

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Чорноморський національний університет імені Петра Могили

Факультет економічних наук

Кафедра менеджменту



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«УПРАВЛІННЯ ГРОМАДСЬКИМИ ТА НЕПРИБУТКОВИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ»

Освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавр

Напрямок підготовки: 6.030601 «Менеджмент»

Розробник	Бурдельна Г.О.	
/ Завідувач кафедри розробника	Стоян О.Ю.	
/ Завідувач кафедри спеціальності		
073 «Менеджмент»	Стоян О.Ю.	
Гарант освітньої програми	Бурдельна Г.О.	
Декан факультету /директор інституту	Філімонова О.Б.	
(до якого відносяться спеціальності)		
Начальник НМВ	Потай І.Ю.	

Миколаїв -- 2018 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показника	Характеристика дисципліни	
Найменування дисципліни	«Управління громадськими та неприбутковими організаціями»	
Галузь знань	0306 «Менеджмент і адміністрування»	
Спеціальність Напрямок підготовки	6.030601 «Менеджмент»	
Спеціалізація (якщо є)		
Освітня програма	Менеджмент	
Рівень вищої освіти	Освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавр	
Статус дисципліни	Вибіркова	
Курс навчання	4	
Навчальний рік	2018-2019 н.р.	
Номер(и) семестрів (триместрів):	Денна форма	Заочна форма
	7	
Загальна кількість кредитів ЄКТС/годин	6 кредита / 180 годин	
Структура курсу: – лекції – семінарські заняття (практичні, лабораторні, півгрупові) – годин самостійної роботи студентів	Денна форма	Заочна форма
	30	
	30	
	120	
Відсоток аудиторного навантаження	33%	
Мова викладання	українська	
Форма проміжного контролю (якщо є)		
Форма підсумкового контролю	іспит	

2. Мета, завдання та результати вивчення дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Управління громадськими та неприбутковими організаціями» визначається змістом тих системних знань і умінь, котрими повинен оволодіти бакалавр-менеджер: з питань громадська організація та неприбуткові організації, як структурний елемент третього сектору, визначається класифікація НДО, характеристики за видами та структурою управлінської діяльності, рівнем впливу на суспільні процеси та зміни; формування певних навичок та умінь щодо практичного аналізу діяльності громадських об'єднань.

Завдання:

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни «Управління громадськими та неприбутковими організаціями» є:

- надати студентам ясне і чітке уявлення про теоретичні та методологічні основи забезпечення ефективної діяльності організації в динамічних умовах сучасного конкурентного середовища;
- навчити здійснювати стратегічний аналіз умов діяльності організації та стану її стратегічного потенціалу;
- ознайомити з існуючими варіантами ділових стратегій організації в залежності від її стану та умов галузевого і конкурентного середовища;
- навчити формувати організаційну культуру підприємства, придатну для реалізації стратегії;
- познайомити з основами управління реалізацією стратегії підприємства.

Передумови вивчення дисципліни:

Дисципліни, що передують вивченню даної дисципліни: Основи економічної теорії, Стратегічний менеджмент, Макроекономіка, Мікроекономіка, Маркетинг, Операційний менеджмент, Менеджмент організацій, Управління

персоналом, Інноваційний менеджмент, Інвестиційний менеджмент, Паблік рілейшнз(PR).

Очікувані результати навчання: демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства; демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; описувати зміст функціональних сфер діяльності організації; застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації; демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи; оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації; ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

В результаті вивчення дисципліни студент:

має знати:

- управління персоналом та стратегічними процесами в недержаному та громадському секторі ;
- особливості прийняття рішень в організаціях громадського та неприбуткового сектору;
- функції громадських об'єднань, їх значення для суспільства й держави;
- види громадських об'єднань та особливості їх правового статусу;
- виявляти основоположні цінності, які притаманні розвинутій демократичній державі і громадянському суспільству;

має вміти:

- формувати місію і стратегічне бачення громадських організацій;
- визначати систему цілей громадських організацій;
- проводити моніторинг діяльності організацій громадського сектора;
- визначати становлення, розвиток та основні напрямки діяльності волонтерських, благодійних організацій в Україні;
- особливості керування волонтерськими програмами;
- використовувати на практиці набутий під час вивчення курсу досвід;

- орієнтуватися у законодавстві, статутах, положеннях про організацію та діяльність громадських об'єднань, правильно їх застосовувати.

Програмні компетенції

Загальні компетентності:

- Здатність до оцінки та аналізу соціально- економічних процесів і явищ на глобальному (мета-), макро-, мезо- і макрорівнях.
- Уміння працювати у колективі та команді.
- Здатність здійснювати комунікаційну діяльність.

Фахові компетентності:

- Здатність розуміти економічні основи функціонування організації для збору інформації з метою прийняття рішень, планування діяльності та контролю.
- Уміння знаходити та оцінювати нові ринкові можливості та формулювати бізнес-ідею.
- Здатність розробляти системи стратегічного, поточного (тактичного) та оперативного контролю діяльності

Результати навчання:

- Всебічне розуміння сутності економічної системи і економічних відносин як і найважливішої складової розвитку суспільства.
- Знання і уміння оперувати економічними категоріями та поняттями.
- Уміння оцінювати перспективи глобалізації як новітнього етапу соціально- економічних перетворень.
- Розуміння сутності чинників і наслідків макроекономічного розвитку та їх її вплив на діяльність організації.
- Знання і розуміння сутності і наслідків процесів, що відбуваються на мезорівні економічної системи, включаючи галузеві ринки, мережеві структури, групові та корпоративні взаємозв'язки.

- Розуміння сутності і наслідків мікроекономічних процесів, поведінки окремих економічних суб'єктів на товарних ринках.
- Здатність підтримувати врівноважені і толерантні стосунки з членами колективу та команди, споживачами та іншими представниками сфери життєдіяльності.
- Навички працювати в міждисциплінарній команді.
- Організувати ефективну взаємодію членів групи у робочому процесі та неформальній ситуації.
- Уміння створювати та аналізувати базу даних щодо структури ринків та стану конкурентного середовища.
- Здатність застосовувати кількісні та якісні методи при планування діяльності та контролю.
- Уміння моделювати бізнес-процеси.
- Уміння досліджувати та сегментувати ринок, оцінювати можливості входження на нього доцільність виходу, формулювати бізнес-ідею.
- Здатність здійснювати техніко-економічне обґрунтування інноваційних проектів.
- Здатність здійснювати пошук і генерацію нових ідей, розробку нової продукції (товарів, послуг), використовуючи інноваційні технології.
- Навички застосовувати інструментарій оцінювання ресурсного забезпечення, ризиків та ефективного бізнесу в окремих сегментах ринку.

