

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Чорноморський національний університет імені Петра Могили
Факультет економічних наук
Кафедра менеджменту

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Перший проректор

Іщенко Н.М.



“28” 08 2020 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ПРОЄКТНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Спеціальність 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Освітня програма «Економіка та управління підприємством»

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)

Розробники

Саваріна І.П.

Іщенко Н.М.

Завідувач кафедри менеджменту

Стоян О.Ю.

Завідувач кафедри економіки та підприємництва

Кузьменко О.Б.

Гарант освітньої програми

Кузьменко О.Б.

В.о. декана факультету економічних наук

Філімонова О.Б.

Директор Навчально-наукового інституту
післядипломної освіти

Норд Г.Л.

Начальник НМВ

Шкірчак С.І.

Миколаїв – 2020 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показника	Характеристика дисципліни	
Найменування дисципліни	Проектний менеджмент	
Галузь знань	07 "Управління та адміністрування"	
Спеціальність	076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність	
Спеціалізація (якщо є)	-	
Освітня програма	Економіка та управління підприємством	
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)	
Статус дисципліни	Вибіркова	
Курс навчання	5	
Навчальний рік	2020-2021 н.р.	
Номер(и) семестрів (триместрів):	Денна форма	Заочна форма
	11	17
Загальна кількість кредитів ЄКТС/годин	3 кредитів /90 годин	
Структура курсу: – лекції – семінарські заняття (практичні, лабораторні, півгрупові) – годин самостійної роботи студентів	Денна форма	Заочна форма
	-	-
	30	12
	60	78
Відсоток аудиторного навантаження	33	13
Мова викладання	українська	
Форма проміжного контролю (якщо є)	-	
Форма підсумкового контролю	іспит	

2. Мета, завдання та результати вивчення дисципліни

Мета: здобути відповідні теоретичні знання, ознайомитися з принципами та механізмами функціонування проектного менеджменту, а також сформувати навички управління проектною діяльністю, необхідні для діяльності менеджера в різних галузях народного господарства України.

Завдання:

- ознайомити з термінами, поняттями та категорійним апаратом у сфері проектного менеджменту;
- викласти сучасні підходи для реалізації елементів системи проектного менеджменту;
- навчити вирізняти особливості розв'язання завдань проектний менеджмент в різних умовах реалій життя;
- виробити навички організаційно-управлінської діяльності при виконанні процедур проектного менеджменту;
- сформувати вміння й навички обирати способи та методи управління проектом і застосовувати їх на практиці;
- закріпити знання і вміння із застосування механізмів проектного менеджменту в повсякденному житті.

Передумови вивчення дисципліни: Менеджмент, Економіка підприємства, Економічний аналіз.

Очікувані результати навчання: встановлювати зв'язки між елементами системи управління організації; планування діяльності організації в стратегічному та тактичному розмірах; демонстрування вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку визначати та впроваджувати стратегічні плани розвитку суб'єктів господарювання.

В результаті вивчення дисципліни студент

знати:

- основні засади проектного менеджменту, беручи до уваги юридичні, фінансові, економічні і техніко-технологічні вимоги та можливості;

- основи управління ресурсами проекту, принцип їх планування, управління закупками та запасами;

- методику впровадження наукових досліджень у виробництво, розробки кошторису та бюджету проекту;

- порядок організації інформаційного забезпечення контролю над процесами розбудови проекту та його завершення;

- ретроспективи розвитку автоматизованих систем проектного менеджменту, структурні елементи і можливості цих систем;

вміти:

- користуватися сучасним програмним забезпеченням з метою вирішення поставлених завдань;

- визначати мету та значимість дослідження операцій, проблеми дослідження, розбудовувати математичні моделі, розробляти технічні завдання;

- реалізовувати на практиці імітаційне моделювання, складати блок-схеми імітаційних моделей;

- оцінювати об'єкти при проведенні експертиз, аналізувати узгодженості експертних оцінок.

Програмні компетенції

загальні компетентності:

ЗК 2. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК 3. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК 4. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

спеціальні (фахові) компетентності:

СК 2 Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності.

СК 3 Здатність до ефективного управління діяльністю суб'єктів господарювання в сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності.

СК 4 Здатність до вирішення проблемних питань і прийняття управлінських рішень у професійній діяльності.

СК 5 Здатність до ініціювання та реалізації інноваційних проектів в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності.

СК 6 Здатність до вирішення проблемних завдань і прийняття рішень у сфері управління фінансово-економічними результатами і ризиками діяльності підприємства.

