


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Чорноморський національний університет імені Петра Могили
Факультет економічних наук
Кафедра менеджменту

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Перший проректор




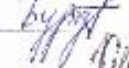

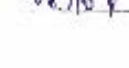
Григорук Н.М.


22 серпня 2018 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Спеціальність 073 Менеджмент

Розробник	Мельник Л.С.	
/Завідувач кафедри розробника	Стоян О.Ю.	
/Завідувач кафедри спеціальності	Стоян О.Ю.	
Гарант освітньої програми	Бурдасова Г.О.	
Декан факультету економічних наук	Філімонова О.Б.	
Початковий НМВ	Петай Л.О.	

Миколайв – 2018 рік

Опис навчальної дисципліни

Найменування показника	Характеристика дисципліни	
Найменування дисципліни	Операційний менеджмент	
Галузь знань	07 "Управління та адміністрування"	
Спеціальність	073 Менеджмент	
Спеціалізація (якщо є)		
Освітня програма	Менеджмент	
Рівень вищої освіти	Перший (бакалавр)	
Статус дисципліни	Нормативна	
Курс навчання	3	
Навчальний рік	2018-2019 н.р.	
Номер(и) семестрів (триместрів):	Денна форма	Заочна форма
	6	
Загальна кількість кредитів ЄКТС/годин	4 кредитів / 120 годин	
Структура курсу: – лекції – семінарські заняття (практичні, лабораторні, підгрупові) – годин самостійної роботи студентів	Денна форма	Заочна форма
	18	
	36	
	66	
Відсоток аудиторного навантаження	45	
Мова викладання	українська	
Форма проміжного контролю (якщо є)		
Форма підсумкового контролю	екзамен	

2. Мета, завдання та результати вивчення дисципліни

Мета: формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завдання:

- опанування основ операційного менеджменту, оскільки операційна система є однією з найважливіших складових підприємства;
- засвоєння принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- набуття вміння розробляти операційну стратегію підприємства;
- формування вміння обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримання належного режиму її функціонування;
- набуття вміння здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації;
- засвоєння особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Передумови вивчення дисципліни: Основи менеджменту, Менеджмент, Інформаційні системи та технології, Економіка підприємства.

Очікувані результати навчання: виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації; демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи; демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним; виконувати дослідження індивідуально та/або під керівництвом лідера.

В результаті вивчення дисципліни студент

має знати:

- методи організації виробництва з урахуванням сучасних вимог науково-технічного прогресу;

– новітні шляхи інтенсифікації виробництва і підвищення ефективності використання потужностей;

– питання організації матеріально-технічного забезпечення виробництва і збуту продукції, технічної підготовки виробництва до випуску нової продукції і організації технічного контролю якості продукції на підприємстві;

– організаційно-економічну підготовку виробництва, а також проектування організації виробництва, її вдосконалення та використання зарубіжного досвіду в галузі організації виробництва.

має вміти:

прогнозувати стратегію розвитку організації, ефективність і конкурентоспроможність продукції, що випускається, вивчати й оцінювати зовнішні і внутрішні фактори, що впливають на конкурентоспроможність;

– аналізувати ситуації, прогнозувати, економічно оцінювати і приймати конкурентоспроможні, стратегічні, управлінські рішення в умовах невизначеності;

– організовувати себе і колектив на досягнення поставлених цілей, виконувати функції розподільника ресурсів, диспетчера і координатора, делегувати функції і відповідальність по рівнях керування, організовувати стимулювання працівників за реалізацію концепції маркетингу (орієнтації діяльності на споживача), економію ресурсів, досягнення конкурентоспроможності керованих об'єктів.

Програмні компетенції

загальні компетентності:

- Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.
- Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
- Здатність працювати у міжнародному контексті.
- Уміння приймати рішення у складних та непередбачуваних ситуаціях, лідерські якості на посаді керівника.

фахові компетентності:

- Здатність визначати перспективи розвитку організації.
- Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
- Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.
- Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.
- Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.
- Розуміти основи антикризового управління та вміти управляти організацією в ризикових умовах.