3. Програма навчальної дисципліни

Денна форма:

	Теми	Лекції	Практичні (семінарські, лабораторні, півгрупові)	Самостійна робота
Змістовий модуль 1. Сутність та роль громадських організацій у сучасних умовах господарювання				
1	Тема 1. Історія становлення та розвитку громадських організацій	2	2	10
2	Тема 2. Соціально-економічна природа організацій громадського суспільства	2	2	10
3	Тема 3. Зміст стратегічного управління в громадських організаціях	2	2	10
4	Тема 4. Формування стратегічних цілей і завдань	4	4	10
	Разом за змістовим модулем 1	10	10	40
Змістовий модуль 2. Третій сектор в Україні, його можливості. Громадські та благодійні організації				
5	Тема 5. Управління результативністю діяльності громадських організацій	2	2	10
6	Тема 6. Управління діяльністю персоналу неприбуткових організацій	2	2	10
7	Тема 7. Особливості правового статусу громадських організацій та громадських спілок	2	2	10

8	Тема 8. Поняття та види благодійних організацій та волонтерських організацій і правові умови їх діяльності. Особливості правового статуту Товариства Червоного Хреста України.	4	4	10
	Разом за змістовим модулем 2	10	10	40
Змістовий модуль 3. Зв'язки з громадськістю у системі комунікацій				
9	Тема 9. Загальна характеристика системи зв'язків з громадськістю	2	2	10
10	Тема 10. Планування, організація та здійснення зв'язків з громадськістю.	4	4	10
11	Тема 11. Роль зв'язків з громадськістю у побудові іміджу.	2	2	10
12	Тема 12. Засоби масової інформації як інструмент взаємодії з громадськістю	2	2	10
	Разом за змістовим модулем 3	10	10	40
	Всього за курсом	30	30	120

4. Зміст навчальної дисципліни

4.1. План лекцій

№	Тема заняття / план
1	Тема 1. Історія становлення та розвитку громадських організацій <ol style="list-style-type: none">1. Передумови розвитку теорії громадських організацій.2. Загальна характеристика громадських організацій3. Предмет та об'єкт громадських організацій.4. Створення громадських організацій.
2	Тема 2. Соціально-економічна природа організацій громадського суспільства <ol style="list-style-type: none">1. Соціально-економічна характеристика організацій громадського сектора2. Межі між приватним, державним і третім сектором3. Концептуальні особливості системи управління4. Ключові відмінності організацій громадського сектора
3	Тема 3. Зміст стратегічного управління в громадських організаціях <ol style="list-style-type: none">1. Сутність стратегічного управління. Етапи стратегічного управління.2. Методи стратегічного управління.3. Система стратегічних, поточних та оперативних планів організації.4. Принципи стратегічного управління.5. Значення стратегічного управління діяльності організацій в умовах нестабільності зовнішнього оточення.6. Підходи до організації стратегічного планування в організації.
4	Тема 4. Формування стратегічних цілей і завдань <ol style="list-style-type: none">1. Встановлення стратегічних цілей2. Виявлення стратегічних проблем3. Розроблення стратегічного плану4. Загальні стратегічні дилеми
5	Тема 5. Управління результативністю діяльності громадських організацій <ol style="list-style-type: none">1. Необхідність оцінки результатів діяльності ОГС2. Теоретичні основи управління результативністю3. Розроблення індикаторів результативності4. Посилення системи управління результативністю5. Застосування бенчмаркінгу для поліпшення результативності діяльності6. Принципи менеджменту якості в управлінні результативністю

	7. Використання фінансової інформації в управлінні результативністю
6	<p>Тема 6. Управління діяльністю персоналу неприбуткових організацій</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Персонал організації громадянського суспільства 2. Практична робота з персоналом неприбуткової організації 3. Основи мотивації персоналу організацій третього сектору
7	<p>Тема 7. Особливості правового статусу громадських організацій та громадських спілок</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначення понять організаційно – правових форм громадських організацій. 2. Утворення громадських організацій та громадських спілок. 3. Права громадських організацій та громадських спілок. 4. Власність громадських організацій та громадських спілок.
8	<p>Тема 8. Поняття та види благодійних організацій та волонтерських організацій і правові умови їх діяльності. Особливості правового статусу Товариства Червоного Хреста України.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальні засади благодійної діяльності в Україні. 2. Правове регулювання відносин у суспільстві, спрямованих на розвиток благодійної діяльності, утвердження гуманізму і милосердя. 3. Засади утворення і діяльності благодійних організацій. 4. Порядок надання та позбавлення юридичних осіб статусу волонтерської організації. 5. Особливості правового статусу волонтерів та діяльності волонтерських організацій.
9	<p>Тема 9. Загальна характеристика системи зв'язків з громадськістю</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність і основні елементи системи зв'язків з громадськістю. 2. Організація та її роль у системі зв'язків з громадськістю як суб'єкта управління. 3. Громадськість та її основні характеристики. 4. Громадська думка, її рівні та роль у системі зв'язків з громадськістю. 5. Сутність і роль інформації у зв'язках з громадськістю. 6. Дослідні організації та агенції зі зв'язків з громадськістю. Їхнє завдання у формуванні та функціонуванні системи зв'язків з громадськістю.
10	<p>Тема 10. Планування, організація та здійснення зв'язків з громадськістю</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність організаційних форм управління зв'язками з громадськістю, процесів становлення, розвитку та вдосконалення. 2. Служба зв'язків з громадськістю в структурі простої системи

	<p>управління, її складові та основні завдання.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Основні напрями діяльності спеціалістів служби зв'язків з громадськістю. 4. Необхідність і сутність планування зв'язків з громадськістю.
11	<p>Тема 11. Корпоративний імідж та його використання у зв'язках з громадськістю</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність сучасної корпорації як об'єднання (організації) з метою спільної діяльності. 2. Корпоративний імідж як образ корпорації. 3. Основні складові корпоративного іміджу та їх характеристика. 4. Фірмовий стиль. Інформаційний дизайн. Архітектурний дизайн. 5. Зовнішній вигляд працівників фірми. Стиль управління. Стиль ділових відносин. Стиль поведінки. 6. Особиста культура працівників корпорації. 7. Відносини корпорації з державними закладами. Відносини із засобами масової інформації.
12	<p>Тема 12. Засоби масової інформації як інструмент взаємодії з громадськістю</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність, цілі та функції засобів масової інформації, їхні права та обов'язки. 2. Преса та її роль у системі засобів масової інформації та у зв'язках з громадськістю. 3. Радіо та його роль у зв'язках з громадськістю. 4. Телебачення як складний комплекс електронних, технічних, технологічних та організаційно-функціональних засобів підготовки, збирання, накопичення, переробки, аналізу та передачі інформації в різноманітних формах і на великий простір. 5. Сутність і особливості функціонування телекомунікацій різних форм власності: державних, громадських, муніципальних, акціонерних, кооперативних, приватних, можливість, необхідність та доцільність їх використання у зв'язках з громадськістю.