Програмні результати навчання:

РН 2. Визначати, аналізувати проблеми підприємництва, торгівлі і біржової діяльності та розробляти заходи щодо їх вирішення.

РН 3. Вміти розробляти заходи матеріального і морального заохочення та застосовувати інші інструменти мотивування персоналу й партнерів для досягнення поставленої мети.

РН 4. Застосовувати бізнес-комунікації для підтримки взаємодії з представниками різних професійних груп.

РН 7. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.

РН 8. Розробляти і приймати рішення, спрямовані на забезпечення ефективності діяльності суб'єктів господарювання у сфері підприємницької, торговельної та/або біржової діяльності.

РН 9. Вміти вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких, торговельних та/або біржових структур за умов невизначеності та ризиків.

PH 10. Впроваджувати інноваційні проекти з метою створення умов для ефективного функціонування та розвитку підприємницьких, торговельних та/або біржових структур.

PH 11. Вміти розробляти і впроваджувати проекти для виконання управлінських рішень щодо фінансово-економічних результатів і ризиків діяльності підприємства.

3. Програма навчальної дисципліни

Денна форма:

	Теми	Практичні (семінарські, лабораторні, півгрупові)	Самостійна робота
1	Концепція, загальна характеристика та основи проектного менеджменту.	2	4
2	Техніко-економічне обґрунтування та бізнес-план проекту.	2	4
3	Організаційні структури проектного менеджменту.	2	4
4	Організація офісу проекту.	2	4
5	Проектне фінансування.	2	4
6	Маркетинг проекту.	2	4
7	Експертиза проекту.	2	4
8	Функції проектного менеджменту.	2	4
9	Менеджмент якості проекту.	2	4
10	Управління роботами за проектом.	2	4
11	Управління ресурсами проекту.	2	4
12	Управління командою проекту.	2	4
13	Управління проектними ризиками.	2	4
14	Управління комунікаціями проекту.	2	4
15	Програмне забезпечення процесу у проектному менеджменті.	2	4
	Всього за курсом	30	60

Заочна форма:

	Теми	Практичні (семінарські, лабораторні, півгрупові)	Самостійна робота
1	Техніко-економічне обґрунтування та бізнес-план проекту. Організаційні структури проектного менеджменту.	2	13
2	Організація офісу проекту. Проектне фінансування.	2	13
3	Маркетинг проекту. Експертиза проекту. Функції проектного менеджменту.	2	13
4	Менеджмент якості проекту. Управління роботами за проектом.	2	13
5	Управління ресурсами проекту. Управління командою проекту. Управління проектними ризиками.	2	13
6	Управління комунікаціями проекту. Програмне забезпечення процесу у проектному менеджменті.	2	13
	Всього за курсом	12	78

4. Зміст навчальної дисципліни

Денна форма

4.1. План практичних (семінарських, лабораторних, півгрупових) занять

№	Тема заняття / план
1	<p>Заняття - тренінг 1. Тема 1. Концепція, загальна характеристика та основи проектного менеджменту. Мета: Навчитися аналізувати основні терміни і давати визначення основних категорій у сфері ПМ. Закріпити теоретичні відомості щодо класифікації проектів.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Поняття та класифікація проектів2. Сутність системи проектного менеджменту, її елементи3. Цілі та принципи проектного менеджменту. Життєвий цикл проекту4. Функції проектного менеджменту
2	<p>Заняття - тренінг 2. Тема 2. Техніко-економічне обґрунтування та бізнес-план проекту. Мета: Закріпити теоретичні відомості щодо основних понять щодо техніко-економічного обґрунтування та бізнес-план проекту</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Сутність процесів ініціації, планування,2. Виконання, аналізу, розкриття сутності процесів обґрунтування та бізнес-плану проекту. <p>Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект). 2. Виконати завдання (задачі, кейс).</p> <p><i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за заняття–3, min - 1).</i> (Див. критерії поточного оцінювання знань під час семінарських, практичних занять*)</p>
3	<p>Заняття - тренінг 3. Тема 3. Організаційні структури проектного менеджменту. Мета: Закріпити теоретичні відомості щодо організаційної структури проектного менеджменту</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Організаційні структури проекту: суть, необхідність створення, основні складові елементи.2. Організаційні схеми взаємовідносин учасників проекту.3. Форми організаційної структури проекту.4. Послідовність розробки і створення організаційних структур проекту.
4	<p>Заняття - тренінг 4. Тема 4. Організація офісу проекту.</p>

