



Україна, 54001, Миколаїв-1, а/с 400, вул.Потьомкінська, 51/ 1



Tel.: (38-0512) 47-84-38

Fax: (38-0512) 47-84-52



mykolaiv@bisc.org.ua

## ВІДГУК

**на освітньо-професійну програму «Бізнес у сфері послуг»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля і біржова діяльність»  
галузі знань 07 Управління та адміністрування**

У структурі національної економіки більшості країн світу впевнено переважає сфера послуг. Її швидкий розвиток забезпечує створення нових робочих місць, сприяє подальшому залученню країни в світову економіку, в глобальні ланцюжки створення вартості. Різноманітність послуг в сучасній економіці та зміна акцентів, спричинена останньою кризою, ускладнюють задачу освітньо-професійної підготовки, але укладачам програми «Бізнес у сфері послуг» вдалося її вирішити.

Програма відповідає основним вимогам сучасного ринку праці країни та регіону. В ній чітко визначені мета, основні характеристики, напрямки працевлаштування та компетентності майбутніх бакалаврів.

Цілком доречним виглядає перелік запропонованих дисциплін. Він дозволяє сформувати як світогляд, так і розуміння необхідних для нинішнього управління будь-яким бізнесом складових: менеджмент, маркетинг, фінанси, бухгалтерський облік і аудит, фінанси та податкова система, бізнес-панування, управління ризиками, технології продажів і SMM.

У той же час, програма сфокусована на забезпеченні розвитку здібностей і соціальних навичок студентів, майстерності комунікації та креативності, вміння критично мислити, швидко адаптуватися до змін. Перевагою є увага до таких soft skills, що превалюють у малому та середньому бізнесі, зокрема у сфері послуг і торгівлі: вміння спілкуватися, слухати, відстоювати свою думку, переконувати співрозмовників, вести переговори, працювати у команді і взаємодіяти з іншими людьми тощо. Разом із вивчення вузькоспеціалізованих курсів за окремими видами послуг, вони можуть надати суттєві конкурентні переваги випускникам програми у працевлаштуванні, професійному становленні та кар'єрному зростанні.

Отже, рекомендуємо представлену на розгляд програму «Бізнес у сфері послуг» для навчання студентів і відповідно до раніше укладеного меморандуму підтверджуємо готовність приймати на практику студентів цієї програми, проводити спільні заходи і тематичні зустрічі.

Комерційний директор  
ТОВ «Центр Підтримки Бізнесу»



О.О. Раку