програмні результати навчання:

- Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
- Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
- Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
- Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.
- Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

3. Програма навчальної дисципліни

Денна форма:

	Теми	Лекції	Практичні (семінарські, лабораторні, півгрупові)	Самостійна робота
1	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	2	4	7
2	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	2	4	7
3	Операційна система організації: поняття, склад та види	2	4	7
4	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	2	4	7
5	Управління процесом проектування операційної системи	2	4	7
6	Управління поточним функціонуванням операційної системи	2	4	7
7	Управління проектами	2	4	8
8	Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності	2	4	8
9	Управління результативністю операційної діяльності	2	4	8
	Всього за курсом	18	36	66

4. Зміст навчальної дисципліни

4.1. План лекцій

№	Тема заняття / план
1	Тема 1 Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту 1) Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту підприємства. 2) Природа, історичний розвиток операційного менеджменту. Наукові підходи до операційного менеджменту. 3) Принципи, функції та методи операційного менеджменту. Цілі та основні завдання операційного менеджменту.
2	Тема 2 Операційна стратегія як основа проектування операційної системи 1) Сутність та етапи розробки операційної стратегії. 2) Формування стратегії виробництва товару. 3) Розробка стратегії процесу. 4) Стратегічні рішення операційного менеджменту.
3	Тема 3 Операційна система організації: поняття, склад та види 1) Сутність системного підходу до операційного менеджменту. 2) Операційна система як об'єкт управління. 3) Класифікаційні підходи до операційних систем. 4) Характеристика операційних систем різних видів.
4	Тема 4 Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати 1) Сутність поняття «операційна діяльність підприємства». 2) Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи. 3) Принципи організації та складність операційних процесів. 4) Типи операційних процесів, їх ознаки.
5	Тема 5 Управління процесом проектування операційної системи 1) Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. 2) Проектування виробів та процесів операційної системи. 3) Види проектування в операційному менеджменті. 4) Сучасний рівень розвитку операційних систем. Проектування операційних систем.
6	Тема 6 Управління поточним функціонуванням операційної системи 1) Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, агрегатне планування в операційному менеджменті. 2) Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління. 3) Види систем оперативного управління виробництвом. Контроль в операційному менеджменті. 4) Робоче середовище та умови праці в операційній системі. Організація праці в операційній системі
7	Тема 7 Управління проектами 1) Сутність проектного підходу до управління організацією.

	<p>2) Загальні ознаки проектів. Життєвий цикл проекту</p> <p>3) Менеджмент проекту.</p>
8	<p>Тема 8 Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності</p> <p>1) Загальний менеджмент якості (TQM)</p> <p>2) Показники якості та методи їх оцінки Планування якості</p> <p>3) Контроль якості сировини, матеріалів, товарів та послуг</p> <p>4) Управління якістю продукції: галузеві особливості</p>
9	<p>Тема 9 Управління продуктивністю операційної діяльності</p> <p>1) Поняття продуктивності організації</p> <p>2) Комплексний підхід до питань продуктивності.</p> <p>3) Технологія управління продуктивністю виробничої системи</p>

4.2. План практичних (семінарських, лабораторних, півгрупових) занять

№	Тема заняття / план
1	Тема 1 Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту 1) Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту підприємства 2) Природа, історичний розвиток операційного менеджменту. Наукові підходи до операційного менеджменту 3) Принципи, функції та методи операційного менеджменту. Цілі та основні завдання операційного менеджменту
2	Тема 1 Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту Вирішення ситуаційних завдань
3	Тема 2 Операційна стратегія як основа проектування операційної системи 1) Сутність та етапи розробки операційної стратегії 2) Формування стратегії виробництва товару 3) Розробка стратегії процесу
4	Тема 2 Операційна стратегія як основа проектування операційної системи 4) Особливості стратегій сервісних процесів 5) Поняття “виражена компетентність”, “конкурентоспроможність операційної системи” 6) Стратегічні рішення операційного менеджменту
5	Тема 3 Операційна система організації: поняття, склад та види 1) Сутність системного підходу до операційного менеджменту 2) Операційна система як об'єкт управління
6	Тема 3 Операційна система організації: поняття, склад та види 3) Класифікаційні підходи до операційних систем 4) Характеристика операційних систем різних видів
7	Тема 4 Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати 1) Сутність поняття «операційна діяльність підприємства» 2) Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи
8	Тема 4 Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати 3) Принципи організації та складність операційних процесів 4) Типи операційних процесів, їх ознаки 5) Організація операційного процесу у просторі та часі