	<p>Мета: Закріпити теоретичні знання щодо організації офісу проекту</p> <p>Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект).</p> <p>2. Виконати завдання (задачі, кейс).</p> <p><i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–3, min - 1).</i></p> <p><i>(Див. критерії поточного оцінювання знань під час семінарських, практичних занять*)</i></p>
5	<p>Заняття - тренінг 5.</p> <p>Тема 5. Проектне фінансування.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зміст і складові системи проектного фінансування 2. Порядок розроблення проектно-кошторисної документації 3. Техніко-економічне обґрунтування інвестиційних проектів як основний результат передінвестиційних досліджень 4. Критерії відбору інвестиційних проектів фінансово-кредитними установами
6	<p>Заняття - тренінг 6.</p> <p>Тема 6. Маркетинг проекту.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сучасна концепція маркетингу в проектному менеджменті 2. Маркетингові дослідження 3. Розробка маркетингової стратегії проекту 4. Формування концепції маркетингу проекту 5. Програма маркетингу проекту 6. Бюджет маркетингу проекту 7. Реалізація маркетингу проекту 8. Управління маркетингом в рамках проектного менеджменту
7	<p>Заняття - тренінг 7.</p> <p>Тема 7. Експертиза проекту.</p> <p>Мета: Закріплення теоретичних відомостей щодо питання експертизи проекту.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <p>Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект).</p> <p>2. Виконання контрольної роботи №1.</p> <p><i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності здобувача в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–3, min - 1) виконання контрольної роботи №1 (максимальна кількість балів за роботу - 5).</i></p>
8	<p>Заняття - тренінг 8.</p> <p>Тема 8. Функції проектного менеджменту.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <p>Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект).</p>

	<p>2. Виконати завдання (задачі, кейс).</p> <p><i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–3, min - 1).</i></p>
9	<p>Заняття - тренінг 9.</p> <p>Тема 9. Менеджмент якості проекту.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність менеджменту якості проекту та способи забезпечення його якості 2. Витрати на забезпечення якості проекту 3. Методи контролю за якістю проекту
10	<p>Заняття - тренінг 10.</p> <p>Тема 10. Управління роботами за проектом.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <p>Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект).</p> <p>2. Виконати завдання (задачі, кейс).</p> <p><i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–3, min - 1).</i></p>
11	<p>Заняття - тренінг 11.</p> <p>Тема 11. Управління ресурсами проекту.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ресурси проекту, їх класифікація. 2. Основні етапи планування ресурсів. 3. Витрати проекту, їх класифікація, планування. 4. Кошториси і бюджет проекту. 5. Організація матеріально-технічної підготовки проекту.
12	<p>Заняття - тренінг 12.</p> <p>Тема 12. Управління командою проекту.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формування команди проекту 2. Організаційні структури проектний менеджмент 3. Лідерство в побудові команди проекту 4. Мотиваційно-орієнтований проектний менеджмент 5. Теорія втручання в конфліктні ситуації 6. Методи подолання конфліктів 7. Стреси вході управління командою проекту 8. Ділове спілкування в ході виконання проекту 9. Мистецтво проведення переговорів <p>Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект).</p> <p>2. Виконати завдання (задачі, кейс).</p> <p><i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються</i></p>

	<p>залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–3, min - 1).</p>
13	<p>Заняття - тренінг 13. Тема 13. Управління проектними ризиками. <i>Питання до обговорення:</i> 1. Проектні ризики та їх класифікація 2. Принципи управління проектними ризиками 3. Методи аналізу ризиків проекту 4. Методи зниження ризиків</p>
14	<p>Заняття - тренінг 14. Тема 14. Управління комунікаціями проекту. Мета: розкрити сутність та значення організаційного планування. Комплектування штату. Робота з командою. Лідерство. Управління конфліктами. Планування інформаційного зв'язку. Форми звітності. Телекомунікаційні канали. Адміністративне закриття проекту. <i>Питання до обговорення:</i> Завдання:1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект). 2. Виконання контрольної роботи №2. <i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–3, min - 1) виконання контрольної роботи №1 (максимальна кількість балів за роботу - 5).</i></p>
15	<p>Заняття - тренінг 15. Тема 15. Програмне забезпечення процесу у проектному менеджменті. <i>Питання до обговорення:</i> 1. Пакети прикладних програм для проектний менеджмент. 2. Загальна характеристика та особливості програми Microsoft Project. Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект). 2. Виконати завдання (задачі, кейс). <i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–3, min - 1).</i></p>

