

# Управління ризиками у сфері послуг

**Викладач:** д. е. н. Кузьменко О. Б.

**В результаті вивчення дисципліни студент має знати:**

- ✓ теоретичні основи ризиків у сфері послуг (сутність, види, класифікацію);
- ✓ інструменти, які дозволяють знизити ступінь ризику у сфері послуг;
- ✓ особливості застосування інструментів хеджування ризику при наданні різних послуг.

**має вміти:**

- ✓ обирати найбільш ефективні інструменти хеджування ризиків у сфері послуг;
- ✓ оцінювати ризики у сфері послуг для прийняття рішень щодо реалізації заходів по управлінню ними;
- ✓ розробляти стратегію поведінки підприємця, що зменшує ступінь ризику;
- ✓ страхувати активи, перерозподіляти капіталовкладення між активами, управляти запасами для зниження ризику у сфері послуг.

**Формат:** дисципліна циклу професійної підготовки

**Обсяг:** 3,5 кредити ECTS, з яких 17 годин лекційних занять, 34 годин групових занять та 54 годин самостійної роботи; 49 % аудиторного навантаження.

**Мета:** набуття студентами теоретичних знань щодо ризиків у сфері послуг та отримання практичних навичок реалізації заходів щодо зниження їх рівня. Вивчення дисципліни передбачає формування теоретичних знань та практичних навичок у системі оцінки ступеня ризику у сфері послуг та вибору оптимальних інструментів для його зниження до мінімально можливого рівня.

**Тематика курсу:**

**Тема 1.** Ризики у сфері послуг – сутність, види, класифікація

**Тема 2.** Аналіз і оцінка ризику у сфері послуг

**Тема 3.** Управління ризиками у сфері послуг

**Тема 4.** Транспортні ризики та їх хеджування

**Тема 5.** Вибір оптимальної стратегії в умовах ризику у сфері послуг в конфліктній ситуації

**Тема 6.** Вибір оптимальної стратегії в умовах ризику у сфері послуг пов'язаного з невизначеністю ринкового середовища

**Тема 7.** Страхування ризиків у сфері послуг

**Тема 8.** Диверсифікація як спосіб зниження ризику у сфері послуг

**Тема 9.** Управління запасами як спосіб зниження ризику у сфері послуг

# Управління ризиками у сфері послуг

## Компетентності:

- ЗК 1.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 2.** Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях бізнесу в сфері послуг.
- ЗК 6.** Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- СК 2.** Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення та функціонування бізнесу, в т.ч. у сфері послуг, підприємницьких, торговельних і біржових структур
- СК 10.** Здатність до бізнес-планування, оцінювання кон'юнктури ринків і результатів діяльності бізнесу у сфері послуг, підприємництва, торгівлі та біржової практики з урахуванням ризиків.
- СК 11.** Здатність до прийняття рішень щодо організації та веденні бізнесу у сфері послуг, підприємництва та торгівлі в умовах ризику та невизначеності.

## Програмні результати:

- ПРН 1.** Використовувати базові знання з підприємництва, торгівлі і біржової діяльності й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях.
- ПРН 2.** Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.
- ПРН 5.** Організовувати пошук, самостійний відбір, якісну обробку інформації з різних джерел для формування банків даних у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.
- ПРН 11.** Демонструвати базові й структуровані знання у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності для подальшого використання на практиці.
- ПРН 20.** Знати основи бізнес-планування, оцінювання кон'юнктури ринків та результатів діяльності підприємницьких, торговельних і біржових структур з урахуванням ризиків.
- ПРН 21.** Демонструвати здатність до прийняття рішень щодо організації та веденні бізнесу у сфері послуг, підприємництва та торгівлі в умовах ризику та невизначеності.

# Управління ризиками у сфері послуг

## Оцінювання та види робіт:

- ✓ Тести –  $15 \cdot 1 = 15$  б.
- ✓ Опитування –  $17 \cdot 1 = 17$  б.
- ✓ Розв'язування задач –  $14 \cdot 1 = 14$  б.
- ✓ Виконання ситуаційних завдань та робота в малих групах студентів на групових заняттях –  $9 \cdot 2 = 18$  б.
- ✓ Аналітична робота – 6 б.

**Залік – 30 б.**

## Матеріально-технічне забезпечення:

Проекційне мультимедійне обладнання:  
проектор, екран, ноутбук/комп'ютер.

Програмне забезпечення: Word, PowerPoint, Excel,

Доступ до мережі internet, точка доступу Wi-Fi.

Система електронного навчання Moodle 3.9.

Сервіси відеозв'язку: Google Meet, Zoom, Skype

## Академічна доброчесність:

передбачає індивідуальне виконання практичних завдань, контрольних робіт. У разі наявності текстових збігів, копіюванні або фальсифікації даних, робота не буде зараховуватися.

## Тести:

- ✓ правильна буква відповіді на один тест – 1 бал,
- ✓ неправильна – 0 балів.

## Опитування:

- ✓ правильна відповідь в повному обсязі на поставлене питання – 1 бал,
- ✓ інші варіанти – 0 балів.

## Розв'язування задач:

- ✓ правильно розв'язана одна задача, оформлена в зошиті, з ходом рішення і у встановлений термін – 1 бал;
- ✓ задача не розв'язана вірно – 0 балів.

## Виконання ситуаційних завдань та робота в малих групах студентів на групових заняттях:

- ✓ завдання виконано без зауважень – 2 бали;
- ✓ завдання виконано з незначними зауваженнями – 1 бал;
- ✓ завдання не виконано – 0 балів.

## Аналітична робота:

- ✓ виконана у встановлений термін, згідно всіх вимог і без зауважень – 6 балів;
- ✓ виконана з незначним порушенням терміну, має зауваження по оформленню, списку літератури або суто арифметичні помилки у розрахунках – 3 бали;
- ✓ виконана зі значним порушенням терміну, має суттєві зауваження в теоретичній, аналітичній або рекомендаційній частинах – 2 бали;
- ✓ не виконана робота – 0 балів