4.2. План практичних (семінарських, лабораторних, півгрупових) занять

№	Тема заняття / план
1	<p>Тема 1. Історія становлення та розвитку громадських організацій</p> <ol style="list-style-type: none">1. Передумови розвитку теорії громадських організацій.2. Загальна характеристика громадських організацій3. Предмет та об'єкт громадських організацій.4. Створення громадських організацій. <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none">5. Закономірності виникнення громадських організацій.6. Розвитку та функціонування громадських об'єднань як елементу правової держави та громадянського суспільства,7. Відносини між громадськими об'єднаннями з одного боку та органами державної влади з іншого. <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
2	<p>Тема 2. Соціально-економічна природа організацій громадського суспільства</p> <ol style="list-style-type: none">1. Поняття НДО. Структура НДО. Основні посади в організації та посадові обов'язки. Види організацій-споживачів. Типи організацій.2. Джерела фінансування недержавних організацій.3. Показники життєздатності організації.4. Розробка анкети з метою дослідження показників життєздатності організації з надання соціальних послуг. <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none">5. Сутність управління соціальними процесами.6. Управління процесами зайнятості.7. Управління процесами міграції з боку недержавних організацій.8. Рішення як об'єднуючий процес в управлінні соціальною роботою, його зв'язок з основними функціями управління.9. Етапи процесу прийняття рішень у соціальній сфері.10. Фактори, що впливають на прийняття рішень у соціальній сфері.11. Обмеження щодо прийняття рішень у соціальній сфері.12. Моделі та методи прийняття рішень в управлінні соціальною роботою. <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
3	<p>Тема 3. Зміст стратегічного управління в громадських організаціях</p> <p><i>Основні поняття теми:</i> стратегічне планування, характерні ознаки стратегічного планування, етапи стратегічного планування, методи стратегічного планування, система стратегічних, поточних та оперативних планів організації, альтернативні плани, одноразові плани, постійно діючі плани, технологічні схеми прийняття та узгодження рішень, технологічні процедури з розробки планів програм і проектів, послідовність розробки стратегічного плану підприємства, організаційні плани.</p> <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте сутність стратегічного планування. 2. Розгляньте етапи стратегічного планування. 3. Дослідіть методи стратегічного планування 4. Охарактеризуйте систему стратегічних, поточних та оперативних планів організації <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
4	<p>Тема 4. Формування стратегічних цілей і завдань</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управління на засадах контролю, екстраполяції, передбачення змін. 2. Управління на засадах гнучких екстрених рішень: управління шляхом 3. реструктурування стратегічних завдань; управління за слабкими сигналами; 4. управління в умовах стратегічних несподіванок. <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. формування місії та стратегічних цілей підприємства. 6. оцінка привабливості стратегічних зон господарювання. 7. аналіз конкурентної привабливості підприємства. 8. функції вищого керівництва підприємства при розробці стратегії. інформаційне забезпечення процесу розробки стратегії. <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
5	<p>Тема 4. Формування стратегічних цілей і завдань</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Встановлення стратегічних цілей 2. Виявлення стратегічних проблем 3. Розроблення стратегічного плану 4. Загальні стратегічні дилеми <p><i>I. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
6	<p>Тема 5. Управління діяльністю персоналу неприбуткових організацій</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Критерії відбору НДО. Загальні правила написання проекту. 2. Форма та структура проекту (проект-заявка на грант). 2. Поняття інноваційності проекту. Приклади інноваційних проектів. 3. Відпрацювання навичок написання проекту. 4. Правила та процедура надання грантів. Критерії ефективності пропозиції <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Алгоритм пошуку донорської підтримки проекту. 6. Діяльність фонду “Євразія”. Міжнародний фонд “Відродження”. 7. Визначте мету та завдання стратегічного контролю в управлінні діяльністю підприємства. 8. Розгляньте заходи оцінки доцільності впровадження стратегічних змін на підприємстві <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
7	<p>Тема 6. Управління діяльністю персоналу неприбуткових організацій</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Персонал організації громадянського суспільства 2. Практична робота з персоналом неприбуткової організації 3. Основи мотивації персоналу організацій третього сектору

	<p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Культура і персонал організацій. 5. Формальні та неформальні відносини. 6. Соціально-психологічне забезпечення. <p>Система соціально-психологічної регуляції організаційної діяльності.</p> <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
8	<p>Тема 7. Особливості правового статусу громадських організацій та громадських спілок</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Порядок реєстрації громадських організацій. 2. Формування та функції органів управління. 3. Форми звітування органів управління. Регулювання фінансової діяльності громадських організацій. 4. Недержавний сектор та Цивільний кодекс України. <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Регулювання надання соціальних послуг неурядовими організаціями: реалії та перспективи. 6. Визначення понять організаційно – правових форм громадських організацій. 7. Утворення громадських організацій та громадських спілок. 8. Права громадських організацій та громадських спілок. 9. Власність громадських організацій та громадських спілок. <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
9	<p>Тема 8. Поняття та види благодійних організацій та волонтерських організацій і правові умови їх діяльності. Особливості правового статусу Товариства Червоного Хреста України.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аналіз Закону України “Про благодійництво та благодійні організації” та Закону України “Про свободу совісті та релігійні організації” з метою виявлення протиріч та недоліків. 2. Правове регулювання діяльності некомерційних організацій в Україні. Правове положення громадських об’єднань в Україні. 3. Мета волонтерської роботи в організації. 4. Соціально-психологічні проблеми волонтерів та шляхи їх попередження. <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Особливості залучення та мотивації волонтерів у недержавній організації. 6. Навчання волонтерів соціальної роботи та супервізія. 7. Підбір та розробка тренінгів для волонтерів. Тематика тренінгів. <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
10	<p>Тема 8. Поняття та види благодійних організацій та волонтерських організацій і правові умови їх діяльності. Особливості правового статусу Товариства Червоного Хреста України.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регулювання надання соціальних послуг неурядовими організаціями: реалії та перспективи.

	<p>2. Поняття та мета і завдання організацій роботодавців, їх об'єднань. Основні засади діяльності організацій роботодавців, їх об'єднань.</p> <p>3. Статус організацій роботодавців, їх об'єднань.</p> <p>4. Порядок утворення та припинення діяльності організацій роботодавців, їх об'єднань.</p> <p>5. Повноваження організацій роботодавців, їх об'єднань.</p> <p><u>Питання для контролю:</u></p> <p>6. Формування та функції органів управління.</p> <p>7. Форми звітування органів управління.</p> <p>8. Регулювання фінансової діяльності громадських організацій.</p> <p>9. Недержавний сектор та Цивільний кодекс України.</p>
11	<p>Тема 9. Зв'язки з громадськістю у системі комунікацій</p> <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комунікація як основа діяльності у зв'язках з громадськістю. 2. Сутність комунікації. Теорії комунікації. Принципи комунікації. 3. Типи комунікації у зв'язках з громадськістю. 4. Маніпуляція у зв'язках з громадськістю: комунікативний аспект <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
12	<p>Тема 10. Планування, організація та здійснення зв'язків з громадськістю</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Необхідність і сутність планування зв'язків з громадськістю. 2. Довгостроковий план ЗЗГ, його зміст і особливості. 3. Оперативний план ЗЗГ, його сутність, структура і функції. 4. Стратегічне та оперативне планування ЗЗГ як єдиний процес забезпечення ефективного функціонування і розвитку організації (фірми, компанії, корпорації). <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Алгоритм процесу розробки програми зв'язків з громадськістю та його характеристика. 6. Планування та організація кампанії зі зв'язків з громадськістю (PR-кампанії). Спільне і відмінне між PR-кампанією та рекламною кампанією. Основні етапи планування і проведення PR-кампанії. <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
13	<p>Тема 10. Планування, організація та здійснення зв'язків з громадськістю</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Служба зв'язків з громадськістю в структурі простої системи управління, її складові та основні завдання. 2. Основні напрями діяльності спеціалістів служби зв'язків з громадськістю. <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Планування та організація кампанії зі зв'язків з громадськістю (PR-кампанії). 4. Спільне і відмінне між PR-кампанією та рекламною кампанією.