Заочна форма

4.2. План практичних (семінарських, лабораторних, півгрупових) занять

№	Тема заняття / план
1	<p>Заняття - тренінг 1. Техніко-економічне обґрунтування та бізнес-план проекту. Організаційні структури проектного менеджменту. Тема Техніко-економічне обґрунтування та бізнес-план проекту. Мета: Закріпити теоретичні відомості щодо основних понять щодо техніко-економічного обґрунтування та бізнес-план проекту <i>Питання до обговорення:</i> 1. Сутність процесів ініціації, планування, 2. Виконання, аналізу, розкриття сутності процесів обґрунтування та бізнес-плану проекту. Тема Організаційні структури проектного менеджменту. Мета: Закріпити теоретичні відомості щодо організаційної структури проектного менеджменту. <i>Питання до обговорення:</i> 1. Організаційні структури проекту: суть, необхідність створення, основні складові елементи. 2. Організаційні схеми взаємовідносин учасників проекту. 3. Форми організаційної структури проекту. 4. Послідовність розробки і створення організаційних структур проекту. Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект). 2. Виконати завдання (задачі, кейс). <i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему—3, min - 1).</i> <i>(Див. критерії поточного оцінювання знань під час семінарських, практичних занять*)</i></p>
2	<p>Заняття - тренінг 2. Організація офісу проекту. Проектне фінансування. Мета: Закріпити теоретичні знання щодо організації офісу проекту та проектного фінансування. <i>Питання до обговорення:</i> 1. Зміст і складові системи проектного фінансування 2. Порядок розроблення проектно-кошторисної документації 3. Техніко-економічне обґрунтування інвестиційних проектів як основний результат передінвестиційних досліджень 4. Критерії відбору інвестиційних проектів фінансово-кредитними установами Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект). 2. Виконати завдання (задачі, кейс). <i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються</i></p>

	<p>залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–3, min - 1).</p> <p>(Див. критерії поточного оцінювання знань під час семінарських, практичних занять*)</p>
3	<p>Заняття - тренінг 3. Маркетинг проекту. Експертиза проекту. Функції проектного менеджменту.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сучасна концепція маркетингу в проектному менеджменті 2. Маркетингові дослідження 3 Розробка маркетингової стратегії проекту 4. Формування концепції маркетингу проекту 5. Програма маркетингу проекту 6 Бюджет маркетингу проекту 7. Реалізація маркетингу проекту 8. Управління маркетингом в рамках проектного менеджменту 9. Функції проектного менеджменту. <p>Мета: Закріплення теоретичних відомостей щодо питання експертизи проекту.</p> <p>Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект). 2. Виконати завдання (задачі, кейс).</p> <p>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–3, min - 1).</p>
4	<p>Заняття - тренінг 4. Менеджмент якості проекту. Управління роботами за проектом.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність менеджменту якості проекту та способи забезпечення його якості 2. Витрати на забезпечення якості проекту 3. Методи контролю за якістю проекту <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <p>Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект). 2. Виконати завдання (задачі, кейс).</p> <p>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–3, min - 1).</p>
5	<p>Заняття - тренінг 5. Тема 11. Управління ресурсами проекту. Управління командою проекту. Управління проектними ризиками.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ресурси проекту, їх класифікація. 2. Основні етапи планування ресурсів. 3. Витрати проекту, їх класифікація, планування.

	<p>4. Кошториси і бюджет проекту. 5. Організація матеріально-технічної підготовки проекту. <i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формування команди проекту 2. Організаційні структури проектний менеджмент 3. Лідерство в побудові команди проекту 4. Мотиваційно-орієнтований проектний менеджмент 5. Теорія втручання в конфліктні ситуації <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проектні ризики та їх класифікація 2. Принципи управління проектними ризиками 3. Методи аналізу ризиків проекту 4. Методи зниження ризиків <p>Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект). 2. Виконати завдання (задачі, кейс).</p> <p><i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–5, min - 1).</i></p>
6	<p>Заняття - тренінг 6. <i>Управління комунікаціями проекту. Програмне забезпечення процесу у проектному менеджменті.</i></p> <p>Мета: розкрити сутність та значення організаційного планування. Комплектування штату.</p> <p><i>Питання до обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Робота з командою. Лідерство. 2. Управління конфліктами. 3. Планування інформаційного зв'язку. Форми звітності. 4. Телекомунікаційні канали. Адміністративне закриття проекту. 5. Пакети прикладних програм для проектний менеджмент. 6. Загальна характеристика та особливості програми Microsoft Project. <p>Завдання: 1. Дати відповіді на запитання (питання для контролю) та підготувати обґрунтовані узагальнення (з оформленням у конспект). 2. Виконати завдання (задачі, кейс).</p> <p><i>Результати обговорення оформлюються у конспект і оцінюються залежно від участі і активності студента в обговоренні (максимальна кількість балів за загальну тему–3, min - 1).</i></p>

