



# Силабус дисципліни «Управління конфліктами»

**Викладач:** Файчук Олена Леонідівна

к.пед.н., доцент кафедри соціальної роботи, педагогіки і логопедії  
ННІ ПУА ЧНУ імені Петра Могили.

## Очікувані результати навчання

В результаті вивчення дисципліни студенти мають:

– **знати:** поняття, типи, структуру та функції конфліктів, специфіку протікання та вирішення різних типів конфліктів, причини конфліктів, шляхи попередження та подолання конфліктів, стратегії та тактики поведінки в конфлікті.

– **вміти:** проводити діагностику конфліктів, обирати методи профілактики та подолання конфліктів, застосовувати способи управління та розв'язання конфліктів.

## Пререквізити

Базується на знаннях отриманих в результаті вивчення таких дисциплін як «Педагогіка» та «Психологія».

## Пореквізити

Студенти мають сформувати розуміння сутності конфліктів та особливостей різних типів, методів попередження та подолання конфліктних ситуацій. Ознайомлення студентів з основними стратегіями і тактиками поведінки в конфлікті.

**Обсяг:** 3 кредити ECTS (90 год.), з яких 54 години самостійної роботи.

**Мета дисципліни** полягає у формування у студентів цілісної системи знань про природу конфліктів, причини їх виникнення, способи управління конфліктними ситуаціями й методи подолання конфліктів.

**Оригінальність навчальної дисципліни:** авторський курс.

## Зміст дисципліни

Тема 1. Сутність конфлікту.

Тема 2. Класифікація та причини конфліктів.

Тема 3. Динаміка конфлікту.

Тема 4. Діагностичні методи в конфлікті.

Тема 5. Стратегії та тактики поведінки у конфлікті.

Тема 6. Попередження конфліктів.

Тема 7. Технології управління та вирішення конфліктів.

Тема 8. Переговори як спосіб вирішення конфліктів.

Тема 9. Особливості регулювання різних типів конфліктів.

## Критерії оцінювання самостійної роботи

Для засвоєння теоретичних основ дисципліни студенти мають підготувати презентацію на задану тему. Вагому роль відіграють два аспекти: 1) усний захист презентації на семінарському занятті – виступ та відповіді на питання. (50% оцінки); 2) повнота розкриття матеріалу у презентації з дотриманням вимог до структури роботи (50% оцінки).

## Критерії оцінювання контрольної роботи

Контрольна робота проводиться у формі тестів – 20 питань, 1 бал за кожен правильну відповідь.

## **Семестровий контроль: Залік**

### **Оцінювання:**

За семестр: 70 балів

За залік: 30 балів

### **Види робіт:**

Самостійна робота («Презентація на задану тему») – 30 балів.

Підсумкова контрольна робота (тестування) – 20 балів.

Опитування на групових заняттях – 20 балів (5x4).

### **Технічне забезпечення**

Проекційне мультимедійне обладнання (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер).

Доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi.

Система електронного навчання Moodle 3.9.

### **Політика щодо дедлайнів**

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.

### **Політика щодо академічної доброчесності**

Передбачає самостійне виконання передбачених робіт та завдань. Списування під час заліку (в т. ч. із використанням мобільних пристроїв) заборонено. У разі виявлення плагіату або списування роботи не зараховуються.