	5. Основні етапи планування і проведення PR-кампанії.
14	<p>Тема 11. Роль зв'язків з громадськістю у побудові іміджу</p> <p>PR як наука та мистецтво налагодження взаєморозуміння. PR як інструмент впливу, переконання і досягнення згоди в суспільстві, гармонізації суспільних відносин. PR у функціональній структурі організації: функція управління та складова частина комунікативної політики організації, спрямована на формування сприятливої громадської думки.</p> <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначення зв'язків з громадськістю. Сутність та зміст зв'язків з громадськістю. 2. Співвідношення PR та суміжних сфер діяльності. 3. Функції PR в контексті відносин організація-громадськість. 4. Функції PR в різних суспільних середовищах. 5. З'ясуйте співвідношення PR, реклами та пропаганди. Спробуйте подати матеріал графічно. <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>
15	<p>Тема 12. Засоби масової інформації як інструмент взаємодії з громадськістю</p> <p><i>I. Питання для обговорення:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Історичні джерела розвитку зв'язків. 2. Зародження основ професії та інституціоналізація PR у США. 3. Передумови і причини становлення зв'язків з громадськістю як професійної сфери діяльності. 4. Розвиток зв'язків з громадськістю в країнах Європи. 5. Етапи та моделі розвитку PR. Глобалізація PR. <p><i>II. Розгляд практичних ситуацій, тести.</i></p>

4.3. Завдання для самостійної роботи

Необхідним елементом успішного освоєння матеріалу навчальної дисципліни є самостійна робота студентів з вітчизняною та закордонною спеціальною економічною літературою, статистичними матеріалами.

Основні види самостійної роботи, які запропоновані студентам:

- Вивчення лекційного матеріалу.
- Робота з опрацювання та вивчення рекомендованої літератури.
- Вивчення основних термінів та понять за темами дисципліни.
- Підготовка до семінарських і практичних занять, дискусій, роботи в малих групах, тестування.

Контрольна перевірка кожним студентам особистих знань за запитаннями для самоконтролю.

Методичні рекомендації до виконання самостійної роботи студента

Відпрацьовуючи практичний матеріал студент зобов'язаний відмітити в твердження, визначення, висновки, зміст або обґрунтованість яких йому незрозумілі, та звернутися до рекомендованої літератури за розв'ясненнями. При відпрацюванні практичних занять необхідно звернути увагу на питання для самоконтролю, відповіді на які мають знайти студенти під час опрацювання рекомендованої літератури. Якщо рекомендована література не містить необхідних пояснень, необхідно звернутися до викладача з питанням на практичному занятті або в час, що виділений для індивідуальних консультацій з викладачем. Якщо задане питання, що має часткове значення або слабо пов'язане з темою, що обговорюється, викладач має право призначити студенту індивідуальну консультацію в межах часу, що встановлюється діючим навчальним планом.

При виконанні самостійної роботи студент має користуватися джерелами із списку рекомендованої літератури, а також технічними засобами (калькуляторами, ЕОМ тощо).

Підготовка індивідуальних навчально-дослідних завдань та контрольних робіт вимагає користування додатковою літературою. Доповідь повинна бути оформлена письмово, містити титульний аркуш, текст доповіді, список використаних джерел. Структура доповіді: 1) актуальність дослідження; 2) основний зміст проблеми; 3) висновки. Робота доповідається на семінарському занятті. Доповідачу можуть бути задані питання з боку студентів і викладача. Оцінюється повнота доповіді та повнота наданих відповідей на запитання.

4.4. Перелік питань для самоконтролю студентів

Теми індивідуальної пошуково-дослідної роботи:

1. НДО як структурний елемент третього сектору. Функції громадської організації відносно держави, бізнесу та інтересів членів своїх організацій і комітетів.
2. Класифікація НДО. Види громадських організацій в залежності від: а) профілю діяльності; б) сфер діяльності; в) організаційно-правових форм об'єднання громадян; г) статусу; д) сфери інтересів; є) рівня розвитку.
3. Організаційна структура НДО. Поняття структури, фактори, що впливають на визначення структури. Різні підходи до формування структури організації: ієрархічна, командна, мережева структури; їх переваги і недоліки».
4. Внутрішній потенціал і зовнішнє середовище НДО. Макросередовище (середовище опосередкованого впливу). Мікро середовище (середовище безпосереднього впливу). Людські ресурси, організаційна культура, фінансовий та матеріальний стан.
5. Загальна характеристика Закону України „Про благодійництво та благодійні організації“: загальні положення. Організаційно-правове регулювання благодійництва та діяльності благодійних організацій. Матеріально-технічне забезпечення діяльності благодійництва та благодійних організацій. Державі благодійність. Благодійна діяльність. Міжнародні благодійні фонди в Україні.
6. Загальна характеристика нормативно-правових документів, що регулюють діяльність НДО. Конституція України як базовий документ законодавства для неприбуткового сектору.
7. Закон України „Про об'єднання громадян“. Загальні положення. Засади діяльності та статус об'єднань громадян. Утворення та легалізація громадських організацій. Підготовка до утворення: визначення назви, профілю діяльності, юридичної форми організації, статусу. Установчий з'їзд (конференція, загальні збори).

8. Легалізація НДО: реєстрація, повідомлення про заснування. Документи, що необхідні до заяви про легалізацію: статут, протокол загальних зборів, відомості про склад керівництва, тощо.
9. Оподаткування громадських організацій в Україні та звітність. Перспективи розвитку законодавства про неприбуткові організації.
10. Роль планування діяльності в управлінні НДО. Рівні планування. Вимоги до складання плану. Види планів у залежності від того, який часовий період охоплюють заплановані заходи».
11. Стратегічне планування, його роль у розвитку організації. Поняття стратегії.
12. Ідентифікація наявних завдань та стратегій: визначення того, як попередня діяльність веде до досягнення цілей.
13. Аналіз оточення: визначення чинників, що впливають на реалізацію цілей організації (можливості та загрози).
14. Аналіз засобів: люди, програми, фінансові та матеріальні засоби, структура (сильні та слабкі сторони організації).
15. Етикет менеджера громадської організації. Фінансовий менеджмент НДО як управління фінансами для забезпечення фінансової стійкості організації.
16. Якість ділової людини: обачливість, здатність працювати в команді. Вимоги до просування: висока кваліфікація, здатність до навчання, співробітництва, життєвий досвід, добрі знання специфіки НДО.
17. Проект як комплекс взаємопов'язаних заходів, розроблених для досягнення певних цілей протягом заданого часу при встановлених ресурсах.
18. Поняття „життєвий цикл проекту“. Фази проекту: оцінка потреб, розпізнання та визначення проблеми, визначення основної мети проекту і загальної стратегії, вибір задач проекту, визначення напрямків діяльності, підготовка робочого плану, розробка моніторингу та оцінки, визначення бюджету, початок діяльності, реалізація діяльності, проведення моніторингу та оцінки.
19. Планування видів діяльності по проекту, їх відповідність цілям та задачам, спрямованість на вирішення проблеми; реалістичність видів діяльності, їх

взаємозв'язок, відповідність історичним і культурним традиціям тієї місцевості, де вони реалізуватимуться.