4.1. Завдання для самостійної роботи

Тематика наукових повідомлень

1. Перспективи розвитку проектного менеджмент.
2. Організаційні структури проектного менеджмент.
3. Переваги та недоліки проектного фінансування.
4. Сучасна концепція маркетингу в проектному менеджменті.
5. Основні принципи оцінки ефективності інвестиційних проектів.
6. Сучасна концепція управління якістю проекту.
7. Техніка проектного менеджменту методом оцінки та розгляду програми (PERT).
8. Проектний менеджмент методом критичного шляху (CPM).
9. Методи мережевого планування: переваги та недоліки.
10. Програмне забезпечення проектного менеджменту (програмний продукт MS Project).
11. Методи оцінювання та шляхи підвищення продуктивності операційної системи.
12. Управління виробничими витратами як складова управління продуктивністю операційної системи.
13. Управління випуском продукції як складова управління продуктивністю операційної системи.
14. Еволюція підходів і сучасні методи управління якістю.
15. Створення та розвиток програми забезпечення якості.
16. Групи управління якістю на підприємстві.
17. Зарубіжний досвід використання груп якості.
18. особливості управління якістю у галузі цивільної авіації
19. особливості управління якістю у галузі туристичного бізнесу.
20. Всеосяжне управління якістю (TQM) як базова концепція сучасного операційного менеджменту.

4.2. Забезпечення освітнього процесу

Для більш якісного викладання лекційного матеріалу та зручного проведення семінарських занять аудиторії мають бути забезпечені мультимедійним обладнанням, для передачі різних форм інформації (текстової, графічної, аудіо-і відеоформ).

5. Підсумковий контроль

Перелік питань до заліку:

1. Поняття “проект” з урахуванням найважливіших особливостей і обмежень проектної діяльності.
2. Типи проектів.
3. Основні закони проектного менеджмент.
4. Поняття життєвого циклу проекту.
5. Основний зміст робіт з початку реалізації проекту.
6. Основний зміст робіт із завершення проекту.
7. Основні завдання проекту.
8. Основні учасники проекту.
9. Основні етапи структурування проекту.
10. Принципи відхилення ідеї формування проекту.
11. Початкова фаза формування проекту.
12. Сутність проектного аналізу.
13. Показники ефективності проекту.
14. Структура завдань матеріально-технічного забезпечення проекту.
15. Основні етапи матеріально-технічної підготовки проекту.
16. Система класифікації проектних ризиків.
17. Основні поняття і визначення ризику.
18. Типові ризики проекту.
19. Основні принципи управління проектними ризиками.
20. Перевірка стабільності проекту.
21. Види страхування проектів.
22. Основні принципи зниження ризиків інвестування.
23. Інструменти попередження і контролю проектних ризиків.
24. Роль банків на інвестиційній фазі проекту.
25. Основні функції замовника проекту.
26. Основні обов’язки підрядника.
27. Розподіл функцій між членами проектної команди.

28. Основні обов'язки менеджера проекту.
29. Цілі, призначення і завдання контролю за процесом реалізації проекту.
30. Вибір системи показників, що характеризують стан виконання проекту.
31. Технологія оцінювання виконання проекту.
32. Основні етапи управління змінами.
33. Основні принципи сучасної концепції управління якістю.
34. Етапи розробки і впровадження системи управління якістю.
35. Роль людського фактора у проектному менеджменті.
36. Параметри формування організаційної структури проектної команди.
37. Склад команди менеджерів проекту.
38. Функції ключових проект-менеджерів.
39. Стилi поведження людей у системі проектного менеджменту.

Типовий екзаменаційний білет

Чорноморський національний університет імені Петра Могили

(повне найменування вищого навчального закладу)

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальність 073 «Менеджмент»

Галузь знань 07 "Управління та адміністрування"

Семестр 10

Навчальна дисципліна **Проектний менеджмент**

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 0

1. Основні етапи структурування проекту
2. Цілі, призначення і завдання контролю за процесом реалізації проекту.
3. Функції ключових проект-менеджерів

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту
Протокол №_ від „___” _____ 20__ року

Завідувач кафедри менеджменту _____
(підпис)

Стоян О.Ю. _____
(прізвище та ініціали)

Екзаменатор _____
(підпис)

Саваріна І.П. _____
(прізвище та ініціали)

