|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| к.психол.н., доцент Астремська І.В. | Дисципліна спрямована на засвоєння базових знань з актуальних питань конфліктів та побудови продуктивних людських взаємовідносин, формування навичок розв'язання конфліктів як професійно-психологічних завдань. Вона дозволяє ознайомити студентів з актуальними психологічними проблемами управління конфліктами; розкрити майбутнім фахівцям в психології ефективну методологію вирішення завдань діагностування і прогнозування конфліктів і конфліктних ситуацій; оволодіння навичками попередження складних і проблемних ситуацій в напрямі їх ескалації у конфлікти. Увагу приділено питанням:конфлікт загальна характеристика; функції та сигнали конфліктів; типологія та динаміка конфліктів; причини виникнення та структура конфліктів; ососбистісні передумови виникнення конфліктів; конфліктогени; вирішення конфлікту: методи, стратегії, тактики. | Конфліктологія |