20. Профспілки й держава: аспекти взаємовідносин. Гарантії діяльності профспілок.

21. Статус молодіжних та дитячих громадських організацій.

22. Відмінні риси НДО: недержавний характер, самоврядування, добровільність, некомерційність, неприбутковість, корисність.

23. Перспективи розвитку законодавства про неприбуткові організації.

Теми доповідей (презентацій) з дисципліни «Управління громадськими та неприбутковими організаціями»

1. Передумови розвитку теорії громадських організацій.
2. Загальна характеристика громадських організацій
3. Предмет та об'єкт громадських організацій.
4. Створення громадських організацій.
5. Соціально-економічна характеристика організацій громадського сектора
6. Межі між приватним, державним і третім сектором
7. Концептуальні особливості системи управління
8. Ключові відмінності організацій громадського сектора
9. Сутність стратегічного управління. Етапи стратегічного управління.
10. Методи стратегічного управління.
11. Система стратегічних, поточних та оперативних планів організації.
12. Принципи стратегічного управління.
13. Значення стратегічного управління діяльності організацій в умовах нестабільності зовнішнього оточення.
14. Підходи до організації стратегічного планування в організацій
15. Встановлення стратегічних цілей
16. Виявлення стратегічних проблем
17. Розроблення стратегічного плану
18. Загальні стратегічні дилеми
19. Необхідність оцінки результатів діяльності ОГС

20. Теоретичні основи управління результативністю
21. Розроблення індикаторів результативності
22. Посилення системи управління результативністю
23. Застосування бенчмаркінгу для поліпшення результативності діяльності
24. Принципи менеджменту якості в управлінні результативністю
25. Використання фінансової інформації в управлінні результативністю
26. Персонал організації громадянського суспільства
27. Практична робота з персоналом неприбуткової організації
28. Основи мотивації персоналу організацій третього сектору
29. Визначення понять організаційно – правових форм громадських організацій.
30. Утворення громадських організацій та громадських спілок.
31. Права громадських організацій та громадських спілок.
32. Власність громадських організацій та громадських спілок.
33. Загальні засади благодійної діяльності в Україні.
34. Правове регулювання відносин у суспільстві, спрямованих на розвиток благодійної діяльності, утвердження гуманізму і милосердя.
35. Засади утворення і діяльності благодійних організацій.
36. Порядок надання та позбавлення юридичних осіб статусу волонтерської організації.
37. Особливості правового статусу волонтерів та діяльності волонтерських організацій.
38. Сутність і основні елементи системи зв'язків з громадськістю.
39. Організація та її роль у системі зв'язків з громадськістю як суб'єкта
40. управління.
41. Громадськість та її основні характеристики.
42. Громадська думка, її рівні та роль у системі зв'язків з громадськістю.
43. Сутність і роль інформації у зв'язках з громадськістю.
44. Дослідні організації та агенції зі зв'язків з громадськістю. Їхнє завдання у формуванні та функціонуванні системи зв'язків з громадськістю.

45. Сутність організаційних форм управління зв'язками з громадськістю, процесів становлення, розвитку та вдосконалення.
46. Служба зв'язків з громадськістю в структурі простої системи управління, її складові та основні завдання.
47. Основні напрями діяльності спеціалістів служби зв'язків з громадськістю.
48. Необхідність і сутність планування зв'язків з громадськістю.
49. Сутність сучасної корпорації як об'єднання (організації) з метою спільної діяльності.
50. Корпоративний імідж як образ корпорації.
51. Основні складові корпоративного іміджу та їх характеристика.
52. Фірмовий стиль. Інформаційний дизайн. Архітектурний дизайн.
53. Зовнішній вигляд працівників фірми. Стиль управління. Стиль ділових відносин. Стиль поведінки.
54. Особиста культура працівників корпорації.
55. Відносини корпорації з державними закладами. Відносини із засобами масової інформації.
56. Сутність, цілі та функції засобів масової інформації, їхні права та обов'язки.
57. Преса та її роль у системі засобів масової інформації та у зв'язках з громадськістю.
58. Радіо та його роль у зв'язках з громадськістю.
59. Телебачення як складний комплекс електронних, технічних, технологічних та організаційно-функціональних засобів підготовки, збирання, накопичення, переробки, аналізу та передачі інформації в різноманітних формах і на великий простір.
60. Сутність і особливості функціонування телекомунікацій різних форм власності: державних, громадських, муніципальних, акціонерних, кооперативних, приватних, можливість, необхідність та доцільність їх використання у зв'язках з громадськістю.

4.3. Забезпечення освітнього процесу

Для більш якісного викладання лекційного матеріалу та зручного проведення семінарських занять аудиторії мають бути забезпечені мультимедійним обладнанням, для передачі різних форм інформації (текстової, графічної, аудіо- і відеоформ). Система дистанційного навчання Moodle ЧНУ.

5. Підсумковий контроль

Оцінка якості засвоєння навчальної програми з дисципліни «Управління громадськими та неприбутковими організаціями» охоплює поточний контроль успішності, виконання самостійної роботи, модульний контроль та складання підсумкового іспиту.

Для поточного контролю засвоєння студентами навчального матеріалу під час аудиторних занять та у процесі самостійної роботи передбачено проведення модульної контрольної роботи, порядок проведення та зміст якої доводиться до студентів на початку семестру.

Рівень засвоєння навчальної дисципліни «Управління громадськими та неприбутковими організаціями» визначається за рейтинговою системою оцінювання.

Підсумкова оцінка якості засвоєння навчальної програми визначається за результатами іспиту, порядок проведення якого визначається робочою навчальною програмою.

Поточна успішність включає письмові відповіді в ході аудиторних занять, оцінку засвоєння навчального матеріалу в ході самостійної роботи студентів, виконання завдань поточного контролю знань.

