостійне виконання контрольної роботи у разі наявності текстових збігів, копіювання, списування або фальсифікації даних робота не зараховується

Вимоги до робіт:

Під час роботи на семінарах оцінюється активна участь під час обговорення та відповідей на питання, володіння теоретичним матеріалом та вміння його використовувати при вирішенні ситуаційних завдань; в командній роботі додатково оцінюється вміння розподілити обов'язки та злагоджена робота колективу, вирішення конфліктних ситуацій, що заважають вирішенню завдань.

Контрольна робота проводиться письмово в аудиторії та складається з Звідкритих питань, що базуються на лекційному матеріалі

Наукове повідомлення готується за запропонованою тематикою, орієнтовний обсяг 10-15 аркушів формату А4 друкованого тексту (до 10 слайдів презентації). Кількість опрацьованої літератури - не менше ніж 10-15 джерел (крім підручників). Оцінюється: новизна, обґрунтованість вибору джерел літератури, відповідність змісту обраній темі, цілям і завданням, поставленим у вступі, ступінь розкриття теми та вміння презентувати.

презентація проекту проводиться групами студентів на останньому занятті й оцінюється вміння поєднати теоретичні знання з практичною цінністю запропонованих дій.