

Емоційний інтелект

Викладач: д-р екон. наук,
в.о. професора кафедри
менеджменту Лункіна Тетяна
Іванівна

Результати курсу:

Знання:

- Особливості розвитку емоційного і концептуального інтелекту ;
- Внутрішні особисті бар'єри;
- Технологія змін – основні особливості;
- Квадрат емоційного лідерства;
- Емпатія. Емоційний інтелект лідера.

Навички:

- діагностувати «індекс особистого й корпоративного щастя»;
- генерувати можливі альтернативи розв'язання проблемної ситуації;
- налагоджувати емоційну компетентність;
- розвивати емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу;

Формат: вибіркова дисципліна

Обсяг: 3 кредити ECTS, з яких 18 лекційних годин, 36 годин семінарських занять та 54 години самостійної роботи

Мета: Вивчення теорії та практики емоційного інтелекту; формування у фахівців спеціальності «Менеджмент» емоційного інтелекту і набуття ними відповідних професійних компетенцій на основі засвоєння навичок емоційного інтелекту.

Тематика курсу:

Тема 1. Емоційний і концептуальний інтелект що це таке, які зони впливу на «індекс особистого і корпоративного щастя».

Тема 2. Внутрішні особисті бар'єри, що обмежують ефективність або «чому нічого не хочеться змінювати».

Тема 3. Технологія змін – «відчуйте різницю між ДУМАЮ, ЗНАЮ, ВМІЮ і – ЗРОБЛЮ».

Тема 4. Секрети «квадрата емоційного лідерства» або «просто про складне

Тема 5. Модель емоційного інтелекту Бар-Она. Складові емоційної компетентності та її прояви в житті. Шкала Хаббарта.

Тема 6. Причини емоційного вигорання. Технологія STOP STRESS. Внутрішня самотивація.

Тема 7. Емпатія – інструмент прокладання «мостів довіри». Емпатичне слухання. Основні секрети та помилки.

Тема 8. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу

Тема 9. Концепція ситуаційного управління

Тема 10. Етапи розвитку компетентності співробітника і їх взаємозв'язок з технологією управління.

Емоційний інтелект

Оцінювання:

Залік – 30 балів

Робота за семестр – 70 балів:

- відповіді та дискусії під час обговорення, активна участь у командній роботі, вирішення ситуаційних та практичних завдань – 55 балів

- ділова гра (2*5бали) – 10 балів

- наукове повідомлення та його презентація – 5 балів

Технічні вимоги: Для більш якісного викладання лекційного матеріалу та зручного проведення семінарських занять аудиторії мають бути забезпечені мультимедійним обладнанням та наявним доступом до WI FI

Академічна доброчесність: передбачає самостійне виконання робіт на заняттях та підготовку наукового повідомлення, у разі наявності текстових збігів, копіювання, списування або фальсифікації даних робота не зараховується

Консультації з дисципліни проводяться згідно графіку консультацій кафедри менеджменту, аудиторія 10-325

Вимоги до робіт:

Під час роботи на семінарах оцінюється активна участь під час обговорення та відповідей на питання, володіння теоретичним матеріалом та вміння його використовувати при вирішенні ситуаційних завдань; в командній роботі додатково оцінюється вміння розподілити обов'язки та злагоджена робота колективу, вирішення конфліктних ситуацій, що заважають вирішенню завдань.

Передбачено 2 ділові гри, під час яких поставленні завдання за темами курсу необхідно вирішувати застосовуючи теоретичний матеріал та використовуючи креативні та неординарні методи. Студенти оцінюють ступінь вагомego внеску кожного учасника команди самостійно.

Наукове повідомлення готується за запропонованою тематикою, орієнтовний обсяг до 10 аркушів формату А4 друкованого тексту (до 10 слайдів презентації). Кількість опрацьованої літератури - не менше ніж 10-15 джерел (крім підручників). Оцінюється: новизна, обґрунтованість вибору джерел літератури, відповідність змісту обраній темі, цілям і завданням, поставленим у вступі, ступінь розкриття теми, пропозиції та вміння презентувати.