6. Критерії оцінювання та засоби діагностики результатів навчання

Денна форма

№	Вид діяльності (завдання)	Максимальна кількість балів
1	Виступи на семінарських заняттях, у т.ч.:	30
	1. участь і активність студента на занятті; 2. доповідь (2*5)	20 10
2	Самостійна робота з дисципліни «Проектний менеджмент»	20
3	Підготовка доповіді на студентську конференцію (форум)	10
4	Іспит	40
	Всього	100

Заочна форма

№	Вид діяльності (завдання)	Максимальна кількість балів
1	Виступи на семінарських заняттях, у т.ч.:	30
	- участь і активність студента на занятті; - доповідь (2*5)	20 10
2	Самостійна робота з дисципліни «Проектний менеджмент»:	20
	- наукове повідомлення - презентація	10 10
3	Підготовка доповіді на студентську конференцію (форум)	10
4	Іспит	40
	Всього	100

Виходячи з поставлених цілей і індивідуальних особливостей студентів необхідно враховувати:

- правильність і усвідомленість викладання матеріалу, повноту розкриття понять і закономірностей, точності вживання професійної термінології;
- самостійність відповіді;
- логічність, доказовість при вивченні матеріалу;
- ступінь сформованості інтелектуальних, загальнонаукових, специфічних знань і умінь.

Оцінювання роботи студентів протягом семестру здійснюється відповідно до «Положення про систему рейтингової оцінки ЧНУ імені Петра Могили» під час проведення заходів поточного та підсумкового контролю за рівнем засвоєння ними знань з дисципліни, що викладається. Механізми поточного і підсумкового контролю працюють у напрямках створення необхідної мотивації:

- поточний контроль створює мотив до постійної систематичної самостійної творчої праці, - вихідний контроль створює стимули до отримання знань, формує відповідальність за кінцевий результат.

Поточний контроль знань студентів протягом одного семестру включає оцінку за роботу на практичних заняттях та самостійну роботу.

Контрольні заходи включають поточний і підсумковий контроль. Перевірка та оцінювання знань студентів проводиться у таких формах:

1. Оцінювання знань студента під час семінарських занять.
2. Оцінювання виконання самостійної роботи з дисципліни.
3. Проведення поточного контролю.
4. Проведення заліку.

Оцінювання знань студентів під час семінарських, практичних занять має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є: а) систематичність, активність та результативність роботи протягом семестру над вивченням програмного матеріалу навчальної дисципліни; відвідування занять; б) володіння знань предметної області при виконанні самостійної роботи з дисципліни «Проектний менеджмент»; в) рівень підготовки до виступу на семінарських заняттях.

При оцінюванні практичних завдань увага також приділяється якості, самостійності та своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу). Якщо якась із вимог не буде виконана, то оцінка буде знижена.

Оцінювання знань студента під час семінарських, практичних занять

Поточний контроль проводиться на кожному семінарському (практичному) занятті та за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки та виконання практичних завдань здобувачів вищої освіти із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на практичних заняттях.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів вищої освіти під час семінарських, практичних занять

Критерії оцінювання (залежно від мах визначеної кількості балів до кожного заняття*)	Кількість балів
В повному обсязі володіння навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладання під час усних виступів та письмових відповідей, глибоке та всебічне розкриття змісту теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильне рішення усіх тестових завдань (якщо такі надаються).	мах
Достатньо повне володіння навчальним матеріалом, обґрунтоване його викладання під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриття змісту теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильне рішення більшості тестових завдань (якщо такі надаються).	мін
Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не правильне рішення жодного тестового завдання (за наявності таких).	0

Кожен здобувач у групі повинен скласти по 2 доповіді на семінарських заняттях протягом навчального семестру. Кожен виступ оцінюється по 5 балів.

Оцінювання доповіді проводиться згідно наступних вимог:

Критерії оцінювання доповіді здобувачів вищої освіти під час семінарських, практичних занять

№ з/п	Вимоги до доповіді	Кількість балів
1	Відповідь повністю розкриває сутність поставленого питання, підготовлена презентація у PowerPoint (15-20 слайдів), яка відображає професіоналізм доповідача у розумінні цього питання, відповідає на всі питання які може задати аудиторія слухачів. При цьому студент виявляє особливі творчі здібності, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує інформацію	5
2	Відповідь розкриває сутність поставленого питання, підготовлена презентація у PowerPoint (10-15 слайдів), відповідає не на всі питання, які може задати аудиторія слухачів. При цьому студент не вільно володіє вивченим обсягом матеріалу	4
3	Відповідь не повністю розкриває сутність поставленого питання, підготовлена презентація у PowerPoint (до 10 слайдів) не ілюструє сутність розглянутої проблеми. При цьому студент володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів	3
4	Відповідь не розкриває сутність поставленого питання, не підготовлена презентація у PowerPoint, студент відповідає не на всі питання. При цьому студент володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнавання і відтворення окремих фактів, елементів	1-2

Виконання самостійної роботи з дисципліни «Проектний менеджмент»

Самостійна робота складається з завдань, яка поєднує у собі написання наукового повідомлення виконання презентації (розміщено у MOODLE: за посиланням <http://moodle3.chmnu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=17273>).