5.1. Перелік питань до іспиту:

1. Загальна характеристика громадських організацій.
2. Передумови розвитку теорії громадських організацій.
3. Предмет та об'єкт громадських організацій.
4. Створення громадських організацій.
5. Соціально-економічна характеристика організацій громадського сектора
6. Межі між приватним, державним і третім сектором
7. Концептуальні особливості системи управління
8. Ключові відмінності організацій громадського сектора
9. Сутність стратегічного управління. Етапи стратегічного управління.
10. Методи стратегічного управління громадських організацій.
11. Система стратегічних, поточних та оперативних планів організації.
12. Принципи стратегічного управління.
13. Значення стратегічного управління діяльності організацій в умовах нестабільності зовнішнього оточення.
14. Підходи до стратегічного планування в громадських організаціях
15. Встановлення стратегічних цілей і завдань
16. Виявлення стратегічних проблем. Розроблення стратегічного плану організації.
17. Загальні стратегічні дилеми

18. Необхідність оцінки результатів діяльності організацій громадського суспільства
19. Теоретичні основи управління результативністю громадських організацій
20. Розроблення індикаторів результативності громадських організацій
21. Посилення системи управління результативністю громадських організацій
22. Застосування бенчмаркінгу для поліпшення результативності діяльності
23. Принципи менеджменту якості в управлінні результативністю
24. Використання фінансової інформації в управлінні результативністю
25. Персонал організації громадянського суспільства
26. Практична робота з персоналом неприбуткової організації
27. Основи мотивації персоналу організацій третього сектору
28. Визначення понять організаційно – правових форм громадських організацій.
29. Утворення громадських організацій та громадських спілок.
30. Права громадських організацій та громадських спілок.
31. Власність громадських організацій та громадських спілок.
32. Загальні засади благодійної діяльності в Україні.
33. Правове регулювання відносин у суспільстві, спрямованих на розвиток благодійної діяльності, утвердження гуманізму і милосердя.
34. Засади утворення і діяльності благодійних організацій.
35. Порядок надання та позбавлення юридичних осіб статусу волонтерської організації.
36. Особливості правового статусу волонтерів та діяльності волонтерських організацій.
37. Сутність і основні елементи системи зв'язків з громадськістю.
38. Організація та її роль у системі зв'язків з громадськістю як суб'єкта управління.
39. Громадськість та її основні характеристики.
40. Громадська думка, її рівні та роль у системі зв'язків з громадськістю.
41. Сутність і роль інформації у зв'язках з громадськістю.
42. Дослідні організації та агенції зі зв'язків з громадськістю. Їхнє завдання у формуванні та функціонуванні системи зв'язків з громадськістю.
43. Сутність організаційних форм управління зв'язками з громадськістю, процес їх становлення, розвитку та вдосконалення.
44. Служба зв'язків з громадськістю в структурі простої системи управління, її складові та основні завдання.

45. Основні напрями діяльності спеціалістів служби зв'язків з громадськістю.
46. Необхідність і сутність планування зв'язків з громадськістю.
47. Сутність сучасної корпорації як об'єднання (організації) з метою спільної діяльності.
48. Корпоративний імідж як образ корпорації.
49. Основні складові корпоративного іміджу та їх характеристика.
50. Фірмовий стиль. Інформаційний дизайн. Архітектурний дизайн.
51. Зовнішній вигляд працівників фірми. Стиль управління. Стиль ділових відносин. Стиль поведінки.
52. Особиста культура працівників корпорації.
53. Відносини корпорації з державними закладами. Відносини із засобами масової інформації.
54. Сутність, цілі та функції засобів масової інформації, їхні права та обов'язки.
55. Преса та її роль у системі засобів масової інформації та у зв'язках з громадськістю.
56. Радіо та його роль у зв'язках з громадськістю.
57. Телебачення як складний комплекс електронних, технічних, технологічних та організаційно-функціональних засобів підготовки, збирання, накопичення, переробки, аналізу та передачі інформації в різноманітних формах і на великий простір.
58. Сутність і особливості функціонування телекомунікацій різних форм власності: державних, громадських, муніципальних, акціонерних, кооперативних, приватних, можливість, необхідність та доцільність їх використання у зв'язках з громадськістю.
59. Статус громадських об'єднань.
60. Проблеми вдосконалення правового статусу об'єднань громадян в Україні.
61. Засновники громадських об'єднань. Членство в громадських об'єднаннях.
62. Легалізація громадських об'єднань. Її види.
63. Припинення діяльності громадських об'єднань.
64. Права зареєстрованих громадських об'єднань. Власність громадських об'єднань.
65. Громадські організації з міжнародним статусом.
66. Документи, необхідні для реєстрації громадських організацій.
67. Легалізація політичних партій в Україні.
68. Держава й релігійні організації.

69. Профспілки й держава: аспекти взаємовідносин. Гарантії діяльності профспілок.

70. Права профспілок щодо організації страйків та проведення інших масових заходів.

71. Господарська та інша комерційна діяльність громадських об'єднань.

72. Державний нагляд та контроль за діяльністю громадських об'єднань.

73. Відповідальність за порушення законодавства про громадські об'єднання. Види стягнень.

74. Громадські організації: поняття, види, джерела правового регулювання.

75. Міжнародні громадські організації. Філіали іноземних громадських організацій.

76. Засновники молодіжних та дитячих громадських організацій, їх спілок. Членство в молодіжних та дитячих громадських організаціях.

77. Статус молодіжних та дитячих громадських організацій.

78. Держава й молодіжні та дитячі громадські організації.

79. Відповідальність молодіжних та дитячих громадських організацій за порушення законодавства.

80. Правові засади взаємовідносин між політичними партіями, між політичними партіями та громадськими організаціями в Україні.

81. Конституційне право на свободу об'єднання в професійні спілки. Законодавство про профспілки.

82. Право на об'єднання в профспілки. Членство в профспілках.

83. Статус професійних спілок.

84. Професійні спілки та держава.

85. Статути профспілок. Легалізація профспілок, їх об'єднань.

86. Права та обов'язки профспілок.

87. Конституційне право на свободу совісті.

88. Поняття й види релігійних організацій.

89. Статути (положення) релігійних організацій. Реєстрація статутів (положень) релігійних організацій.

90. Власність релігійних організацій. Виробнича й господарська діяльність релігійних організацій.

91. Відповідальність за порушення законодавства про свободу совісті і релігійні організації.

92. Поняття благодійництва та благодійних організацій. Засновники благодійних організацій.

93. Організаційно-правові форми благодійних організацій.

94. Майно благодійної організації. Джерела формування майна та коштів благодійних організацій.

95. Господарська діяльність благодійної організації. Припинення діяльності благодійних організацій.

Самостійна робота
з дисципліни **«Управління громадськими та неприбутковими організаціями»**

Питання для самостійної роботи (зробити коротке обґрунтування на декілька рядків до кожного питання):

Варіант №0

1. «Аналіз оточення: визначення чинників, що впливають на реалізацію цілей організації (можливості та загрози)».
2. Сутність, цілі та функції засобів масової інформації, їхні права та обов'язки.
3. Необхідність оцінки результатів діяльності організацій громадського суспільства

Модульна контрольна робота

з дисципліни **«Управління громадськими та неприбутковими організаціями»**

Варіант №0

Дайте розгорнуті відповіді на такі питання (п 1, 2) та проведіть обґрунтований аналіз ситуацій (ситуаційна задача):

1. Сутність і особливості функціонування телекомунікацій різних форм власності: державних, громадських, муніципальних, акціонерних, кооперативних, приватних, можливість, необхідність та доцільність їх використання у зв'язках з громадськістю.
2. Утворення громадських організацій та громадських спілок.
3. **Ситуаційне завдання.** К.Джоунз називає такий мінімальний набір знань про аудиторію, що необхідні для формування PR-стратегії: уподобання, біографічна інформація, процеси прийняття рішень, демографічна інформація (стать, вік, раса, релігія, доходи); уявлення аудиторії про сприятливі можливості розвитку подій і вирішення проблем; інформаційні можливості; оцінки дії аудиторії за різними сценаріями. Охарактеризуйте та доповніть ці критерії.

