

Повна назва: Система організації соціальних служб

Статус: Вибіркова

Мета: полягає у формуванні знань з менеджменту соціальної роботи, аналізу державної політики у сфері соціального захисту, механізмів її здійснення, а на їх основі – вмінь та навичок персоналу соціальних служб щодо використання знань щодо організації діяльності соціальних служб з метою впровадження в їх практичну діяльність.

Обсяг, методики, і технології викладання дисципліни:

Тематичний план дисципліни «Система організації соціальних служб» складається з двох змістових модулів, кожен з яких поєднує в собі відносно окремих самостійний блок дисципліни, який логічно пов'язує кілька навчальних елементів дисципліни за змістом і взаємозв'язками.

Для визначення рівня засвоєння слухачами навчального матеріалу використовуються такі форми та методи навчання:

1) лекційні заняття, на яких викладається теоретичний матеріал, наводяться практичні приклади; заняття проводяться з використанням технічних та програмних засобів;

2) семінарські заняття, що передбачають підготовку теоретичних та практичних питань з соціальної роботи в зарубіжних країнах та їх обговорення в аудиторії;

3) консультації, які проводяться з метою допомоги студентам у виконанні їх індивідуальних завдань та роз'яснення окремих розділів теоретичного матеріалу, відпрацювання студентами пропущених занять.

Структура навчальної дисципліни

№ з/п	Назви розділів та тем	Всього годин	За формами занять, годин				
			Аудиторні				Самостійна робота студента
			лекційні	семінарські	практичні	лабораторні	
ЗМІСЛОВИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПІДХОДИ ДО ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ							
1	Концептуальні засади державної політики та соціальної політики. Діяльність соціальних служб	4	2	2	–	–	–
2	Аналіз державної політики у сфері соціального захисту.	4	2	2	–	–	–
3	Вплив політики на діяльність соціальних служб.	8	2	2			4
4	Державне управління як механізм впровадження державної політики у сфері соціального захисту	8	2	2			4
5	Демократичні чинники в організації діяльності соціальних	8	2	2			4

	служб						
6	Впровадження міжнародних стандартів організації діяльності соціальних служб України.	8	2	2			4
7	Принципи діяльності соціальних служб.	8	2	2			4
8	Зв'язки з громадськістю діяльності соціальних служб.	8	2	2			4
9	Інформаційне забезпечення діяльності соціальних служб.	8	2	2			4
10	Контроль діяльності соціальних служб.	8	2	2			4
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ							
11	Оцінювання персоналу соціальних служб.	8	2	2			4
12	Мотивація персоналу соціальних служб.	8	2	2			4
13	Організація менеджменту соціальної роботи.	4	2	2	–	–	-
14	Складові процесу менеджменту соціальної роботи.	4	2	2	–	–	-
15	Соціальна робота як предмет управлінської праці.	8	2	2			4
16	Менеджерські методи в соціальній роботі.	8	2	2			4
17	Толерантність як ідеологія соціальної роботи.	8	2	2			4
	Разом	108	34	34			40

Знання та навички: студенти повинні

знати:

- демократичні чинники в організації діяльності соціальних служб;
- теоретичні підходи до організації діяльності соціальних служб;

- складові процесу соціальної роботи в соціальній службі;
- поняття менеджменту соціальної роботи;

вміти:

- застосовувати методи аналізу державної політики у сфері соціального захисту у своїй практичній діяльності;
- готувати та публічно презентувати рекомендації з аналізу політики у сфері соціального забезпечення;
- здійснювати оцінювання державної політики у сфері соціального захисту, а також персоналу соціальних служб.

Кількість годин (кількість кредитів ЄКТС): На вивчення навчальної дисципліни відводиться 108 год. / 3 кредитів ECTS.

Види робіт: Контроль за рівнем засвоєння матеріалу та знань студентів проводиться у таких формах: виконання індивідуальних завдань; виконання самостійних письмових аудиторних робіт; усні відповіді на семінарських заняттях; залік.

Протягом триместру здійснюється поточний та підсумковий контроль. Поточний контроль здійснюється під час захисту індивідуальних завдань, перевірки самостійних робіт, перевірки виконаних творчо-пошукових та аналітичних завдань. Підсумковий контроль з дисципліни «Система організації соціальних служб» проводиться відповідно до навчального плану у вигляді заліку в 5 та іспиту 6 триместрі, в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу.

Оцінювання:

Форма контролю	Максимальна оцінка одиниці контролю	Кількість заходів	Сума балів
Опитування на сем. заняттях	5	14	56
Виконання письмової самостійної роботи	14	1	14
Загальна кількість балів			70
Залік			30
Всього за триместр			100

Оцінювання:

Форма контролю	Максимальна оцінка одиниці контролю	Кількість заходів	Сума балів
Опитування на сем. заняттях	10	3	30
Виконання письмової самостійної роботи	30	1	30
Загальна кількість балів			60
Іспит			40
Всього за триместр			100

Викладач:

Палагнюк Юліана Вікторівна, доктор наук з державного управління, доцент, професор б.в.з. кафедри соціальної роботи, управління і педагогіки ЧНУ ім. Петра Могили. Стаж педагогічної діяльності – 9 років. Кількість виданих наукових праць – більше 100, у тому числі дві одноосібні монографії, 6 навчально-методичних праць (з яких 3 – навчально-методичні посібники у співавторстві з грифом МОН), 5 наукових статей англійською мовою у зарубіжних виданнях (Index Copernicus). У 2015 р. захистила докторську дисертацію за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління.

Тема дисертації «Механізми формування та реалізації державної євроінтеграційної політики України».

Сфера наукових інтересів – державна євроінтеграційна політика України, європейська інтеграція, соціальні стандарти ЄС, мас-медіа та громадянське суспільство, публічне управління.