9	<p>Тема 5 Управління процесом проектування операційної системи</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи 2) Проектування виробів та процесів операційної системи 3) Види проектування в операційному менеджменті 4) Особливості проектування продукту та процесів у сфері послуг
10	<p>Тема 5 Управління процесом проектування операційної системи</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) Сучасний рівень розвитку операційних систем 6) Проектування операційних систем. 7) Особливості розміщення приміщень і обладнання сервісних підрозділів підприємства 8) Планіровка офісу. Розміщення обладнання та планіровка приміщень 9) Планування і нормування праці
11	<p>Тема 6 Управління поточним функціонуванням операційної системи</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, агрегатне планування в операційному менеджменті 2) Агрегатне планування: стратегічні та тактичні аспекти 3) Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління 4) Організація диспетчерування виробництва
12	<p>Тема 6 Управління поточним функціонуванням операційної системи</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) Види систем оперативного управління виробництвом 6) Контроль в операційному менеджменті 7) Характеристика та функції матеріально-технічного забезпечення підприємства 8) Управлінські рішення в сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами 9) Робоче середовище та умови праці в операційній системі 10) Організація праці в операційній системі
13	<p>Тема 7 Управління проектами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сутність проектного підходу до управління організацією 2) Загальні ознаки проектів 3) Життєвий цикл проекту
14	<p>Тема 7 Управління проектами</p> <ol style="list-style-type: none"> 4) Менеджмент проекту 5) Характеристика методів планування та контролю проектів 6) Програмне забезпечення управління проектами
15	<p>Тема 8 Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Загальний менеджмент якості (TQM) 2) Показники якості та методи їх оцінки 3) Нормативи якості товарів та послуг 4) Планування якості 5) Організаційне забезпечення якості 6) Контроль якості сировини, матеріалів, товарів та послуг

16	<p>Тема 8 Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності</p> <p>7) Управління якістю продукції: галузеві особливості</p> <p>8) Розвиток програм забезпечення якості</p> <p>9) Реалізація функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу</p> <p>10) Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту</p> <p>11) Показники результативності функціонування операційних систем</p> <p>12) Моделювання процесу управління продуктивністю виробничої системи</p> <p>13) Особливості операційного менеджменту в різних сферах діяльності</p>
17	<p>Тема 9 Управління продуктивністю операційної діяльності</p> <p>1) Поняття продуктивності організації.</p> <p>2) Комплексний підхід до питань продуктивності.</p> <p>3) Технологія управління продуктивністю виробничої системи.</p>
18	<p>Тема 9 Управління продуктивністю операційної діяльності</p> <p>Вирішення ситуаційних завдань</p>

4.3. Завдання для самостійної роботи

Тематика наукових повідомлень

Тема 1 Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

Управління операціями в організаціях різних типів: загальне та специфічне

Проблеми управління життєвим циклом операційної системи та напрями їх розв'язання

Загальні та специфічні риси управління операціями на різних стадіях життєвого циклу операційної системи

Операційний менеджер як носій сучасної філософії управління операціями

Функції апарату управління виробництвом (операціями) та їх трансформація на сучасному етапі розвитку теорії та практики менеджменту

Інформаційні технології та їх вплив на зміну характеру сучасних операцій та підходів до управління ними

Проблеми операційного менеджменту, що виникають в сучасних організаціях під впливом механізації та автоматизації виробництва та управління й напрями їх розв'язання

Найважливіші принципи функціонування підприємства в ринкових умовах та їх трансформація у критерії формування виробництва

Тема 2 Операційна стратегія як основа проектування операційної системи

Роль операційного менеджменту у забезпеченні конкурентоспроможності та конкурентостійкості організації

Ключові етапи розроблення та умови ревізії виробничої стратегії організації

Виробнича та маркетингова стратегії фірми: сутність, різновиди, взаємозв'язок і взаємообумовленість

Тема 3 Операційна система організації: поняття, склад та види

Процес функціонування операційної системи: усталеність та динамічність

Структура операційної системи: основні тенденції розвитку в сучасних умовах

Проблеми управління інформаційними та матеріальними потоками в операційній системі та напрями їх розв'язання