5.2. Варіант іспитового білету з зазначенням максимальної кількості балів за кожне виконане завдання

Чорноморський національний університет імені Петра Могили

(повне найменування вищого навчального закладу)

Освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавр

Напрямок підготовки 6.030601 «Менеджмент»

Семестр VII

Навчальна дисципліна Управління громадськими та неприбутковими організаціями

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1

1. Засновники громадських об'єднань. Членство в громадських об'єднаннях.
2. Загальні засади благодійної діяльності в Україні.
3. Загальна характеристика громадських організацій.

Затверджено на засіданні
кафедри менеджменту

Протокол № _____ від „____” _____ 2018 року

Завідувач кафедри
менеджменту

_____ (підпис)

Стоян О.Ю.
(прізвище та ініціали)

Екзаменатор

_____ (підпис)

Бурдельна Г.О.
(прізвище та ініціали)

Критерії оцінювання за кожне виконане завдання для досягнення максимальної кількості балів

№	Вид діяльності (завдання)	Максимальна кількість балів
1	Завдання 1.	10
2	Завдання 2.	15
3	Завдання 3.	15
	...	
	Всього за іспит	40

6. Критерії оцінювання та засоби діагностики результатів навчання

Система оцінювання знань, вмінь і навичок студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни «Управління громадськими та неприбутковими організаціями» передбачають практичні заняття і виконання індивідуальних завдань.

Контрольні заходи включають поточний і підсумковий контроль.

Перевірка та оцінювання знань студентів проводиться у таких формах:

1. Оцінювання знань студента під час практичних занять.
2. Проведення поточного модульного контролю.
3. Проведення іспиту.

Оцінювання знань студентів під час практичних занять має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:

а) систематичність, активність та результативність роботи протягом семестру над вивченням програмного матеріалу навчальної дисципліни; відвідування занять;

б) виконання завдань для самостійного опрацювання;

в) рівень виконання контрольних завдань.

При оцінюванні практичних завдань увага також приділяється якості, самостійності та своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу). Якщо якась із вимог не буде виконана, то оцінка буде знижена.

Поточний модульний контроль. Зміст підсумкового модульного контролю викладач доводить до студентів протягом двох перших тижнів занять. За результатами підсумкового модульного контролю студент має право на отримання семестрової оцінки без складання заліку на підставі набраних ним балів протягом семестру. Модульний контроль здійснюється та оцінюється за такими складовими: за результатами оцінювання знань студента під час практичних занять згідно з графіком навчального процесу та проміжного тестування.

Загальна оцінка за поточний модульний контроль розраховується як середня отриманих студентом оцінок.

Критерії оцінювання завдань для досягнення максимальної кількості балів

№	Вид діяльності (завдання)	Максимальна кількість балів
1	Аудиторна робота (практичні заняття). Максимальна кількість балів	30
2	Самостійна робота. Максимальна кількість балів: - Пошукові роботи - Презентації/ доповіді	10 10
3	МКР	10
4	Іспит. Максимальна кількість балів	40
	...	
	Всього	100

Критерії поточної оцінки знань студентів.

Усний виступ та виконання письмового завдання, тестування	Критерії оцінки
5	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
4	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
3	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.
2	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
1	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Модульний контроль знань студентів здійснюється через проведення аудиторних письмових контрольних робіт або комп'ютерного тестування.

Критерії поточної модульної оцінки знань студентів.

Усний виступ та виконання письмового завдання, тестування	Критерії оцінки
9-10	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
7-8	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
5-6	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.
3-4	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
1-2	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Підсумковий модульний контроль знань студентів означає поступове накопичення балів від одного поточного модульного контролю до іншого в кінцевому рахунку отримання загального підсумкового балу.

7. Рекомендовані джерела інформації

7.1. Основні:

1. Громадські об'єднання в Україні: навчальний посібник / за ред. В.М.Бесчастного : ІНЖЕК, 2017. - 280 с.
2. Громадські об'єднання в Україні : навчальний посібник / Олег Володимирович Марцеляк, Аліна Олегівна Червяцова, Марк Миколайович Воронов . – Харків : Видавництво ХНУ ім. В.Н. Каразіна, 2011 . – 223 с.
3. Громадські об'єднання в Україні : навчальний посібник / Аліна Олегівна Червяцова. – Харків : Видавництво ХНУ ім. В.Н. Каразіна, 2015 . – 327 с.
4. Дуглас А. Дж. Основные принципы фандрейзинга / А. Дж. Дуглас, К. Дж. Карлсон. – Пер. с англ.— Д.: Баланс-Бизнес Букс, 2016. — 240 с.
5. Королько В. Система паблік рілейшнз як чинник становлення громадянського суспільства//Суспільна трансформація: концептуалізація, тенденції , український досвід/ За ред. В.В.Танчера, В.В. Степаненка.– К.: Інститут соціології НАНГ України, 2014. –С. 121-172.
6. Кузьмінський В.О. Управління неприбутковою організацією: навчальний посібник/ Київ Видавництво "Логос",2016. —350 с.
7. Управління трудовими ресурсами організації: навчальний посібник/Круп'як Л.Б.: Кондор 2013-303 с.

7.2. Додаткові:

8. Бех В. П. Соціальне управління у контексті саморегуляції соціального організму країни: [монографія] / Володимир Бех, Юлія Бех, Сергій Попов; [занаук. ред. д-ра філос. наук, проф. В. П. Беха]. - Запоріжжя: Просвіта, 2012. - 571 с.
9. Брайсон Д. М. Стратегічне планування для державних і неприбуткових організацій / Д. М. Брайсон. - Л.: Літопис, 2004. — 352 с.
10. Березін Є.Є. Вплив оновленого правового статусу роботодавців, організацій роботодавців та їх об'єднань на розвиток законодавства про колективні трудові спори. – [режим доступу] : http://nspplugansk.ucoz.ua/publ/vpliv_onovlenogo_pravovogo_statusu_robotodavciv_organizacij_robotodavciv_ta_jikh_ob_ednan_na_rozvitok_zakonodavstva_pro_kts_k/1-1-0-21
11. Т.В. Журенок Правовий статус та види громадських об'єднань // Форум права. – 2012 № 4 . – с. 356 – 361
12. *Все вирішують ...* стандарти: посіб. для громадських організацій. — К.: РЦ Гурт, 2001. — 58 с.
13. *Виноградський М. Д.* Менеджмент в організації: навч. посіб. для студ. екон. спец. вузів / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шканова. – К.: Кондор, 2002. – 654 с.
14. *Дослідження волонтерства*: практ. посіб.. — К.: РЦ “Гурт”, 2001. — 58 с.
15. Долгий С.А. Актуальні проблеми правового статусу благодійних організацій у римському праві // Наука і правоохорона № 3 / 2012 с. 280 - 283

