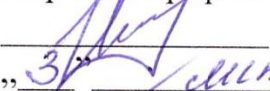


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЧОРНОМОРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ПЕТРА МОГИЛИ

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Перший проректор

 Н.М. Іщенко
„3” липень 2018 р.

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

З ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

статус дисципліни нормативна

за спеціальністю: 073 Менеджмент

АВТОР ПРОГРАМИ:
к.т.н., доц. Потаї І.Ю.


кафедра менеджменту

„27” червня 2018 р.

Лист погодження робочої програми

Робочу програму схвалено:

на засіданні кафедри економічної теорії та міжнародної економіки
Протокол № _____ від „____” _____ 2017 р.

Завідувач кафедри  Т. М. Фертікова

на засіданні випускової кафедри фінансів і кредиту
Протокол № 3 від „25” 10 2017 р.

В. о. завідувача кафедри  К. П. Черненко

на засіданні випускової кафедри економіки підприємства
Протокол № 3 від „11” 10 2017 р.

Завідувач кафедри  О. Б. Кузьменко

на засіданні випускової кафедри обліку і аудиту
Протокол № 4 від „7” 11 2017 р.

Завідувач кафедри  Ю. В. Великий

на засіданні випускової кафедри менеджменту
Протокол № _____ від „____” _____ 2017 р.

В. о. завідувача кафедри  О. Ю. Стоян

на засіданні методичної ради факультету економічних наук
Протокол № _____ від „____” _____ 2017 р.

Голова  Ю. Ю. Верланов

Робочу програму погоджено за формами навчання:

Денна форма навчання:

В. о. декана факультету економічних наук  О. Б. Філімонова

„____” _____ 2017 р.

Заочна форма навчання:

Директор ННІПО

 Г. Л. Норд

„____” _____ 2017 р.

Начальник навчально-методичного відділу

 І. Ю. Потай

„____” _____ 2017 р.

1. Концепція викладання дисципліни

Основною метою будь-якої організації є отримання продукту, тобто виготовлення виробів та надання послуг. Управлінням саме цими процесами й опікується операційний менеджмент.

Операційний менеджмент — це наука про концепції, методи, процедури, технологію створення та функціонування операційної системи, необхідної для реалізації операційної функції, а також цілеспрямована діяльність з управління операціями з придбання необхідних ресурсів, їхньої трансформації в готовий продукт (товар, послугу) з подальшою поставкою його споживачу.

Мета дисципліни “Операційний менеджмент” — сформувати у менеджерів вміння розробляти операційну стратегію організації, створювати операційну систему, а також управляти її функціонуванням.

Основними завданнями, що мають бути вирішені у процесі викладання курсу, є:

- усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, тому спеціалісту в галузі управління необхідні ґрунтовні знання основ та категоріального апарату операційного менеджменту;
- вивчення принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- формування вміння розробляти операційну стратегію підприємства;
- формування вміння обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи та підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- набуття навичок управління продуктивністю операційної діяльності організації та якістю продукції;
- вивчення особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

знати:

- теоретичні основи системного управління операційною діяльністю підприємства та теоретичні засади організації виробничого процесу;
- організаційні основи підготовки виробництва для реалізації управлінських рішень;
- методи та процеси планування виробничих процесів та запасів в операційному менеджменті;
- методи організації управління якістю продукції та трудовими ресурсами підприємства.

вміти:

- використовувати теоретичні основи системного управління операційною діяльністю підприємства;
- використовувати організаційні основи підготовки виробництва для реалізації управлінських рішень;
- практично застосовувати методи та процеси планування виробничих процесів та запасів в операційному менеджменті;
- вивчити методи організації управління якістю продукції;
- мати навички управління трудовими ресурсами підприємства.

мати уяву:

- про зміст дисципліни та її зв'язки з іншими дисциплінами;
- про сучасні концепції та сфери застосування операційного менеджменту

Критерії успішності – отримання позитивних оцінок при захисті індивідуального завдання та складанні екзамену.

Засоби діагностики успішності навчання – комплекти екзаменаційних білетів.

Зв'язок з іншими дисциплінами – вивчення матеріалу дисципліни базується на знаннях з курсів дисциплін: .

Контроль за засвоєнням матеріалу передбаченого програмою з дисципліни «Операційний менеджмент», підвищення знань студентів здійснюється у формі поточного та підсумкового етапів. Поточний контроль проводиться під час вивчення тем, проведення практичних занять. Підсумковий контроль проводиться у відповідності з навчальним планом у формі семестрового іспиту. Іспит з даної дисципліни має на меті перевірку знань студентів з теорії і виявлення навичок застосування отриманих знань на лекційних та практичних заняттях, а також навичок самостійної роботи з навчальною і науковою літературою.