Потужність операційної системи: поняття, складові елементи, шляхи підвищення

Управління сполученням потужностей структурних елементів операційної системи

Тема 4 Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

Види виробничих функцій: класичні, неокласичні (Кобба-Дугласа), лінійно-обмежені (Леонтьєва), технологічні (інжинірингові) тощо

Обґрунтування технологічного та економічного вибору виробника при частинній варіації факторів

Варіанти технологічного вибору виробника у довгостроковому періоді: за пропорційної та непропорційної варіації факторів; за постійних і змінних цін на ресурси; за різної віддачі від масштабів виробництва; за різних типів технічного прогресу тощо

Проблеми управління технічними ресурсами операційної системи та напрями їх вирішення

Проблеми управління матеріально-сировинними ресурсами операційної системи та напрями їх вирішення

Проблеми управління трудовими ресурсами операційної системи та напрями їх вирішення

Проблеми управління енергетичними ресурсами операційної системи та напрями їх вирішення

Проблеми управління просторовими ресурсами операційної системи та напрями їх вирішення

Проблеми управління інформаційним ресурсами операційної системи та напрями їх вирішення

Тема 5 Управління процесом проектування операційної системи

Специфіка управління операціями в гнучких автоматичних виробництвах

Проблеми застосування в операційній діяльності автоматизованих систем управління та напрями їх розв'язання

Концепція мінімально ефективного масштабу виробництва та її практичне застосування

Математичне програмування: сутність і сфери застосування в управлінні операціями

Обґрунтування управлінських рішень щодо збільшення та зменшення випуску виробництва у короткостроковому періоді

Еволюційне та революційне в процесі розвитку операційної системи

Проблеми та засоби управління процесом створення операційної системи та напрями їх розв'язання

Проблеми та засоби управління процесами перетворень операційної системи та напрями їх розв'язання

Базові концепції проектування операційної системи як практичне втілення сучасних досягнень менеджменту

Проблеми управління життєвим циклом продукції та напрями їх розв'язання

Проблеми управління життєвим циклом технології та напрями їх розв'язання

Взаємна адаптація продукції та виробництва: методи оцінювання необхідності та шляхи здійснення

Функціонально-вартісний аналіз: сутність і сфери застосування в процесі розроблення (вдосконалення) продуктів

Проблеми управління підготовкою виробництва нової продукції та напрями їх розв'язання

Проблеми управління освоєнням виробництва нової продукції та напрями їх розв'язання

Проблеми управління постановкою нової продукції на виробництво та напрями їх розв'язання

Проблеми управління технічним переозброєнням виробництва нової продукції та напрями їх розв'язання

Проблеми управління технічним потенціалом промислового підприємства та напрями їх розв'язання

Тема 6 Управління поточним функціонуванням операційної системи

Проблеми управління поточним функціонуванням операційної системи та напрями їх вирішення

Агреговане та деталізоване планування операційної діяльності: шляхи розвитку та вдосконалення

Сучасний інструментарій та методи планування роботи операційної системи

Сучасний інструментарій та методи контролю виконання планів роботи операційної системи

Загальний підхід й особливі випадки у формуванні виробничої програми та її розподілі за календарними періодами

Ключові підходи до формування оптимальної товарної номенклатури та асортименту продукції

Напрямки оптимізації функціонування основного виробництва

Напрямки оптимізації функціонування допоміжного виробництва

Напрямки оптимізації функціонування обслуговуючого виробництва

Оперативне управління та календарне планування операційної діяльності: ключові тенденції розвитку

Система організації та управління операціями за методом „точно вчасно”

Система організації та управління операціями за методом MRP

Логістичний підхід: сутність, принципи, взаємозв'язок з менеджментом операцій

Тема 7 Управління проектами

Управління проектами: сутність і сфери застосування в менеджменті операцій

Підходи до класифікації проектів: теоретичний та практичний аспекти

Підходи до поділу життєвого циклу проектів на фази та стадії

Сучасні методи та методики оцінки проектів

Методи визначення кошторисної вартості проекту

Методи сіткового планування в управлінні проектами: історія виникнення, види та значення в сучасних умовах розвитку виробництва

Тема 8 Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності

Еволюція підходів і сучасні методи управління якістю

Всеосяжне управління якістю (TQM) як базова концепція сучасного операційного менеджменту

Статистичні методи контролю якості У.Шухарта та їх розвиток протягом ХХ ст.

