

Консалтингові послуги

Викладач: к. е. н. Верланов Ю. Ю., Крутських Л. В.

В результаті вивчення дисципліни студент має знати:

- ✓ основні поняття та методологічні основи консалтингу;
- ✓ особливості започаткування та організації консалтингового бізнесу;
- ✓ моделі взаємодії консалтингової фірми та клієнта;
- ✓ підходи, методи, інструменти діагностики проблеми клієнта, її аналізу, вирішення та презентації результатів клієнту;
- ✓ специфіку здійснення управлінської, фінансової, кадрової, маркетингової діяльності консалтингової фірми.

має вміти:

- ✓ користуватися понятійним апаратом консалтингу;
- ✓ організувати діяльність фірми в сфері консалтингового бізнесу;
- ✓ в якості працівника консалтингової фірми забезпечувати ефективну взаємодію з фірмою-клієнтом, діагностику та вирішення проблеми клієнта;
- ✓ здійснювати фінансову, маркетингову, управлінську діяльність в консалтинговій фірмі.

Формат: дисципліна циклу професійної підготовки

Обсяг: 6 кредитів ECTS, з яких 34 годин лекційних занять, 34 години лекційних та 112 години самостійної роботи; 37 % аудиторного навантаження.

Мета: формування комплексу знань щодо здійснення консалтингової діяльності, набуття практичних навичок з організації консалтингового бізнесу та надання консалтингових послуг.

Тематика курсу:

Тема 1. Ринок консалтингових послуг

Тема 2. Консалтингові послуги та консалтингові фірми з позиції клієнта

Тема 3. Організація консалтингового бізнесу

Тема 4. Види та форми консультування

Тема 5. Типи клієнтів

Тема 6. Підготовка до консультування

Тема 7. Консалтингові угоди

Тема 8. Діагностика проблеми клієнта

Тема 9. Аналіз проблеми клієнта

Тема 10. Розробка консультаційних рекомендацій

Тема 11. Презентація результатів консалтингу

Тема 12. Впровадження рекомендацій для клієнтів

Тема 13. Оцінка та забезпечення якості консультаційного процесу

Тема 14. Стратегічні аспекти консалтингової діяльності

Тема 15. Особливості фінансової діяльності консалтингової фірми

Тема 16. Маркетинг в консалтинговому бізнесі

Тема 17. Ризики у консалтинговій діяльності

Тема 18. Кадрова політика в консалтинговій фірмі

Консалтингові послуги

Компетентності:

- ЗК 1.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 2.** Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях бізнесу в сфері послуг.
- ЗК 6.** Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- ЗК 10.** Здатність діяти відповідально та свідомо.
- СК 2.** Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування бізнесу у сфері послуг, підприємницьких, торговельних і біржових структур.
- СК 3.** Здатність здійснювати діяльність у взаємодії суб'єктів ринкових відносин.
- СК 7.** Здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності бізнесу у сфері послуг, підприємницьких, торговельних та біржових структур.
- СК 11.** Здатність до прийняття рішень щодо організації та ведення бізнесу, в т. ч. у сфері послуг, підприємництва та торгівлі в умовах ризику та невизначеності
- СК 12.** Здатність до аналізу, планування та управління грошовими потоками та фінансово-економічними результатами бізнесу, в т. ч. у сфері послуг, підприємницьких, торговельних і біржових структур

Програмні результати:

- ПРН 1.** Використовувати базові знання з підприємництва, торгівлі і біржової діяльності й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях.
- ПРН 2.** Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.
- ПРН 4.** Використовувати сучасні комп'ютерні і телекомунікаційні технології обміну та розповсюдження професійно спрямованої інформації у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.
- ПРН 5.** Організувати пошук, самостійний відбір, якісну обробку інформації з різних джерел для формування банків даних у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.
- ПРН 7.** Демонструвати підприємливість в різних напрямках професійної діяльності та брати відповідальність за результати.
- ПРН 8.** Застосовувати одержані знання й уміння для ініціювання та реалізації заходів у сфері збереження навколишнього природного середовища і здійснення безпечної діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.
- ПРН 10.** Демонструвати здатність діяти соціально відповідально на основі етичних, культурних, наукових цінностей і досягнень суспільства.
- ПРН 11.** Демонструвати базові й структуровані знання у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності для подальшого використання на практиці.
- ПРН 12.** Володіти методами та інструментарієм для обґрунтування управлінських рішень щодо створення й функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур.
- ПРН 13.** Використовувати знання форм взаємодії суб'єктів ринкових відносин для забезпечення діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.
- ПРН 17.** Вміти вирішувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких, торговельних, біржових структур і розв'язувати проблеми у кризових ситуаціях з урахуванням зовнішніх та внутрішніх впливів.
- ПРН 21.** Демонструвати здатність до прийняття рішень щодо організації та ведення бізнесу у сфері послуг, підприємництва та торгівлі в умовах ризику та невизначеності.
- ПРН 22.** Застосовувати методи та інструменти аналізу, планування та управління грошовими потоками та фінансово-економічними результатами бізнесу у сфері послуг, підприємницьких, торговельних і біржових структур.

Консалтингові послуги

Оцінювання та види робіт:

- ✓ Усні відповіді на практичних заняттях – $3 \cdot 15 = 45$ б.
- ✓ Контрольні роботи на практичних заняттях – $9 \cdot 2 = 18$ б.
- ✓ Колоквіум – 7 б.

Залік – 30 б.

Матеріально-технічне забезпечення:

Проекційне мультимедійне обладнання (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер);

доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi;

OS: Windows, Android, iOS; Browsers: Chrome / Opera / Mozilla Firefox / MS Edge; програмне забезпечення: Word, Excel, PowerPoint; Skype, Zoom, Google Meet, система електронного навчання Moodle 3.9

Академічна доброчесність:

передбачає індивідуальне виконання практичних завдань, контрольних робіт. У разі наявності текстових збігів, копіюванні або фальсифікації даних, робота не буде зараховуватися.

Усні відповіді на практичних заняттях оцінюються максимальною кількістю балів, якщо студент активно працює протягом заняття, демонструє підготовку за всіма завданнями, самостійно та лаконічно формулює правильні відповіді на питання, надає влучні оціночні судження.

Колоквіум оцінюється максимальною кількістю балів, якщо студент демонструє повне знання матеріалу, грамотно тлумачить поняття та терміни.

Контрольні роботи оцінюються максимальною кількістю балів, якщо студент дає правильні відповіді на поставлені питання.