

Управління ризиками у сфері послуг

Викладач: д. е. н. Кузьменко О. Б.

В результаті вивчення дисципліни студент має знати:

- ✓ теоретичні основи ризиків у сфері послуг (сутність, види, класифікацію);
- ✓ інструменти, які дозволяють знизити ступінь ризику у сфері послуг;
- ✓ особливості застосування інструментів хеджування ризику при наданні різних послуг.

має вміти:

- ✓ обирати найбільш ефективні інструменти хеджування ризиків у сфері послуг;
- ✓ оцінювати ризики у сфері послуг для прийняття рішень щодо реалізації заходів по управлінню ними;
- ✓ розробляти стратегію поведінки підприємця, що зменшує ступінь ризику;
- ✓ страхувати активи, перерозподіляти капіталовкладення між активами, управляти запасами для зниження ризику у сфері послуг.

Формат: дисципліна циклу професійної підготовки

Обсяг: 5 кредити ECTS, з яких 17 годин лекційних занять, 34 годин групових занять та 99 годин самостійної роботи; 34 % аудиторного навантаження.

Мета: набуття студентами теоретичних знань щодо ризиків у сфері послуг та отримання практичних навичок реалізації заходів щодо зниження їх рівня. Вивчення дисципліни передбачає формування теоретичних знань та практичних навичок у системі оцінки ступеня ризику у сфері послуг та вибору оптимальних інструментів для його зниження до мінімально можливого рівня.

Тематика курсу:

Тема 1. Ризики у сфері послуг – сутність, види, класифікація

Тема 2. Аналіз і оцінка ризику у сфері послуг

Тема 3. Управління ризиками у сфері послуг

Тема 4. Транспортні ризики та їх хеджування

Тема 5. Вибір оптимальної стратегії в умовах ризику у сфері послуг в конфліктній ситуації

Тема 6. Вибір оптимальної стратегії в умовах ризику у сфері послуг пов'язаного з невизначеністю ринкового середовища

Тема 7. Страхування ризиків у сфері послуг

Тема 8. Диверсифікація як спосіб зниження ризику у сфері послуг

Тема 9. Управління запасами як спосіб зниження ризику у сфері послуг

Управління ризиками у сфері послуг

Компетентності:

ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях бізнесу в сфері послуг.

ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

СК 2. Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення та функціонування бізнесу, в т.ч. у сфері послуг, підприємницьких, торговельних і біржових структур

СК 10. Здатність до бізнес-планування, оцінювання кон'юнктури ринків і результатів діяльності бізнесу у сфері послуг, підприємництва, торгівлі та біржової практики з урахуванням ризиків.

СК 11. Здатність до прийняття рішень щодо організації та веденні бізнесу у сфері послуг, підприємництва та торгівлі в умовах ризику та невизначеності.

Програмні результати:

ПРН 1. Використовувати базові знання з підприємництва, торгівлі і біржової діяльності й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях.

ПРН 2. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.

ПРН 5. Організовувати пошук, самостійний відбір, якісну обробку інформації з різних джерел для формування банків даних у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.

ПРН 11. Демонструвати базові й структуровані знання у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності для подальшого використання на практиці.

ПРН 20. Знати основи бізнес-планування, оцінювання кон'юнктури ринків та результатів діяльності підприємницьких, торговельних і біржових структур з урахуванням ризиків.

ПРН 21. Демонструвати здатність до прийняття рішень щодо організації та веденні бізнесу у сфері послуг, підприємництва та торгівлі в умовах ризику та невизначеності.

Управління ризиками у сфері послуг

Оцінювання та види робіт:

- ✓ Тести – $15 \cdot 1 = 15$ б.
- ✓ Опитування – $17 \cdot 1 = 17$ б.
- ✓ Розв'язування задач – $14 \cdot 1 = 14$ б.
- ✓ Виконання ситуаційних завдань та робота в малих групах студентів на групових заняттях – $9 \cdot 2 = 18$ б.
- ✓ Аналітична робота – 6 б.

Залік – 30 б.

Матеріально-технічне забезпечення:

Проекційне мультимедійне обладнання: проектор, екран, ноутбук/комп'ютер. Програмне забезпечення: Word, Excel,. Доступ до мережі internet, точка доступу Wi-Fi. Система електронного навчання Moodle 3.9.

Академічна доброчесність:

передбачає індивідуальне виконання практичних завдань, контрольних робіт. У разі наявності текстових збігів, копіюванні або фальсифікації даних, робота не буде зараховуватися.

Тести:

- ✓ правильна буква відповіді на один тест – 1 бал,
- ✓ неправильна – 0 балів.

Опитування:

- ✓ правильна відповідь в повному обсязі на поставлене питання – 1 бал,
- ✓ інші варіанти – 0 балів.

Розв'язування задач:

- ✓ правильно розв'язана одна задача, оформлена в зошиті, з ходом рішення і у встановлений термін – 1 бал;
- ✓ задача не розв'язана вірно – 0 балів.

Виконання ситуаційних завдань та робота в малих групах студентів на групових заняттях:

- ✓ завдання виконано без зауважень – 2 бали;
- ✓ завдання виконано з незначними зауваженнями – 1 бал;
- ✓ завдання не виконано – 0 балів.

Аналітична робота:

- ✓ виконана у встановлений термін, згідно всіх вимог і без зауважень – 6 балів;
- ✓ виконана з незначним порушенням терміну, має зауваження по оформленню, списку літератури або суто арифметичні помилки у розрахунках – 3 бали;
- ✓ виконана зі значним порушенням терміну, має суттєві зауваження в теоретичній, аналітичній або рекомендаційній частинах – 2 бали;
- ✓ не виконана робота – 0 балів