Ф.Кросбі, Е.Демінг, Дж.Джуран – найвідоміші гуру менеджменту якості ХХ ст.

Операційний менеджмент виробничої діяльності

Операційний менеджмент у торгово-посередницькій діяльності

Операційний менеджмент у сфері послуг

Операційний менеджмент у будівництві

Тема 9 Управління продуктивністю операційної діяльності

Методи оцінювання та шляхи підвищення ефективності операційної діяльності

Методи оцінювання та шляхи підвищення продуктивності операційної діяльності

Управління виробничими витратами як складова управління продуктивністю операційної системи

Управління випуском продукції як складова управління продуктивністю операційної системи

4.4. Забезпечення освітнього процесу

Для більш якісного викладання лекційного матеріалу та зручного проведення семінарських занять аудиторії мають бути забезпечені мультимедійним обладнанням, для передачі різних форм інформації (текстової, графічної, аудіо- і відеоформ).

5. Підсумковий контроль

Перелік питань до іспиту:

1. Природа операційної функції.
2. Галузеві особливості операційної функції.
3. Сутність операційного менеджменту.
4. Місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації.
5. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.
6. Спільні та відмінні характеристики операційного та виробничого менеджменту.
7. Принципи операційного менеджменту.
8. Функції операційного менеджменту.
9. Методи операційного менеджменту.
10. Сутність та етапи розробки операційної стратегії організації.
11. Формування стратегії виробництва товару.
12. Розробка стратегії процесу.
13. Особливості стратегій сервісних процесів.
14. Сутність системного підходу до управління операційною системою.
15. Особливості та властивості операційної системи.
16. Складові операційної системи: перероблююча підсистема, підсистеми забезпечення, планування та контролю.
17. Класифікаційні підходи до операційних систем.
18. Одиничні (проектні) системи.
19. Дрібносерійні системи.
20. Системи масового виробництва.
21. Системи з безперервним процесом.
22. Поняття операційної діяльності підприємства.
23. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності.
24. Товари, послуги як результат операційної діяльності підприємства.

25. Операційні процеси — основа функціонування та розвитку операційної системи.
26. Принципи організації операційних процесів.
27. Типи операційних процесів, їх ознаки.
28. Організація операційного процесу у просторі і часі.
29. Поняття, структура та тривалість операційного циклу.
30. Особливості управління за фазами операційного циклу.
31. Сутність, цілі та етапи проектування операційної системи.
32. Соціотехнічний підхід до розробки операцій.
33. Критерії та фактори проектування операційної системи.
34. Сучасний рівень розвитку операційних систем.
35. Системи автоматизованого проектування.
36. Автоматизовані системи управління виробництвом.
37. Системи автоматизованого складування та подачі товарів.
38. Гнучкі виробничі системи.
39. Відмінності у проектуванні товару та послуги.
40. Прийняття рішень з просторової організації підприємства.
41. Схеми розміщення та масштаби виробничих потужностей.
42. Розміщення приміщень і обладнання сервісних підрозділів підприємства.
43. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій.
44. Функції оперативного управління операційною діяльністю.
45. Завдання та основні вимоги до оперативного управління операційною системою.
46. Зміст і фази оперативного управління.
47. Контроль операційного процесу.
48. Роль і завдання управління матеріальними ресурсами і запасами.
49. Методи управління запасами.
50. Система управління запасами “точно у термін”.
51. Мотивація у системі операційного менеджменту.

52. Сутність проектного підходу до управління операційною системою.
53. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів і послуг.
54. Показники якості та методи їх оцінювання.
55. Організаційне забезпечення якості продукції підприємства.
56. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту.
57. Комплексний підхід до питань продуктивності.
58. Показники результативності функціонування операційних систем.
59. Моделювання процесу управління продуктивністю операційних систем.
60. Шляхи підвищення продуктивності організацій.
61. Характерні риси операційного менеджменту виробничої сфери.
62. Роль переробної підсистеми забезпечення.
63. Роль та функції підсистеми забезпечення.
64. Особливості, що покладені в основу класифікації операційних систем.
65. Охарактеризуйте трансформуючу (переробну) підсистему операційної системи.
66. Роль підсистеми планування і контролю у забезпеченні ефективного функціонування переробної підсистеми.
67. Особливості серійної операційної підсистеми.
68. Особливості операційної підсистеми безперервного процесу.
69. Фактори, що впливають на проектування операційних систем у сфері послуг.
70. Особливості управління запасами за умов залежного попиту.
71. Переваги та недоліки системи управління запасами за принципом “точно у термін”.
72. Охарактеризуйте принципи, які лежать в основі функціонування системи управління матеріальними ресурсами.
73. Охарактеризуйте переваги та недоліки методів сітьового планування, які використовуються в операційному менеджменті.

