



Силабус дисципліни «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

Викладач: АСТРЕМСЬКА Ірина Володимирівна
кандидат психологічних наук, доцент,
доцент кафедри психології
ЧНУ імені Петра Могили

Очікувані результати навчання

В результаті вивчення дисципліни студент

має знати:

- поняття, загальну характеристику конфлікту;
- просторові, часові та системні межі конфлікту;
- функції конфлікту та динаміку розвитку конфлікту;
- структурні елементи та різновиди конфлікту;
- особливості поведінки особистості в конфлікті;
- шляхи розв'язання конфліктів конструктивними методами;
- особливості переговорного процесу в конфлікті;
- стратегії і тактики переговорного процесу в конфлікті;
- аналітичний інструментарій сучасних конфліктів;

має вміти:

- діагностувати і аналізувати конфлікт з визначенням основних конфліктологічних понять;
- використовувати різноманітні методи управління та попередження конфліктів в конкретних умовах;
- обирати та застосовувати адекватні моделі поведінки особистості в конфліктній взаємодії;
- визначати основні структурні елементи конкретного конфлікту та аналізувати динаміку протікання, передбачати наслідки;
- емоційно коректно реагувати на емоційний стан іншої сторони в конфлікті, обгрунтовано підходити до прояву власних емоцій;

- протидіяти маніпуляціям іншої сторони у конфлікті;
- орієнтуватись у виборі стратегій і тактик переговорного процесу в конфлікті, ефективно його проводити;
- орієнтуватись у виборі моделі поведінки адекватної конфліктній ситуації під час переговорів;
- розробляти рекомендації і пропозиції для прийняття рішень у процесі врегулювання кризових ситуацій.

Обсяг: 6,5 кредитів ECTS (195 год), з яких 105 годин самостійної роботи.

Мета: формування системи знань про природу конфлікту, набуття практичних навичок в їх розв'язанні, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, формуванні навичок та вмінь інформаційно-аналітичної та комунікаційної роботи в контексті переговорних процесів та постконфліктної взаємодії.

Оригінальність навчальної дисципліни: авторський курс

Зміст дисципліни

Тема 1. Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна.

Тема 2. Становлення конфліктології як галузі наукового знання.

Тема 3. Превентивна психологія конфлікту

Тема 4. Конфлікти у різних сферах і формах взаємодії людей.

Тема 5. Феномен конфлікту. Конфлікти соціальної сфери.

Тема 6. Витоки, причини та рушійні сили конфлікту.

Тема 7. Динаміка конфлікту.

Тема 8. Учасники і суб'єктивна складова конфлікту.

Тема 9. Засоби і механізми управління конфліктами.

Тема 10. Психотехнологія вирішення конфліктів.

Тема 11. Переговори як спосіб вирішення конфліктів.

Тема 12. Маніпуляції в переговорному процесі та протидії їм.

Тема 13. Соціально-правові технології попередження конфліктів.

....

Семестровий контроль: іспит

Оцінювання:

За семестр: 60 балів

За залік: 40 балів

Види робіт:

Групові заняття – 36 балів (18*2б.)

Розробка ділової гри, тренінгу вирішення конфліктів 10 б.

Підготовка до контрольної роботи (3*3) 9 б.

Ессе/Реферат/Презентація (вибір студента) 5 б.

Технічне забезпечення:

Проекційне мультимедійне обладнання (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер).

Доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi.

Система електронного навчання Moodle 3.

Політика щодо дедлайнів

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.

Політика щодо академічної доброчесності

Передбачає самостійне виконання групових занять та індивідуального проєктного завдання. Списування під час заліку (в т. ч. із використанням мобільних пристроїв) заборонено. У разі виявлення плагіату або списування роботи не зараховуються.