

КОНФЛІКТОЛОГІЯ В БІЗНЕСІ

Викладач:

Євчук Л. А., Дранус Л. С.

Отримані навички:

- ✓ Вміти адаптуватися та проявляти ініціативу і самостійність в ситуаціях, які виникають в професійній діяльності.
- ✓ Застосовувати бізнес-комунікації для підтримки взаємодії з представниками різних професійних груп.
- ✓ Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.
- ✓ Вміти вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких, торговельних та/або біржових структур за умов невизначеності та ризиків.
- ✓ Впроваджувати інноваційні проекти з метою створення умов для ефективного функціонування та розвитку підприємницьких, торговельних та/або біржових структур.
- ✓ Вміти розробляти і впроваджувати проекти для виконання управлінських рішень щодо фінансово-економічних результатів і ризиків діяльності підприємства.

Обсяг: 3 кредити (90 годин) ECTS, з яких 60 годин самостійної роботи.

Мета: розглянути сучасний стан та розвиток конфліктології як науки, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.

Тематика курсу:

Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення

Тема 2. Методологія вивчення конфліктів в бізнесі

Тема 3. Сутність конфлікту в бізнесі. Класифікація конфліктів

Тема 4. Структурні елементи конфлікту в бізнесі

Тема 5. Динаміка конфлікту в бізнесі

Тема 6. Міжособистісні конфлікти

Тема 7. Психологічні механізми виникнення конфліктів в бізнесі

Тема 8. Конфлікти в організаціях та сфері управління

Тема 9. Внутрішньоособистісні конфлікти

Тема 10. Технології управління конфліктами в бізнесі

Тема 11. Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів

Тема 12. Раціонально-інуїтивна техніка управління конфліктом в бізнесі

Тема 13. Переговорний процес з урегулювання конфліктів в бізнесі

Тема 14. Маніпулятивні технології в переговорному процесі та протидія їм

Тема 15. Стили поведінки в конфлікті

КОНФЛІКТОЛОГІЯ В БІЗНЕСІ

Оцінювання та види робіт:

За семестр: 60 балів

За іспит: 40 балів

Види робіт:

- ✓ усне опитування: $3 \cdot 15 = 45$ балів;
- ✓ тести – 5 балів;
- ✓ есе – 10 балів.

Технічні вимоги та забезпечення: Проекційне мультимедійне обладнання (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер); Доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi; OS: Windows, Android, iOS; Browsers: Chrome / Opera / Mozilla Firefox / MS Edge; Програмне забезпечення: Word, Excel, PowerPoint; Skype, Zoom, Google Meet; Система електронного навчання Moodle 3.9
Тренінгова аудиторія (дошка, фліпчарт, комплект канцелярського приладдя для творчості: маркери, олівці, стікери, кольоровий папір, клей, ватман, блокнот для фліпчарту).

Вимоги до роботи під час освоєння дисципліни:

- ✓ Активність та результативність роботи студента протягом семестру.
- ✓ Якість виконання поточних завдань.
- ✓ Виконання завдань для самостійного опрацювання.
- ✓ Якість виконання письмових поточних контрольних робіт, усних відповідей на практичних та семінарських заняттях.