74. Взаємозв'язок між показниками продуктивності та економічністю операційної діяльності.

75. Фактори зовнішнього впливу на продуктивність операційної діяльності.

76. Особливості функції планування в операційному менеджменті.

77. Функція організації в операційному менеджменті.

78. Функція контролю в операційному менеджменті.

79. Шляхи оптимізації операційного процесу.

80. Основні функції диспетчерської служби на підприємстві.

81. Особливості управління запасами за моделлю з фіксованим періодом.

82. Основні етапи планування проектів.

83. Основні методи сітьового планування та управління.

84. Основні виміри продуктивності операційної системи.

85. Сутність показників результативності операційної системи.

86. Функції управління продуктивністю операційної системи.

87. Етапи моделювання процесу управління продуктивністю.

88. Технологія управління продуктивністю операційної системи.

89. Взаємозв'язок між показниками результативності операційних систем.

90. Функції управління продуктивністю.

Типовий іспитовий білет

Чорноморський національний університет імені Петра Могили

(повне найменування вищого навчального закладу)

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Спеціальність 073 Менеджмент

(назва)

Навчальна дисципліна Операційний менеджмент

Семестр VI

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 0

1. Сутність операційного менеджменту.
2. Функція контролю в операційному менеджменті.
3. Відмінності у проектуванні товару та послуги.

Затверджено на засіданні
кафедри менеджменту

Протокол № _____ від „____” _____ 2018 року

Завідувач кафедри
менеджменту

_____ (підпис)

Стоян О.Ю.
(прізвище та ініціали)

Екзаменатор

_____ (підпис)

Мельничук Л.С.
(прізвище та ініціали)

Проведення підсумкового контролю знань. Результатом вивчення дисципліни виступає екзамен. Умовою допуску до підсумкового контролю знань є позитивні оцінки з поточного контролю знань. Контроль знань студентів здійснюється за 100-бальною шкалою. Максимальну кількість балів, яку може отримати студент протягом семестру становить 60 балів. На екзамені максимальна кількість балів - 40 балів.

Екзаменаційний білет складається з трьох теоретичних питань, за правильну відповідь на перше та друге питання студент отримує по 13 балів, та 14 балів за третє питання.

6. Критерії оцінювання та засоби діагностики результатів навчання

№	Вид діяльності (завдання)	Максимальна кількість балів
1	Відповіді на семінарських заняттях.	35
2	Виконання контрольної роботи	10
3	Наукове повідомлення за заданою тематикою	5
4	Підготовка доповіді на студентську конференцію (форум)	10
5	Екзамен	40
	Всього	100

Об'єктом оцінювання навчальних досягнень студентів є знання, уміння та навички, досвід творчої діяльності, емоційно-ціннісного ставлення до навколишньої дійсності.

Поточний контроль знань студентів протягом одного триместру включає оцінку за роботу на семінарських заняттях та самостійну роботу.

Критерії поточної оцінки знань студентів.

Усний виступ та виконання письмового завдання, тестування	Критерії оцінки
5	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
4	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві

	неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
3	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.
2	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
1	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Модульний контроль знань студентів здійснюється через проведення аудиторних письмових контрольних робіт або тестування.

Контрольна робота

Варіант № 0

1. Спільні та відмінні характеристики операційного та виробничого менеджменту. (2 бали)
2. Критерії та фактори проектування операційної системи. (4 бали)
3. Завдання та основні вимоги до оперативного управління операційною системою. (4 бали)

Наукове повідомлення необхідно структурувати наступним чином:

– вступ – передбачає розкриття актуальності теми, причини обрання цієї теми студентом, визначення цілей та завдань дослідження, а також короткий огляд літератури з зазначеної теми, історію питання.

