

## **Повна назва: Сертифікація персоналу**

**Статус:** обов'язкова

**Мета:** *Метанавчальної дисципліни "Сертифікація персоналу" полягає в опануванні науково-теоретичними засадами, методологічними та організаційними положеннями міжнародних підходів до управління людськими ресурсами, критеріїв оцінки їх відповідності та сертифікації.*

**Обсяг, методики, і технології викладання дисципліни:** 6 кредитів (180 годин):

Модуль 1. Управління персоналом.

*Персонал як суб'єкт і об'єкт управління. Соціальна структура персоналу. Відповідальність вищого керівництва в системі управління якістю. Ресурси в системі управління якістю. Підготовка персоналу в системі якості. Стимулювання та мотивація персоналу в системі якості. Соціально-психологічні аспекти впровадження стандартів ДСТУ ISO 9000 в організаціях України. Участь у роботі з якості всього персоналу організації. Необхідність документування системи якості. Поступове введення серйозних змін, викликаних впровадженням стандартів ДСТУ ISO 9000. Організація навчання персоналу методам управління якістю.*

Модуль 2. Оцінка відповідності персоналу.

*Мета, об'єкти та порядок проведення сертифікації персоналу. Етапи проведення сертифікації персоналу. Структура процесів сертифікації персоналу. Інспекційний контроль за сертифікованим об'єктом. Об'єкти та показники атестації. Організація та методи атестації. Етапи проведення атестації. Сутність і завдання оцінки персоналу. Принципи та процедури проведення оцінки персоналу. Методи оцінки персоналу. Визначення індивідуальної вартості працівника. Оцінка якості роботи з наймання на роботу. Критерії відбору та оцінка персоналу під час сертифікації. Порядок та етапи проведення атестації менеджерів і спеціалістів. Атестація персоналу методом побудови ділового портрета. Досвід зарубіжних підприємств з питань оцінки персоналу.*

При викладанні дисципліни застосовуються сучасні освітні та комп'ютерні технології,

**Знання та навички:**

**Знання:** *соціальної структури персоналу; поняття відповідальності вищого керівництва в системі управління якістю; ресурсів в системі управління якістю; підготовки персоналу в системі якості; стимулювання та мотивація персоналу в системі якості; організації навчання персоналу методам управління якістю; етапів проведення сертифікації персоналу; структури процесів сертифікації персоналу; сутності і завдань оцінки персоналу; принципів та процедури проведення оцінки персоналу; методів оцінки персоналу.*

**Навички:** організувати роботу з персоналом відповідно до міжнародних стандартів, організувати підготовку до атестації, сертифікації та оцінки відповідності персоналу з урахуванням вітчизняного й зарубіжного досвіду; здійснювати оцінку ефективності управління персоналом та соціально-психологічним аспектам впровадження стандартів ДСТУ ISO 9000 в організації; використовувати нормативно-технічні документи для розв'язання практичних завдань з управління та сертифікації персоналу.

**Кількість годин (кількість кредитів ЄКТС):** 6(180 годин)

**Види робіт:**

- за модулем 1. – тести, виконання практичних завдань і практичних робіт,
- за модулем 2. – виконання практичних завдань, індивідуальних пошукових робіт.

**Оцінювання:** Контрольні заходи включають поточний модульний і підсумковий контроль. Поточний контроль: систематичність, активність та результативність роботи протягом триместру над вивченням програмного матеріалу навчальної дисципліни; виконання завдань для самостійного опрацювання; рівень виконання контрольних завдань.

Розподіл балів, які отримують студенти:

Поточне тестування та самостійна робота						Іспит	Сума
Модуль 1				Модуль 2			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	40	100
10	10	10	10	10	10		

**Підсумковий контроль:** Результатом вивчення дисципліни виступає іспит. Умовою допуску до підсумкового контролю знань є позитивні оцінки з поточного модульного контролю знань. Контроль знань студентів здійснюється за 100-бальною шкалою. Максимальну кількість балів, яку може отримати студент протягом триместру становить 60 балів. На іспит відводиться максимальна кількість 30 балів.

**Викладач:** Богданова Ольга Федорівна / Bogdanova Olga, професор, кандидат технічних наук. Наукові інтереси: пошук критеріїв та шляхів забезпечення систем сертифікації продукції та послуг, удосконалення системи акредитації для підтвердження якості та безпечності продовольчих товарів в умовах розвитку ринкових відносин. Має більше 30 навчально-методичних посібників та методичних рекомендацій з навчальних дисциплін, має навчальний посібник з грифом МОН України: Богданова О.Ф. Сертифікація товарів та послуг: Навчальний посібник. /Тіхосова Г.А., Богданова О.Ф., Горач О.О. – Видавництво «Ліра-К», 2013 р. – 328 с.