

Повна назва: Менеджмент якості

Статус: Нормативна

Мета: формування у студентів фундаментальних знань теорії та практики менеджменту якості з позиції новітніх стандартів якості та технологій менеджменту якості і набуття ними відповідних професійних компетенцій.

Обсяг, методики, і технології викладання дисципліни:

Тематичний план дисципліни «Менеджмент якості» складається з десяти навчальних елементів дисципліни, які логічно пов'язані за змістом.

Для визначення рівня засвоєння слухачами навчального матеріалу використовуються такі форми та методи навчання:

1) лекційні заняття, на яких викладається теоретичний матеріал, наводяться практичні приклади; заняття проводяться з використанням технічних та програмних засобів;

2) семінарські заняття, що передбачають підготовку теоретичних та практичних питань з дисципліни та їх обговорення в аудиторії;

3) консультації, які проводяться з метою допомоги студентам у виконанні їх індивідуальних завдань та роз'яснення окремих розділів теоретичного матеріалу, відпрацювання студентами пропущених занять.

Структура навчальної дисципліни

№ з/п	Назви розділів та тем	Всього годин	За формами занять, годин				
			Аудиторні				Самостійна робота студента
			лекційні	семінарські	практичні	лабораторні	
1	Передумови виникнення менеджменту якості	8	2	2			4
2	Основні поняття менеджменту якості	9	2	2			5
3	Інструменти і методи менеджменту якості	8	2	2			4
4	Організаційне забезпечення якості	9	2	2			5
5	Сертифікація продукції та виробництва. Особливості міжнародних	8	1	2			5

	стандартів.						
6	Міжнародні стандарти серії ISO	8	1	2			5
7	Аудит і вдосконалення системи якості	10	1	4			5
8	Управління процесами	10	1	4			5
9	Витрати на якість та їх оцінка	10	1	4			5
10	Інформаційні технології в управлінні якістю	10	1	4			5
Всього		90	14	28			48

Знання та навички: студенти повинні

знати: сутність, основні поняття, еволюцію, концепції менеджменту якості;

- інструменти і методи менеджменту якості;
- місце менеджменту якості в діяльності підприємства;
- нормативно-правові засади розвитку менеджменту якості;
- критерії, показники та методику оцінювання витрат на якість;
- особливості дії міжнародних стандартів якості в українських реаліях;
- сутність організаційного забезпечення якості;
- сутність, структуру, вимоги та особливості міжнародних стандартів менеджменту якості.

вміти:

- обирати та застосовувати інструменти та методи менеджменту якості;
- формувати ефективну організаційну модель менеджменту якості;
- аналізувати особливості стандартів якості продукції та виробництва;
- визначати напрями удосконалення системи якості;
- здійснювати управління процесами;
- оцінювати витрати на якість;
- застосовувати інформаційні технології в управлінні якістю.

Кількість годин (кількість кредитів ЄКТС): На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 години / 3 кредитів ECTS.

Види робіт: Контроль за рівнем засвоєння матеріалу та знань студентів проводиться у таких формах: виконання індивідуальних завдань; виконання самостійних письмових аудиторних робіт; усні відповіді на семінарських заняттях; іспит.

Протягом триместру здійснюється поточний та підсумковий контроль. Поточний контроль здійснюється під час захисту індивідуальних завдань, перевірки самостійних робіт, надання відповідей біля дошки, перевірки виконаних творчо-пошукових завдань. Підсумковий контроль з дисципліни «Менеджмент якості» проводиться відповідно до навчального плану у вигляді заліку в 5 триместрі, в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу.

Оцінювання:

Форма контролю	Максимальна оцінка одиниці контролю	Кількість заходів	Сума балів
Доповідь на сем. заняттях	5	2	10
Опитування на сем. заняттях	5	6	30
Творчо-пошукова робота	10	1	10
Виконання письмової самостійної роботи	10	2	20
Загальна кількість балів			70
Залік			30
Всього за триместр			100

Викладач:

Яненко Ірина Георгіївна, доктор економічних наук, професор б.в.з. кафедри економіки підприємства ЧНУ імені Петра Могили. Стаж педагогічної роботи у ВНЗ – 15 років. Кількість виданих наукових праць - понад 100, серед яких 5 монографій, 2 навчальних посібника з грифом МОН України. В 2013 році захистила дисертацію на здобуття наукового ступеня доктора наук зі спеціальності 08.00.03 – Національна економіка та управління національним

господарством. Тема дисертації: «Організаційний ресурс інноваційного розвитку економіки».

Коло наукових інтересів: управління інноваційним розвитком економіки; національні інноваційні системи; оцінка організаційного потенціалу; державна науково-технологічна та інноваційна політика розвитку регіонів; організаційний ресурс інноваційного розвитку економіки; технологічні кластери.