– основна частина – передбачає послідовне розкриття поставлених у вступі цілей і завдань, розгляд різних точок зору з даного питання, робиться їх систематизація / порівняльний аналіз з подальшими висновками студента щодо даної проблеми (з даного питання);

– висновок – у висновку підводиться загальний підсумок роботи, формулюються висновки результатів індивідуальної навчально-дослідницької діяльності студента відповідно до цілей і завдань, вказаних у вступі, наводиться точка зору автора на дану проблему (з даного питання), намічаються перспективи подальшого дослідження;

Орієнтовний обсяг наукового повідомлення 10-15 аркушів формату А4 друкованого тексту (до 10 хвилин виступу). Кількість опрацьованої літератури - не менше ніж 10-15 джерел (крім підручників).

Критеріями оцінки наукового повідомлення є: новизна тексту, обґрунтованість вибору джерел літератури, відповідність змісту обраній темі, цілям і завданням, поставленим у вступі, ступінь розкриття теми (оцінюється від 0 до 10 балів).

7. Рекомендовані джерела інформації

7.1. Основні:

1. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: Підручник. / П.І. Белінський – Київ: Центр навчальної літератури, 2015. – 624 с.
2. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посіб. / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко. – Вид. 2-ге, виправл. і допов. – К: Центр навч. л-ри, 2012. – 532 с.
3. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: Навч. посіб. / І.Б. Гевко – К.: Кондор, 2005. – 228 с.
4. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика. / Л. Гэлловэй. – СПб.: Питер, 2012. – 320 с.
5. Іванов М. М. Операційний менеджмент : навч. посіб. / М. М. Іванов, П. В. Комазов. – К. : «Центр учбової літератури», 2012. – 368 с.
6. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум : навч. посіб. / Н.В. Микитенко. – К. : КНТЕУ, 2017. – 197 с.
7. Операционный менеджмент : Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. / С. Э. Пивоваров, И. А. Максимцев, И. Н. Рогова, Е. С. Хутиева. – СПб. Питер, 2015. – 544 с.
8. Стивенсон В. Дж. Управление производством : пер. с англ. / В. Дж. Стивенсон. – М. : ООО Изд-во «Лаборатория базовых знаний», ЗАО «Изд-во Бином», 1999. – 926 с.
9. Ханна М. Д. Управління виробництвом з метою задоволення споживача : підручник / М. Д. Ханна. – К. : ЗАТ «Віпо», 2003. – 225 с.
10. Трут О. О. Операційний менеджмент : підручник / О. О. Трут. – К. : Академвидав, 2013. – 348 с.
11. Чейз Р.Б. Производственный и операционный менеджмент : пер. с англ. – 10-е изд. / Р.Б. Чейз, Ф.Р. Джейкобз, Н.Дж. Аквилано. – М. : ООО «И.Д. Вильямс», 2008. – 1184 с.

7.2. Додаткові:

1. Козловский В.А. Производственный и операционный менеджмент: Учебник. / В.А. Козловский, Т.В. Маркина, В.М. Макаров. – СПб.: «Специальная литература», 1998. – 365 с.

2. Комарницький І.Ф. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання): Навчальний посібник. / І.Ф. Комарницький, П.І. Белінський, В.І. Кравець. – Київ: Центр навчальної літератури, 2015. – 236 с.

3. Макаренко М.В. Производственный менеджмент: Учеб. пособие для вузов. / М.В. Макаренко, О.М. Махалина. – М.: ПРИОР, 1998. – 384 с.

4. Менеджмент организаций: Учеб. Пособие / Под ред. З.П. Румянцева, Н.А. Саломатин. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 432 с.

5. Ноздрева Р.Б Как побеждать на рынке. / Р.Б Ноздрева, Л.И. Цыгичко. – М.: Финансы и статистика, 1991. – 204 с.

6. Омеляненко Т.В. Операційний менеджмент: Навч.–метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. / Т.В. Омеляненко, Н.В. Задорожна. – К.: КНЕУ, 2003. – 236 с.

7. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту: підруч. для студ. ВНЗ. / О.М. Сумець. – К: Професіонал, 2005. – 414 с.

8. Офіційний сайт Верховної Ради України – Режим доступу : <http://rada.gov.ua>.