Система контролю навчального курсу «Управління проектами» передбачає оцінювання за модульно-рейтинговою системою. Форма підсумкового контролю - іспит. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент, протягом вивчення курсу - 100 балів.

2. Витяг з навчального плану спеціальності

Форма навчання	Курс	Семестр	Всього годин	В тому числі						Форма підсумкового контролю	
				аудиторних				самостійна робота студента		іспит	залік
				лекцій	семінарських	практичних	лабораторних	триместрова робота по дисципліні	курсова робота (проект)*		
Денна	3	5	120	30		30		60		+	

3. Зміст навчальної дисципліни – тематичний план дисципліни

Дисципліна «Операційний менеджмент» передбачає **4** кредити

3.1. Тематичний план

Змістовий модуль I. Теоретичні основи операційного менеджменту

Тема 1. Сутність і зміст операційного менеджменту як виду діяльності.

Тема 2. Операційна стратегія і напрямки її розвитку.

Змістовий модуль II. Ефективність операційного менеджменту та ризики

Тема 1. Ефективні системи операційного менеджменту

Змістовий модуль III. Операційний менеджмент у сферах національного господарства

Тема 1. Організація, планування та управління виробничим процесом

Тема 2. Управління процесом проектування операційної системи

Тема 3. Операційний менеджмент у сфері послуг

3.2. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин			
	денна форма			
	всього	У тому числі		
л		г	с.р.	
1	2	3	4	5
Тема 1. Сутність і зміст операційного менеджменту як виду діяльності.	20	5	5	10
Тема 2. Операційна стратегія і напрямки її розвитку	20	5	5	10
Тема 3. Ефективні системи операційного менеджменту.	20	5	5	10
Тема 4. Організація, планування та управління виробничим процесом.	20	5	5	10
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи.	20	5	5	10
Тема 6. Операційний менеджмент у сфері послуг.	20	5	5	10
Разом	120	30	30	60

3.3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1	Сутність і зміст операційного менеджменту як виду діяльності	5
2	Операційна стратегія і напрямки її розвитку.	5
3	Ефективні системи операційного менеджменту.	5
4	Організація, планування та управління виробничим процесом	5
5	Управління процесом проектування операційної системи	5
6	Операційний менеджмент у сфері послуг	5

3.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1	Сутність і зміст операційного менеджменту як виду діяльності.	20
2	Операційна стратегія і напрямки її розвитку	20
3	Ефективні системи операційного менеджменту.	20
4	Організація, планування та управління виробничим процесом	20
5	Визначення ресурсів та статей витрат проекту. Вирівнювання ресурсів та вартісний аналіз	20
6	Управління процесом проектування операційної системи	20
7	Операційний менеджмент у сфері послуг.	20

5. Індивідуальні завдання

Індивідуальне завдання є комплексним і передбачає:

- 1) підготовку реферативних матеріалів;
- 2) розв'язок задачі.

6. Методи навчання

Пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, метод проблемного викладу, частково-пошуковий, евристичний, дослідницький.

7. Методи контролю

Систему контролю складають залік, усне опитування (співбесіда), письмові контрольні роботи, реферати, електронні презентації.

За часом педагогічний контроль передбачає поточний, тематичний, модульний і підсумковий.

Підсумковий контроль проводиться у відповідності з навчальним планом у формі семестрового іспиту. Іспит з даної дисципліни має на меті перевірку знань студентів з теорії і виявлення навичок застосування отриманих знань на лекційних та практичних заняттях, а також навичок самостійної роботи з навчальною і науковою літературою. Іспит проходить в усній формі за білетами.

7.1. Система оцінювання роботи студентів протягом семестру:

Оцінювання роботи студентів протягом семестру здійснюється відповідно до «Положення про систему рейтингової оцінки ЧНУ імені Петра Могили» під час проведення заходів поточного та підсумкового контролю за рівнем засвоєння ними знань з дисципліни, що викладається. Механізми поточного і підсумкового контролю працюють у напрямках створення необхідної мотивації:

- поточний контроль створює мотив до постійної систематичної самостійної творчої праці,
- вихідний контроль створює стимули до отримання знань, формує відповідальність за кінцевий результат.

Поточний контроль знань студентів протягом одного семестру включає оцінку за роботу на практичних заняттях та самостійну роботу.

Критерії поточної оцінки знань студентів.