В процесів виконання даного виду роботи студенти повинні повноцінно розкрити сутність поставлених питань (зробити обґрунтоване дослідження).

За наданим переліком тематик наукових повідомлень (доповідей, презентацій) вибрати та виконати (відповідно до рекомендацій до написання робіт які розміщено безпосередньо у розділі «Тематика наукових повідомлень та вимоги до їх оформлення») наукове повідомлення та презентацію, попередньо узгодивши обрану тему з викладачем (з метою уникнення повторень між роботами студентів групи).

Оцінювання самостійної роботи з дисципліни «Проектний менеджмент»:

№ з/п	Назва завдання	Максимальна кількість балів
1	Написання наукового повідомлення	10
2	Виконання презентації	10
Всього		20

Оцінювання презентації під час виконання самостійної роботи проводиться згідно наступних вимог:

Критерії оцінювання презентації здобувачів вищої освіти

№ з/п	Вимоги до доповіді	Кількість балів
1	Відповідь повністю розкриває сутність поставленого питання, підготовлена презентація у PowerPoint (15-20 слайдів), яка відображає професіоналізм доповідача у розумінні цього питання При цьому здобувач виявляє особливі творчі здібності, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує інформацію	9-10
2	Відповідь розкриває сутність поставленого питання, підготовлена презентація у PowerPoint (10-15 слайдів). При цьому студент не вільно володіє вивченим обсягом матеріалу	6-8

3	Відповідь не повністю розкриває сутність поставленого питання, підготовлена презентація у PowerPoint (до 10 слайдів) не ілюструє сутність розглянутої проблеми. При цьому студент володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів	3-5
4	Відповідь не розкриває сутність поставленого питання, підготовлена презентація у PowerPoint (до 10 слайдів) не ілюструє сутність розглянутої проблеми. При цьому студент володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнавання і відтворення окремих фактів, елементів.	1-2

Оцінювання наукового повідомлення під час виконання самостійної роботи проводиться згідно наступних вимог:

Критерії оцінювання наукового повідомлення здобувачів вищої освіти

№ з/п	Вимоги до доповіді	Кількість балів
1	Відповідь повністю розкриває сутність поставленого питання. При цьому здобувач виявляє особливі творчі здібності, аргументовано, глибоко та всебічно розкриває зміст усіх поставлених питань змісту, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу.	9-10
2	Відповідь розкриває сутність поставленого питання. При цьому здобувач не в повній мірі викладає сутність визначених питань змісту наукового повідомлення, в основному розкриває зміст, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки.	6-8
3	Відповідь не повністю розкриває сутність поставленого питання, розглянутої проблеми. При цьому здобувач володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, поверхово (без аргументації та обґрунтування) та недостатньо розкриває зміст питань наукового повідомлення.	3-5
4	Відповідь не розкриває сутність поставленого питання. При цьому здобувач володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнавання і відтворення окремих фактів, елементів, не в змозі викласти зміст більшості питань в межах визначеної теми .	1-2

Підсумковий контроль знань студентів означає поступове накопичення балів від одного поточного контролю до іншого в кінцевому рахунку отримання загального підсумкового балу.

Проведення підсумкового контролю знань. Результатом вивчення дисципліни «Проектний менеджмент» виступає іспит. Умовою допуску до підсумкового контролю знань є позитивні оцінки з поточного контролю знань. Контроль знань студентів здійснюється за 100-бальною шкалою. Максимальну кількість балів, яку може отримати студент протягом семестру становить 60 балів. На іспит відповідно відводиться максимальна кількість балів - 40 балів.

Екзаменаційний білет складається з двох теоретичних питань та одного

практичного завдання (тестове завдання). За кожен правильну відповідь на питання здобувач може отримати максимум 10 балів за виконання завдання 20 балів.

