

**Повна назва:** Психологія управління

**Статус:** Вибіркова

**Мета:** формування у слухачів вмінь психологічного аналізу особистостей та міжособистих взаємин у групах, визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі; набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

**Обсяг, методики, і технології викладання дисципліни:**

Тематичний план дисципліни «Психологія управління» складається з чотирьох змістових модулів, кожен з яких поєднує в собі відносно окремих самостійний блок дисципліни, який логічно пов'язує кілька навчальних елементів дисципліни за змістом і взаємозв'язками.

Для визначення рівня засвоєння слухачами навчального матеріалу використовуються такі форми та методи навчання:

1) лекційні заняття, на яких викладається теоретичний матеріал, наводяться практичні приклади; заняття проводяться з використанням технічних та програмних засобів;

2) семінарські заняття, що передбачають підготовку теоретичних та практичних питань з державного фінансового контролю та їх обговорення в аудиторії;

3) консультації, які проводяться з метою допомоги студентам у виконанні їх індивідуальних завдань та роз'яснення окремих розділів теоретичного матеріалу, відпрацювання студентами пропущених занять.

#### Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	денна форма					
	усього	у тому числі				
л		п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7
<b>Модуль 1. Теоретичні засади психології управління</b>						
<b>Змістовий модуль 1.</b>						
Тема 1. Предмет, методи та напрями психології управління		2	2			3
Тема 2. Історія та сучасний стан розвитку психології управління		2	2			3
<b>Змістовий модуль 2. Психологія особистості керівника</b>						
Тема 3. Особистість менеджера, її структура та шляхи формування		2	2			4
Тема 4. Психологічні особливості, авторитет та влада м менеджера-керівника.		2	2			
Тема 5. Здібності та професійна діяльність менеджера-керівника		2	2			5
Тема 6. Психологічні особливості, авторитет та влада менеджера-керівника		2	2			5
Тема 7. Психологічні особистості менеджера-керівника		2	2			5
<b>Усього годин</b>		<b>14</b>	<b>14</b>			<b>25</b>
<b>Модуль 2. Психологія управлінської діяльності</b>						
<b>Змістовий модуль 3. Психологія прийняття управлінського рішення.</b>						

Тема 8. Психологічні особливості процесу прийняття керівником рішень.		2	2			5
Тема 9.. Психологія ділового спілкування в діяльності менеджера-керівника		2	2			5
Тема .10. Психологічні основи поведінки менеджера-керівника в конфліктних ситуаціях		2	2			5
<b>Змістовний модуль 4. Психологія управлінської роботи з колективом</b>						
Тема 11. Психологічні аспекти групових і міжособистісних відносини в трудовому колективі.		2	2			5
Тема 12. Ефективне управління групами			2			5
Тема . 13. Психологія формування команд та управління ними.		2	2			5
Тема . 14. Психологічні можливості Паблік Рілейшнз.		2	2			5
<b>Разом за з модулем</b>		<b>14</b>	<b>14</b>			<b>35</b>
<b>Усього годин</b>		<b>28</b>	<b>28</b>			<b>60</b>

**Знання та навички:** студенти повинні

**знати:**

- теоретичні поняття і положення психології управління;
- роль і місце людини в управлінській діяльності, особливості використання методів психології управління в практичній діяльності керівників;
- сучасні концепції управління;
- особистісні риси керівника, що впливають на ефективність управлінської діяльності;
- сутність і відмінність феноменів лідерства і керівництва;
- психологічні аспекти добору кадрів, прийому на роботу і звільнення;
- психологічні особливості утворення та розвитку колективу (“команди”);
- сутність і причини конфліктів в управлінській діяльності і процедури примирення, які застосовуються при вирішенні конфліктів в процесі управління;
- що таке імідж державної установи та імідж керівника.

**вміти:**

- виокремлювати психологічні особливості управлінської діяльності;
- орієнтуватися в науковій літературі з проблем психології управління;
- розробляти рекомендації щодо становлення і розвитку керівника;
- проводити психологічні та соціально-психологічні дослідження проблем розвитку особистості керівника та організації;
- організовувати і проводити тестування, співбесіди, інтерв’ю з претендентами на посади, готувати і проводити звільнення;
- організовувати PR-кампанії організації;
- формувати команду з працівників відділу організації;
- створювати систему мотивування працівників;
- визначати психологічний клімат в організації, сприяти створенню позитивного психологічного клімату в організації;
- проводити переговори, ділові бесіди, телефонні розмови, вести ділове листування;
- проводити тренінги для вироблення відповідних навичок і вмінь (з персоналом державної установи).

**Кількість годин (кількість кредитів ЄКТС):** На вивчення навчальної дисципліни відводиться 120 години / 4 кредитів ECTS.

**Види робіт:** Контроль за рівнем засвоєння матеріалу та знань студентів проводиться у таких формах: виконання індивідуальних завдань; виконання самостійних письмових аудиторних робіт; усні відповіді на семінарських заняттях; іспит.

Протягом триместру здійснюється поточний та підсумковий контроль. Поточний контроль здійснюється під час захисту індивідуальних завдань, перевірки самостійних робіт, надання відповідей біля дошки, перевірки виконаних творчо-пошукових завдань. Підсумковий контроль з дисципліни «Психологія управління» проводиться відповідно до навчального плану у вигляді іспиту в 14 триместрі, в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу.

**Оцінювання:**

Форма контролю	Максимальна оцінка одиниці контролю	Кількість заходів	Сума балів
Доповідь на сем. заняттях	5	2	10
Опитування на сем. заняттях	5	6	30
Творчо-пошукова робота	10	1	10
Виконання письмової самостійної роботи	10	1	10
Загальна кількість балів			60
Іспит			40
Всього за триместр			100

**Викладач:**

Євтушенко Олександр Никифорович, доктор політичних наук, професор, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування ЧНУ ім. Петра Могили. Стаж педагогічної діяльності – 35 років. Кількість виданих наукових праць – більше 150. В 2011 році захищено дисертацію на здобуття наукового ступеня доктора наук зі спеціальності 23.00.02 – політичні інститути та процеси. Тема дисертації: «Державна влада і місцеве самоврядування в умовах модернізації політичної системи сучасного українського суспільства»

Сфера наукових інтересів – публічна влада, державна влада і місцеве самоврядування, територіальна організація влади, територіальна громада, територіальні інститути державної влади і місцевого самоврядування, політична думка другої половини ХІХ століття, історія земства в Україні.