



Силабус дисципліни

«КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ ФАХІВЦЯ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ»

Викладач: Берегова Марія Ігорівна

кандидат педагогічних наук,

доцент кафедри соціальної роботи, педагогіки і логопедії,

навчально-наукового медичного інституту, ЧНУ імені Петра Могили.

Очікувані результати навчання

В результаті вивчення дисципліни студенти мають:

- **знати** основні моральні норми, етичні та етикетні правила; правила культури поведінки у стосунках із дорослими й дітьми на основі загальнолюдських та національних цінностей, норми суспільної моралі правила професійної етики.
- **вміти** діяти на основі принципів і норм етики, правил культури поведінки у стосунках із дорослими й дітьми на основі загальнолюдських та національних цінностей, норм суспільної моралі; дотримуватися принципів етики (професійної етики), володіти культурою спілкування, його формами, способами, вербальними і невербальними засобами дотримуватися набутих моральних норм етичних та етикетних правил у власній повсякденній і професійній діяльності..

Пререквізити

Базується на знаннях отриманих в результаті вивчення таких дисциплін як «Деонтологія соціальної роботи», «Психологічне консультування в СР», «Основи соціальної інклюзії», «Історія та теорія соціальної роботи».

Пореквізити

Студенти мають: ознайомитися з принципами, нормами і правилами професійно-педагогічної поведінки; розкрити особливості етичної поведінки соціального працівника при розв'язанні складних професійних ситуацій; сформувані знання про сутність спілкування як феноменального явища суспільного розвитку, його структуру, функції, типи; проаналізувати різні способи попередження порушень спілкування, подолання бар'єрів і труднощів міжособистісного спілкування; опанувати основні аспекти психології та культури мовного спілкування; сформувані практичні вміння та навички підготовки та здійснення публічного виступу..

Обсяг: 5 кредити ECTS (150 год.), з яких 75 годин самостійної роботи.

Мета дисципліни – розширення знань про спілкування, його форми, види і структуру, про порушення, труднощі і бар'єри міжособистісного спілкування; засвоєння шляхів формування ораторської культури фахівця соціальної сфери.

Зміст дисципліни

Тема 1. Моделі та стилі спілкування

Тема 2. Комунікативна компетентність соціального працівника

Тема 3. Теорії міжособистісної взаємодії

Тема 4. Конфлікт. Види конфліктів. Подолання конфліктів у професійній діяльності

Тема 5. Культура мовлення соціального працівника та її ознаки

Тема 6. Техніка мовлення в професійній діяльності

Тема 7. Техніка промови і культура оратора

Критерії оцінювання самостійної роботи

Для засвоєння теоретичних основ дисципліни студенти мають підготувати реферат, Доповідь повинна бути завантажена у систему Moodle до її презентації. Критеріями оцінювання доповіді виступають: усна презентація доповіді на семінарському занятті. Критерії аналогічні критеріям опитування на групових заняттях (50%);.

Семестровий контроль: Залік

Оцінювання:

За семестр: 70 балів За залік: 30 балів

Види робіт:

Підготовка та захист реферату – 10 балів.

Опитування на групових заняттях – 54 балів (18х3).

Технічне забезпечення

Проекційне мультимедійне обладнання (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер).

Доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi.

Система електронного навчання Moodle 3.9.

Політика щодо дедлайнів

Роботи, що здаються із порушенням вимог до їх виконання і термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.

Політика щодо академічної доброчесності

Передбачає самостійне виконання передбачених видів робіт і завдань. Списування під час заліку (в т. ч. із використанням мобільних пристроїв) заборонено. У разі виявлення плагіату або списування роботи, відповіді не зараховуються.