16. Долгий С.А. Генезис правового регулювання благодійництва в епоху античності // // Наука і правоохорона № 4 / 2012 с. 267 - 270.
17. Громадські організації у дискурсі демократизації суспільства: монографія / Мін-во освіти і науки, Нац. пед. ун-т імені М. П. Драгоманова ; за науковою ред. В. П. Беха ; редкол. : В. П. Бех (голова), Г. О. Нестеренко (заст. голови) [та ін.]. – К. : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2011. – 680 с.
18. Долгий С.А. Особливості правового регулювання благодійної діяльності у Київській Русі // Наука і правоохорона № 1 / 2011 с. 234 - 238.
19. Долгий С.А. Теоретико – правовий аналіз визначень інституту благодійництва та благодійної діяльності // Часопис Київського Університету Права. - № 2. – 2010. - с. 68 – 70 .
20. Легалізація та державна реєстрація громадських, благодійних організацій, інших громадських ініціатив у сфері місцевого розвитку від А до Я.: Практичний посібник. – Львів: Галицький друкар. – 2010. – 286 с.
21. Піддубна Вікторія Федорівна. Релігійні організації як суб'єкти цивільних правовідносин : Автореф. Дис... канд. наук: 12.00.03 - 2009. – 26 с.
22. Правові форми та принципи благодійної діяльності як джерела фінансового забезпечення соціально-культурної сфери в Україні / Я. Буздуган // Віче. – Київ, 2011. – № 8. – С. 17-20.
23. Правові й організаційні проблеми та перспективи розвитку благодійної діяльності в Україні / Я. Буздуган // Підприємництво, господарство і право. – Київ, 2011. – № 1. – С. 11-14.
24. Правова характеристика благодійності, благодійництва та благодійної діяльності / Я. Буздуган // Віче. – Київ, 2011. – № 4. – С. 7-10.
25. Правові умови розвитку громадянського суспільства в Україні. Що потрібно зробити? / М. В. Лациба, А. О. Красносільська [та ін.]; Укр. незалеж. центр політ. дослідж. – К.: Агентство «Україна», 2011. – 132 с.
26. Профспілкові організації та їх діяльність : Нормативно – правове регулювання . – упоряд. Роїна О.М..- К.: КНТ, ВД «Скіф». – 2010. – 84 с.
27. Тетяна Шаповал Право на свободу об'єднання як важлива передумова демократизму виборчого процесу // Вісник центральної виборчої комісії . - № 1 (15). – 2009 р.- с 73 – 80 .
28. Краплич Р. Р. Залучення фінансування з місцевих джерел для неприбуткових організацій / Р. Р. Краплич. — Рівне, 2012. — 184 с.
29. Матвієнко О. В. Основи інформаційного менеджменту: навч. посіб. / О. В. Матвієнко. – К.: Центр навч. літ., 2004. - 128 с.
30. Матвієнко. – К.: Центр навч. літ., 2004. - 128 с.
31. PR в органах державної влади і місцевого самоврядування/ За заг. ред. В.М.Бєбика С.В.Куніцина.– К.; Сімферополь: МАУП, 2003. – 240 с.
32. Романов А.А., Панько А.В. Маркетинговые коммуникации. – М.: Эксмо, 2006. – Р. 3. – 432 с. // Режим доступу: <http://www.ereading.org.ua/bookreader.php/112968/>
33. Решетников А. В. Процессное управление в социальной сфере: руководство / А. В. Решетников. - М.: Медицина, 2001. - 503 с.

34. Самые успешные PR-кампании в мировой практике /Пер. с англ. – М.: Консалтинговая группа «ИМИДЖ-Контакт» ИНФРА-М, 2002 // Режим доступа: <http://www.eartist.narod.ru/text3/19.htm>
35. Связи с общественностью как социальная инженерия / Под ред. В.А. Ачкасовой, Л.В. Володиной. - СПб.: Речь, 2015. - 336 с.// режим доступа: <http://www.pr-engineering.narod.ru/index.html>
36. Семьоркіна О. Громадські формування як інститути громадянського суспільства // Юридичний вісник України . – 2011 № 3 (821). – с 13 – 16.

Нормативно – правова основа

Громадські організації

1. Закон України «Про громадські об'єднання» від 22 березня 2012 року № 4572-VI
2. Постанова Кабінету Міністрів України «Про реєстрацію символіки громадського об'єднання» від 19 грудня 2012 р. № 1209
3. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження зразків свідоцтв про реєстрацію громадського об'єднання як громадської організації чи громадської спілки та про акредитацію відокремленого підрозділу іноземної неурядової організації» від 26 грудня 2012 р. № 1193
4. Наказ Міністерства юстиції України «Про затвердження форм документів, надання (надсилання) яких встановлено Законом України «Про громадські об'єднання» від 14.12.2012 р. № 1842/5

Молодіжні та дитячі громадські організації

1. Закон України «Про молодіжні та дитячі громадські організації» від 1 грудня 1998 року № 281-XIV
2. Роз'яснення Міністерства юстиції України від 24.01.2011 р. «Характеристика громадських формувань як інститутів громадянського суспільства»
3. Роз'яснення Міністерства юстиції України від 13.09.2012 р. Молодь: її права та соціальне становлення в сучасній Україні

Професійні спілки

1. Закон України «Про професійні спілки, їх права та гарантії діяльності» від 15 вересня 1999 року N 1045-XIV
2. Наказ Мін'юсту України «Про затвердження зразка свідоцтва про легалізацію профспілки, об'єднання профспілок» від 24.09.2003 р. № 117/5
4. Лист Вищого Арбітражного Суду від 26.10.1999 р. № 01-8/505 «Про Закон України "Про професійні спілки, їх права та гарантії діяльності"»
5. Роз'яснення Міністерства юстиції України від 03.02.2011 р. «Взаємодія держави та інститутів громадянського суспільства»

Творчі спілки

1. Закон України від 7 жовтня 1997 року N 554/97-ВР "Про професійних творчих працівників та творчі спілки".

2. Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 1998 р. N 762 "Про затвердження Порядку надання спілці професійних творчих працівників статусу творчої спілки як суб'єкта творчої діяльності".

3. Постанова Кабінету Міністрів України від 6 липня 1998 р. N 1017 "Питання державної реєстрації творчих спілок".

4. Наказ Міністерства юстиції України від 24 вересня 2003 року N117/5 "Про затвердження зразка свідоцтва про легалізацію профспілки, об'єднання профспілок".

5. Постанова Кабінету Міністрів України «Про порядок надання статусу національних всеукраїнським творчим спілкам» від 06.07.1998 р. № 1015

Організації роботодавців

Закон України від 22 червня 2012 року № 5026-VI «Про організації роботодавців, їх об'єднання, права і гарантії їх діяльності».

Благодійні організації

Закон України від 5 липня 2012 року № 5073-VI «Про благодійну діяльність та благодійні організації».

Волонтерські організації

Закон України від 19 квітня 2011 року N 3236-VI «Про волонтерську діяльність»

Релігійні організації

Указ Президента України «Про Стратегію державної політики сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні та першочергові заходи щодо її реалізації» від 24.03.2012 р. № 212/2012