Оцінювання екзаменаційної відповіді з дисципліни «Проектний менеджмент» проводиться згідно наступних вимог:

**Критерії підсумкового оцінювання знань (іспиту)
здобувачів вищої освіти**

Критерії оцінювання	Кількість балів
В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає у відповіді, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань. Правильно вирішено усі тестові завдання.	40
Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає у відповіді, в основному розкриває зміст. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішено більшість тестових завдань.	35
В цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст у відповіді, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішено половину тестових завдань.	25-30
Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає матеріал, недостатньо розкриває зміст його у відповіді, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішено меншість тестових завдань.	до 25
Частково володіє навчальним матеріалом, не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішено окремі тестові завдання.	до 15
Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти у відповіді, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішено жодного тестового завдання.	0

Матеріально-технічне забезпечення дисципліни

Проекційне мультимедійне обладнання (проектор, екран, ноутбук/комп'ютер);
Доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi;
OS: Windows, Android, iOS;
Browsers: Chrome / Opera / Mozilla Firefox / MS Edge;
Програмне забезпечення: GantProject, Word, Excel, PowerPoint; Skype, Zoom, Google Meet;
Система електронного навчання Moodle 3.9
Тренінгова аудиторія (дошка, фліпчарт, комплект канцелярського приладдя для творчості:
маркери, олівці, стікери, кольоровий папір, клей, ватман, блокнот для фліпчарту)

7. Рекомендовані джерела інформації

7.1 Основні:

1. Бабаєв В.М. Проектний менеджмент: Навчальний посібник для студентів спеціальності «Проектний менеджмент» / Бабаєв В.М. – Харків: ХНАМГ, 2016. – 244 с. 394
2. Батенко Л. П. Проектний менеджмент: Навч. посібник / Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. — К.: КНЕУ, 2013. — 231 с.
3. Дульзон А. А. Управление проектами: учебное пособие / Дульзон А. А. – 2-е рус. изд., перераб. и доп. – Томск : Изд-во ТПУ, 2016. – 347 с.
4. Клейнер Г. Б. Предприятие в нестабильной экономической среде: риски, стратегии, безопасность / Г. Б. Клейнер, В. Л. Тамбовцев, Р. М. Качалов ; рос. акад. наук. – М. : Экономика, 2004. – 287 с.
5. Кобилянський Л.С. Проектний менеджмент: Навч. посіб./ Кобилянський Л.С. – К.: МАУП, 2017. – 200 с.
6. Котляр А. А. Проблема вибору методів оцінки ризиків інвестиційного проекту / Котляр А.А./ /Управління розвитком. – 2012. - №4. – С. 37-40.
7. Крайнік О.М.. Планування проектних дій: навчально-методичний посібник для студентів ЗДІА спеціальності 8.18010013 «Проектний менеджмент» денної форми навчання / О.М. Крайнік, Н.І. Тахтаджієва – Запоріжжя, ЗДІА, 2015. – 80 с.

8. Мазур И.И. Управление проектами: Учебное пособие / Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г.; Под общ. ред. И.И. Мазура. – 2-е изд. – М.: Омега-Л., 2004. – 664с.

9. Ноздріна Л.В. Проектний менеджмент: підручник / Ноздріна Л.В., Ящук В.І., Полотай О.І./ За заг.ред.Л.В.Ноздріної. – К.: Центр учбової літератури, 2010.

10. Прийняття проектних рішень: Навчальний посібник / Фещур Р. В., Кічор В. П., Якимів А. І., Тимчишин І. Є., Янішевський В. С., Лебідь Т. В., Самуляк В. Ю., Когут І. В., Шишковський С. В. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. – 220 с. – 432с.

7.2 Допоміжні

1. Петрова Н.Б. Інноваційний менеджмент у прикладах і завданнях: навч.посібник / Петрова Н.Б., Мушинська Н.Ю., Чеканова Л.Г. – Х.: ХНАМГ, 2009. – 248с.

2. Проектне фінансування: конспект лекцій / Укладачі: І.Д. Скляр, В.М. Боронос. – Суми: Вид-во СумДУ, 2008. – 77 с.

3. Руководство к своду знаний по управлению проектами, 5-е издание/ Project Management Institute (PMI). – Project Management Institute, Inc., 2012. – 614 с.

4. Бурков В.Н., Новиков Д.А. Как управлять проектами: Научно-практическое издание. - М.:СИНТЕГ-ГЕО, 2001. - 188с.

5. .Маудер У. Выбор проекта. Планирование работ над проектами и руководство проектами. - М.: Мир, 1999. - 246с.

6. Грашина М., Дункан В. Основы управления проектами Питер, 2006, рус

7. Попов Ю., Яковенко О. Управление проектами: Учеб. пособие ИИФРА-М, 2005, рус

8. Капитанов В.П. Проектный процесс: управление и обоснование: Учеб. пособие Арт-принт, 2008, рус.