Виконання письмового завдання, тестування	Критерії оцінки
5	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
4	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи

	при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
3	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.
2	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
1	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Модульний контроль знань студентів здійснюється через проведення аудиторних письмових контрольних робіт або комп'ютерного тестування.

Критерії поточної модульної оцінки знань студентів.

Усний виступ та виконання письмового завдання, тестування	Критерії оцінки
9-10	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних

	виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
7-8	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
5-6	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.
3-4	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
1-2	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.
0	Не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань. Не вирішив жодного тестового завдання.

Підсумковий модульний контроль знань студентів означає поступове накопичення балів від одного поточного модульного контролю до іншого в кінцевому рахунку отримання загального підсумкового балу.

8. Система оцінювання роботи студентів з дисципліни

Підсумковий контроль здійснюється шляхом проведення іспиту (40 б.) та врахування результатів поточного контролю. Поточний контроль (60 б. - максимум, 20 б. - мінімум) здійснюється, із розрахунку на 1 студента, шляхом проведення двох контрольних робіт (5-20 балів); двох опитувань на практичних заняттях (3-5 балів); перевірки ІНДЗ (10 балів).

Відповідність підсумкових семестрових рейтингових оцінок у балах оцінкам за національною шкалою та шкалою ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи),	для іспиту
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням

9. Рекомендована література

Основна

1. Батченко Л.В. Операційний менеджмент : Навч.-метод. посіб. / Л.В. Батченко, Н.Ю. Рекова Н.Ю. – 2-ге вид., доповн. і переробл. – Донецьк: ДонДУУ, 2005. – 171 с.

2. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій: Підручник. / П.І. Белінський. – К. : Центр навч. літ-ри, 2005. — 624 с.

3. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: Навч. посіб. / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко ; За ред. Василенка В. О. – К. : ЦУЛ, 2005. – 532 с.

4. Волков В.П. Операційний менеджмент у виробництві і сфері послуг : Навч. посіб. / В.П. Волков, Д.А. Антонюк, Д.Т. Бікулов, К.І. Антонюк. – Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2012. – 244 с.

5. Іванов М.М. Операційний менеджмент : навч. посібник для ВНЗ / М.М. Іванов, П.В. Комазов. – К. : Центр учб. л-ри, 2012. – 368 с.

6. Курочкин А.С. Операционный менеджмент: Учеб. пособ. [Електронний ресурс] / А.С. Курочкин. – К. : МАУП, 2000. – 144 с. – Режим доступу :

<http://library.if.ua/books/145.html>

7. Лопатенко Л.О. Операційний менеджмент: [Конспект лекцій для студ. напряму підготов. “Менеджмент”] / Л.О. лопатенко. – К. : МАУП, 2007. — 128 с.

8. Михайловська О.В Операційний менеджмент. Навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни : навч. посібник для вузів / О.В. Михайловська. – К. : Кондор, 2008. – 552 с.

9. Операційний менеджмент : навч. посібник для вузів / Воронкова В. Г. [та ін.]. – Львів : Магнолія 2006, 2010. – 440 с.

Додаткова

1. Васильков В. Г. Організація виробництва: Навч. посібник / В.Г. Васильков. – К. : КНЕУ, 2003. – 524 с.

2. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика / Л. Гэлловэй. – СПб.: Питер, 2000. – 320 с.

3. Гевко І.Б.: Операційний менеджмент: Навч. посіб. / І.Б. Гевко. – К. : Кондор, 2005. – 228 с.

4. Дорофиеенко В.В. Операционный менеджмент: Учеб. Пособие / В.В. Дорофиеенко, В.П. Колосюк. – Донецк: ВИК, 2003. – 177 с.

5. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту: Підручник для студ. економ. спец. / О.М. Сумець ; [За ред. проф. О. Л. Яременка]. – К.: ВД “Професіонал”, 2004. – 416 с.

6. Телетов О.С. Маркетинг у промисловості: Підручник. / О.С. Телетов. – К. : ЦНЛ, 2004. – 248 с.

7. Тяпухин А.П. Производственный менеджмент : учеб. пособие для вузов / А.П. Тяпухин. – СПб. : ГИОРД, 2008. – 384 с.

8. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент : учебник для вузов / Р.А.Фатхутдинов. – 6-е изд. – М.; СПб. и др. : Питер, 2008. – 496 с.

9. Чейз Р. Производственный и операционный менеджмент / Р. Чейз, Б. Эквилайн, Дж. Николас ; [Пер. с англ.]. – М.: Вильямс, 2003. – 704 с.